

ANV'S PRIVATLIVSPOLITIK

1. Ansvar for personoplysninger

ANV (iht. definitionen nedenfor) værner om dit privatliv. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan ANV indsamler og anvender dine personoplysninger. Den beskriver også dine rettigheder over for os, og hvordan du kan gøre dine rettigheder gældende. Nedenstående oplysninger gælder for følgende virksomheder:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"), samt
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Denne integritetspolitik er fælles for ANV Nordic og AIS (ANV Nordic og AIS benævnes efterfølgende samlet "**ANV**", "**os**" eller "**vi**"). Såfremt behandlingen foretages eller kun er relevant for en af virksomhederne, beskrives det særskilt i denne politik.

ANV Nordic som forsikringsformidlere

ANV Nordic er en registreret forsikringsformidler, som formidler forsikringer til forskellige forsikringsselskaber. Såfremt ANV Nordic har formidlet en forsikring til dig, er både ANV Nordic og forsikringsgiveren ansvarlig for personoplysningerne for de respektive virksomheders behandling af dine personoplysninger.

AIS

AIS er registreret forsikringsformidler, som formidler forsikringer til forskellige forsikringsselskaber. AIS er ansvarlig for personoplysningerne i den behandling, som de foretager inden for rammerne af deres forsikringssalg.

AIS udfører selv skadesbehandling på anmodning fra forsikringsgivere. Som skadesbehandlere vil AIS behandle dine personoplysninger i sin egenskab af databehandler for forsikringsselskabet. I dette tilfælde er det forsikringsgiverens privatlivspolitik, som gælder for behandlingen af personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

De personoplysninger, som vi indsamler, samt hvordan vi indsamler dem, beror på den relation, som vi har med dig. Nedenfor oplyses eksempler på de kategorier af personoplysninger, som vi kan komme til at behandle.

Vi indsamler oplysninger fra dig, når du interagerer med os via vores forskellige kommunikationskanaler (f.eks. via hjemmesider, e-mails eller telefon) eller via tredjeparter. Et eksempel på tredjeparter, som vi kan indhente oplysninger via, er fra offentlige kilder såsom folkeregistre, skattemyndigheder, EU's sanktionslister, kreditoplysningsregistre men også fra andre eksterne kilder som arbejdsgivere, andre forsikringsgivere eller forsikringsformidlere, som vi samarbejder med.

De personoplysninger, som vi behandler, kan inddeles i følgende kategorier:

Kategori af personoplysninger	Omfang
Identitets- og kontaktoplysninger	Navn, bopælsadresse, e-mail og telefonnummer, personnummer eller samordningsnummer, familierelation til forsikringstageren, den forsikrede eller skadelidende.
Demografiske oplysninger	Alder, fødselsdato, køn, civilstand, familiestatus.
Administrative forsikringsoplysninger	Forsikringsnummer, skadesnummer, forsikringens omfang og forsikringsbeløb, modtagere af ydelse, forsikringstype og betalte præmier.
Oplysninger om den forsikrede ejendom/genstand	Ejendomsadresse, indregistreringsnummer for køretøj, IMEI-nummer og anden genstandsidentifikation, plads for den forsikrede genstand, oplysninger som rejsearrangement (ved rejseforsikring)
Oplysninger om forsikrede personer	Medforsikrede, alderskategori for medforsikrede eller personer, som forsikres, relationer mellem de forsikrede personer, ansættelsesforhold, andre forsikringer, som du er indehaver af, medlemskab i organisationer eller A-kasser.
Økonomiske oplysninger	Bankkontonummer, betalingskortnummer, bankkontooplysninger, fakturaadresse, kredithistorik og kreditvurdering, ressourcer, oplysninger om lån og krediter, som forsikringen omfatter.
Skadesoplysninger	Oplysninger om opstået skade, oplysninger om tidligere skader, skadestype, skadesforløb, indberettede hændelser, modtagere af ydelser, som blev godtgjort af skaden.
Oplysninger om bedrageribekæmpelse og sanktionskontrol	Oplysninger for at opdage, undersøge, forebygge og anmelde forsikringsbedrag inklusive identitetsoplysninger, forsikrings- og skadesoplysninger, oplysninger fra andre forsikringsselskaber, undersøgelsesmateriale, økonomiske oplysninger, tekniske registreringer samt oplysninger indhentet fra eksterne kilder.

	Oplysninger, som kræves for kontrol iht. nationale og internationale sanktionslister samt dokumentation af eventuelle matches og efterfølgende undersøgelse.
Særskilte kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger)	Sundhedsoplysninger som nuværende eller tidligere fysiske, mentale eller medicinske tilstand samt sygdomshistorik og medlemskab i en fagforening (f.eks. hvis du ansøger om forsikring, som udbydes af en fagforening)

Udelad venligst ingen personoplysninger om dig selv til os, såfremt vi ikke ønsker det, eller hvis det er nødvendigt at gøre det. Uønskede personoplysninger vil blive slettet.

2.1 Særligt om følsomme oplysninger

Vi behandler følsomme personoplysninger (såsom oplysninger som sundhed eller medlemskab i en fagforbund), såfremt det er nødvendigt for at oprette, udøve eller forsvare et retligt krav.

Følsomme personoplysninger anvendes kun til de formål, som er oplyst i punkt 3 nedenfor.

3. Hvad bruger vi dine oplysninger til?

De oplysninger, som du giver os, eller som vi får fra tredjeparter, er generelt set nødvendige for at indgå en aftale med os og for at vi kan udføre vores kontraktmæssige forpligtelser over for dig, men visse indsamlede oplysninger kan også være nødvendige for andre formål. Se videre nedenfor:

Kategori af personoplysninger	Formål (formålet med behandlingen)	Retligt grundlag
Identifikations- og kontaktoplysninger	Beregning af præmier, tilbud, bevilling og administration af forsikring, tilbud om fornyelse af forsikring, oplysning om ændringer i forsikringen.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Håndtering af eventuelle klager.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
	Forbedring af vores produkter, udvikling af nye systemer og processer.	ANV's legitime interesse.

Kategori af personoplysninger	Formål (formålet med behandlingen)	Retligt grundlag
	Sikring af din identitet.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Udførelse af kundetilfredshedsundersøgelser af din oplevelse af vores tjenester eller produkter, via e-mail, sms, telefon eller via andre kommunikationskanaler.	ANV's legitime interesse i at kunne foretage kundetilfredshedsundersøgelser.
	Besvarelse af din spørgsmål via webformular, e-mail, post eller telefon.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Forhindring, opdagelse eller undersøgelse af overtrædelse inklusive bedrageri.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
	Overholdelse af gældende love og lovmæssige forpligtelser (inklusive love uden for det land, hvor du er bosiddende), som f.eks. har forbindelse med terrorisme eller økonomiske sanktioner.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
	<i>Hvis du er kontaktperson for en leverandør, samarbejdspartner eller forsikringstager:</i> Administrering og opfyldelse af aftale med leverandører (dine arbejdsgivere) eller forsikringstagere.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
Demografiske oplysninger	Beregning af præmier, tilbud, bevilling og administration af forsikring, tilbud om fornyelse af forsikring.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Forbedring af vores produkter, udvikling af nye systemer og processer.	ANV's legitime interesse i at kunne foretage kundetilfredshedsundersøgelser

Kategori af personoplysninger	Formål (formålet med behandlingen)	Retligt grundlag
	Håndtering af klager.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
Administrative forsikringsoplysninger	Beregning af præmier, tilbud, bevilling og administration af forsikring, tilbud om fornyelse af forsikring, oplysning om ændringer i forsikringen.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Håndtering af klager.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
Oplysninger om den forsikrede ejendom/genstand	Beregning af præmier, tilbud, bevilling og administration af forsikring, tilbud om fornyelse af forsikring, oplysning om ændringer i forsikringen.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Håndtering af klager.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
Økonomiske oplysninger	Beregning af præmier, tilbud, bevilling og administration af forsikring, tilbud om fornyelse af forsikring.	Opfyldelse af aftale eller forberedende foranstaltninger i en sådan aftale.
	Håndtering af klager.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.
Skadesoplysninger	Beregning af præmier og administrering af forsikring.	Opfyldelse af aftale.
	Håndtering af klager.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.

Kategori af personoplysninger	Formål (formålet med behandlingen)	Retligt grundlag
Følsomme oplysninger	Tilbud, bevilling og administrering af forsikring.	Behandlingen er nødvendig for at kunne bestemme retlige krav, gøre disse gældende eller forsvare disse. For eksempel for at kunne bestemme din ret til at tegne en forsikring.
	Håndtering af klager.	Behandlingen er nødvendig for at kunne bestemme retlige krav, gøre disse gældende eller forsvare disse.
	Opdagelse, forhindring og undersøgelse af bedrageri.	Behandlingen er nødvendig for at kunne bestemme retlige krav, gøre disse gældende eller forsvare disse.
Oplysninger om bedrageri-bekæmpelse og sanktionskontrol	Opdagelse, forhindring og undersøgelse af bedrageri. Udførelse af kontrol iht. økonomiske sanktionslister.	Opfyldelse af retslig forpligtelse, som påhviler ANV.

4. Skadesbehandling

Skadesbehandling udføres på anmodning fra den aktuelle forsikringsgiver. Sammen med denne anmodning behandler skadesbehandlingsselskabet personoplysninger i overensstemmelse med anvisningerne fra forsikringsgiveren og agerer dermed som databehandler for denne behandling.

Behandlingen omfatter kun de oplysninger, som er nødvendige for at kunne undersøge, bedømme og behandle skaden i overensstemmelse med forsikringsaftalen. Al behandling sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og indgået aftale med databehandleren.

5. Overførsel af personoplysninger

5.1 Databehandlere

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt for at vi skal kunne tilbyde vores tjenester, deler vi dine personoplysninger med virksomheder, som er databehandlere for os. En databehandler er en virksomhed, som behandler oplysninger på vores regning og i overensstemmelse med vores anvisninger.

Eksempler på sådanne databehandlere er:

- a) **Skadesbehandlere** – Udenforstående skadesadministratorer, skadesundersøgere og skadesbehandlere
- b) **IT-tjenesteleverandører** – System-, support- og hosting-leverandører og IT-konsulenter
- c) **Markedsundersøgelsesvirksomheder** – Kundeundersøgelses- og analysetjenesteleverandører
- d) **Finansvirksomheder** – Kortindløsende udbydere, banker og leverandører af betalingstjenester
- e) **Forsikringsadministratorer** – Administrator af forsikring
- f) **Tjenesteleverandører** – Værkstedreparatører og leverandører af tjenester som f.eks. opfølgning af kundetilfredshed.

Når dine personoplysninger deles med databehandlere, sker det kun med formål, som er forenelige med de formål, som vi har indsamlet oplysningerne til (f.eks. for at kunne opfylde vores forpligtelser iht. forsikringsaftalen). Vi har en skriftlig aftale med alle databehandlere, med hvilken de garanterer sikkerheden for de personoplysninger, som behandles, og de påtager sig at overholde vores sikkerhedskrav samt begrænsninger og krav angående international overførsel af personoplysninger og som finder anvendelse iht. gældende databeskyttelseslovgivning.

5.2 Selvstændige dataansvarlige

Vi deler dine personoplysninger med visse virksomheder, myndigheder og organisationer, som er selvstændige dataansvarlige. At disse virksomheder, myndigheder og organisationer er selvstændige dataansvarlige indebærer, at det ikke er os, som administrerer, hvordan de oplysninger, som meddeles virksomheden, bliver behandlet.

Eksempler på selvstændige dataansvarlige, som vi deler dine personoplysninger med, er:

- a) **Distributionspartnere** – Forsikringsformidlere og tilknyttede forsikringsformidlere, samarbejdspartnere og agenter, genforsikringsselskaber, andre typer af distributører og administratorer.

- b) **Forsikringselskaber** – ANV meddeler personoplysninger til det forsikringselskab, som er forsikringsgiveren for din forsikring.
- c) **Tjenesteleverandører** – Eksterne tjenesteleverandører såsom erhvervs- og kreditoplysningsselskaber, bogførere, aktuarer, revisorer, eksperter, jurister og andre udenforstående professionelle rådgivere, leverandører af undersøgelser af bedragerier, banker og finansinstitutioner.
- d) **Statslige og andre offentlige myndigheder eller organer** - ANV kan meddele personoplysninger til statslige og andre offentlige myndigheder (inklusive men ikke begrænset til tilsynsmyndigheder, domstole, politiet, skattemyndigheder og lovhåndhævende myndigheder) samt til organer, som vi er forpligtet til at meddele oplysninger i henhold til loven.

Når dine personoplysninger deles med en virksomhed, en myndighed eller en organisation, som er selvstændig dataansvarlig, gælder denne virksomheds, denne myndigheds eller denne organisations privatlivspolitik.

5.3 International overførsel af personoplysninger

Vi stræber altid efter at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS. I visse tilfælde kan oplysningerne dog overføres til parter i lande uden for EU/EØS (såkaldte tredjelande). Når der sker en overførsel til tredjelande, sørger vi for, at beskyttelsen af dine oplysninger modsvarer det niveau, som gælder inden for EU/EØS.

Visse lande er af EU-Kommissionen blevet vurderet til at have et såkaldt adækvat beskyttelsesniveau, hvilket indebærer, at landets love giver en tilstrækkelig høj beskyttelse. Du kan læse mere om dette på hjemmesiden for den svenske myndighed for privatlivsbeskyttelse, www.imy.se.

Såfremt dine oplysninger overføres til et land, som ikke har et adækvat beskyttelsesniveau, anvender vi både kontraktmæssige, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dem. Vi anvender blandt andet [EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser \(SCC\)](#), som stiller krav til både os og de modtagende parter. Disse bestemmelser regulerer blandt andet, hvordan oplysningerne skal behandles, og hvordan dine rettigheder sikres iht. databeskyttelsesforordningen. Der kan findes flere oplysninger på hjemmesiden for den svenske myndighed for privatlivsbeskyttelse, www.imy.se.

ANV overfører bl.a. personoplysninger til Storbritannien, USA og Israel.

6. Dine rettigheder

Vi er ansvarlige for, at dine personoplysninger anvendes i overensstemmelse med lovgivningen, og at du har mulighed for at udøve rettigheder. Du kan når som helst kontakte os, såfremt du vil benytte dig af dine rettigheder.

Vi er forpligtede til at svare på din forespørgsel inden for en måned fra tidspunktet fra vores modtagelse af din forespørgsel. Hvis din forespørgsel er kompliceret, eller hvis vi har modtaget et stort antal forespørgsler, har vi ret til at forlænge tiden med yderligere to måneder. Såfremt vi

mener, at vi ikke kan opfylde din forespørgsel, er vi forpligtet til inden for en måned efter modtagelsen af din forespørgsel, at meddele dig, hvorfor vi ikke kan gøre det, som du ønsker vil skal gøre, og vi oplyser dig om, at du har ret til at klage til tilsynsmyndigheden.

Alle oplysninger, kommunikationer og samtlige foranstaltninger, som vi foretager, er gratis for dig. Såfremt din forespørgsel derimod er åbenlyst ubegrundet og urimelig, har vi ret til at opkræve et administrationsgebyr for at give dig oplysningen eller udføre efterfølgende foranstaltninger eller afvise at efterkomme din forespørgsel.

Du har følgende rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger:

- (a) **Indsigt** - Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi behandler angående dig.
- (b) **Sletning af personoplysninger** – Under visse forudsætninger, såsom når du har trukket et tidligere givet samtykke tilbage, eller når vi ikke længere behøver at behandle dine personoplysninger, har du ret til at anmode om, at dine personoplysninger bliver slettet. I visse tilfælde har vi ret til at beholde bestemte personoplysninger på trods af en anmodning om sletning, f.eks. hvis vi iht. loven er forpligtede til at gemme dine oplysninger.
- (c) **Berigtigelse** - Du kan anmode om at få berigtiget eller slettet ufuldstændige eller ukorrekte personoplysninger.
- (d) **Begrænsning af behandling af dine data og indsigelse mod en sådan behandling** - Du har under visse forudsætninger ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger til kun at omfatte lagring af personoplysninger, f.eks. i den tid, hvor ANV undersøger, hvorvidt du har ret til sletning iht. punkt (b) ovenfor. Hvis behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af en interesseafvejning, og du vurderer, at din privatlivsinteresse er vigtigere end ANV's legitime interesse til at behandle dine personoplysninger, har du, på baggrund af din specifikke situation, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen ved at kontakte ANV via de kontaktoplysninger, som angives i afsnit 10. Såfremt du gør indsigelse mod behandlingen, skal ANV fremsætte en tvingende berettigelse for fortsat at kunne behandle personoplysningerne.
- (e) **Ret til dataportabilitet** - Når behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af dit samtykke, eller for at behandlingen er nødvendig for at opfylde eller indgå en aftale med dig, samt under forudsætning for at personoplysningerne er blevet indsamlet direkte fra dig, har du ret til at modtage en kopi af dine personoplysninger i et almindeligt anvendeligt maskinlæsbart format.
- (f) **Rettigheder i forhold til automatiseret beslutningstagning inklusive profilering** - Du har ret til ikke at være genstand for automatiseret beslutningstagning, inklusive profilering, såfremt en sådan beslutningstagning har retlige følger eller påvirker dig væsentligt på lignende vis. Denne ret anvendes dog ikke, hvis den automatiserede beslutningstagning er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig, hvis beslutningstagningen udtrykkeligt er tilladt iht. loven, eller hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke til dette. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi benytter automatiseret beslutningstagning i afsnittet 8.

- (g) **Indgivelse af klage til tilsynsmyndighed** - Du må gerne kontakte os angående spørgsmål eller klager, som vedrører behandlingen af dine personoplysninger. Du har dog altid ret til at indgive en klage angående behandlingen af dine personoplysninger til datatilsynsmyndigheden i det land, hvor du er bosiddende.

For at udøve dine rettigheder iht. det ovennævnte bedes du skrive til datatilsynsmyndigheden på adressen, som er angivet nederst i afsnit 10.

7. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Såfremt vi indgår en aftale med dig, opbevarer vi de oplysninger, som er nødvendige, så længe som vi er forpligtet til det iht. aftalen, og så længe som du har mulighed for at stille krav iht. aftalen. Dette indebærer, at vi opbevarer dine personoplysninger i en bestemt tid, selv efter aftalen er ophørt. Du kan i visse tilfælde, nemlig så længe som den såkaldte preskriptionsfrist løber, vende tilbage med komplementerende krav iht. aftalen. Når preskriptionstiden for aftalen siden udløber, er vores mellemværende også helt afsluttet. Dette indbefatter altså, at vi har lagret personoplysninger under preskriptionstiden, som varierer på baggrund af forskellige forsikringer, som vi har aftalt (som regel i 10 år).

Kort sagt gælder, at vi altid skal opbevare oplysninger, inklusive personoplysninger, så længe som det er nødvendigt i forbindelse med de aftaler, love og regler, som gælder for vores forsikringsvirksomhed. Vi skal opbevare personoplysninger, blandt andet i forbindelse med lovgivningen om f.eks. bogføring, forsikringsdistribution, preskriptionsregler og lovgivning om foranstaltninger mod hvidvaskning og finansiering af terror.

Når tiden for opbevaringen er udløbet, slettes eller anonymiseres dine personoplysninger i overensstemmelse med vores rutiner for sletning og anonymisering.

8. Automatiseret beslutningstagning

Generelt om automatiseret beslutningstagning

Vi tilvejebringer visse tjenester, hvor vi anvender automatiseret beslutningstagning. Automatiseret beslutningstagning er en vigtig del i en effektiv håndtering. Såfremt resultatet af en automatiseret beslutning påvirker dig i betydeligt omfang, har du i visse tilfælde ret til ikke at blive udsat for en udelukkende automatiseret behandling. Dette indebærer, at du i visse tilfælde har ret til at kræve en manuel behandling. I de tilfælde, hvor denne ret opstår, bliver du oplyst om det i forbindelse med, at processen gennemføres.

9. Cookies

ANV anvender cookies og lignende lagringsteknikker for at levere en brugertilpasset og problemfri online-oplevelse. Cookies er små tekstfiler, der består af bogstaver og tal. Disse sendes fra ANV's webservere og gemmes på din enhed i en begrænset tid. Vi anvender disse cookies for at forbedre de tjenester, vi tilbyder dig. Nogle af vores tjenester har brug for cookies for at fungere, mens andre

ganske enkelt findes for at gøre vores tjenester mere problemfrie for dig. Læs mere om de cookies, som vi bruger, i vores cookiepolitik.

10. Kontakt os

Kontaktoplysninger til ANV Nordic AB

ANV Nordic AB, organisationsnummer 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

Kontaktoplysninger til ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, organisationsnummer 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

Databeskyttelsesrådgiver for ANV

Hvis dine spørgsmål angår ANV Nordic AB eller ANV Insurance Services AB, bedes du kontakte **dpo@anvnordic.com** eller **Dataskyddesombud, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**.

11. Ændringer af denne privatlivspolitik

Vi kan på ethvert tidspunkt foretage ændringer af denne privatlivspolitik ved at ændre denne side. Vi vil oplyse dig om væsentlige ændringer.

Opdateret 2026-03-16