

PRIVACYBELEID ANV

1. Verwerkingsverantwoordelijkheid

ANV (zoals hieronder gedefinieerd) beschermt uw persoonlijke gegevens. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe ANV uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt. Ook uw rechten jegens ons staan hierin beschreven en de wijze waarop u uw rechten kunt laten gelden. Onderstaande informatie is van toepassing op de volgende bedrijven:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"), en
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Dit privacybeleid geldt voor zowel ANV Nordic als AIS (ANV Nordic en AIS worden hieronder aangeduid als '**ANV**', '**ons**' of '**we/wij**'). Indien een bepaalde behandeling door slechts een van de bedrijven wordt uitgevoerd of slechts op een van de bedrijven van toepassing is, wordt dit hier expliciet vermeld.

ANV Nordic als verzekeringstussenpersoon

ANV Nordic is een geregistreerd verzekeringstussenpersoon die voor verschillende verzekeringsmaatschappijen bemiddelt tussen verzekeringen. Wanneer ANV Nordic voor u heeft bemiddeld bij een verzekering zijn zowel ANV Nordic als de verzekeraar verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door het desbetreffende bedrijf.

AIS

AIS is een geregistreerd verzekeringstussenpersoon die voor verschillende verzekeringsmaatschappijen bemiddelt tussen verzekeringen. AIS is verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking in het kader van hun verzekeringsdistributie.

AIS handelt tevens schaderegelingen af in opdracht van verzekeraars. Als schadebehandelaar zal AIS uw persoonsgegevens verwerken in hoedanigheid van gegevensverwerker voor de verzekeringsmaatschappij. In dat geval is het privacybeleid van de verzekeraar op de verwerking van uw persoonsgegevens van toepassing.

2. Welke informatie verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij verwerken, en hoe wij die verwerken is afhankelijk van uw relatie met ons. Hieronder vindt u voorbeelden van de categorieën persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken.

Wij verzamelen gegevens over u wanneer u interactie hebt met ons via onze communicatiekanalen (bijvoorbeeld via de website, per e-mail of telefonisch) of via een derde partij. Voorbeelden van derde partijen waarvan wij gegevens kunnen opvragen zijn openbare bronnen zoals het bevolkingsregister, de belastingdienst, EU-sanctielijsten, kredietregistratiesystemen, maar ook van externe bronnen zoals werkgevers, andere verzekeraars of tussenpersonen waarmee wij samenwerken.

De persoonsgegevens die wij verwerken worden als volgt ingedeeld:

Categorieën persoonsgegevens	Omvang
Identiteits- en contactgegevens	Naam, woonadres, e-mail en telefoonnummer, persoonsnummer of vergelijkbaar, familierelatie tot de verzekeringnemer, de verzekerde of de benadeelde.
Demografische gegevens	Leeftijd, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling.
Administratieve verzekeringsgegevens	Verzekeringsnummer, schadenummer, hoogte verzekering en verzekerd bedrag, begunstigde, soort verzekering en betaalde premies.
Gegevens over het verzekerde eigendom/object	Adres van eigendom, voertuigregistratienummer, IMEI-nummer en overige objectidentificatie, plaats verzekerd object, gegevens over het reisarrangement (in geval van een reisverzekering)
Gegevens verzekerde personen	Personen die zijn meeverzekerd, leeftijdscategorie van personen die zijn verzekerd of personen die worden verzekerd, relaties tussen verzekerde personen, arbeidsverhoudingen, andere lopende verzekeringen, lidmaatschap van organisaties of werkloosheidsfonds.
Financiële gegevens	Bankrekeningnummers, creditcardnummers, bankgegevens, factuuradres, krediethistorie en kredietbeoordeling, bezittingen, inkomsten, gegevens over leningen en kredieten die betrekking hebben op de verzekering.
Gegevens over schade	Gegevens over ontstane schade, gegevens over eerdere schade, soorten schades, schadeverloop, gerapporteerde gebeurtenissen, begunstigde die profiteert van de schade.
Gegevens voor fraudebestrijding en screening op sancties	Gegevens om verzekeringsfraude te ontdekken, onderzoeken, voorkomen en melden, waaronder identiteitsgegevens, informatie over verzekering en schade, gegevens van andere verzekeringsmaatschappijen, onderzoeksmateriaal, financiële gegevens, technische logs en informatie via externe bronnen.

	Gegevens die nodig zijn voor het doorzoeken van nationale en internationale sanctielijsten en documentatie van eventuele matches en daaruit volgend onderzoek.
Bijzondere categorieën persoonsgegevens (gevoelige gegevens)	Gegevens over gezondheid zoals de huidige of eerdere lichamelijke, mentale en medische toestand, ziektegeschiedenis en lidmaatschap van een vakbond (bijvoorbeeld als u een aanvraag indient bij een verzekering die u via uw vakbond heeft afgesloten)

Wij verzoeken u niet eigenhandig persoonlijke gegevens achterwege te laten tenzij wij dat vragen of indien dat noodzakelijk is. Ongewenste persoonsgegevens zullen worden verwijderd.

2.1 Bijzonderheden over gevoelige gegevens

Wij verwerken gevoelige persoonsgegevens (zoals informatie over gezondheid of vakbondslidmaatschap) als het noodzakelijk is voor het opstellen, uitvoeren of verdedigen van een juridische claim.

Gevoelige persoonsgegevens zullen slechts worden gebruikt voor de doeleinden zoals genoemd in punt 3 hieronder.

3. Wat doen we met uw informatie?

De informatie over u die wij van derden krijgen zijn in het algemeen nodig om een overeenkomst aan te gaan met ons en om aan onze contractuele verplichtingen naar u te voldoen, terwijl bepaalde informatie die wij verwerken ook voor andere doeleinden noodzakelijk kunnen zijn. Zie verder hieronder:

Categorieën persoonsgegevens	Doel (van de verwerking)	Wettelijke grondslag
Identificatie- en contactgegevens	Premies berekenen, verzekering aanbieden, toekennen en administreren, vernieuwing verzekering aanbieden, informeren omtrent wijzigingen in de verzekering.	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen voor een dergelijke overeenkomst.
	Behandelen van eventuele klachten.	Voldoen aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV.

Categorieën persoonsgege- vens	Doel (van de verwerking)	Wettelijke grondslag
	Onze producten verbeteren, nieuwe systemen en processen ontwikkelen.	Gerechtvaardigd belang ANV.
	Veiligstellen van uw identiteit.	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen voor een dergelijke overeenkomst.
	Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken naar uw ervaringen met onze diensten en producten, via e-mail, sms, telefoon of via andere communicatiekanalen.	Gerechtvaardigd belang ANV om klanttevredenheidsonderzoeken uit te kunnen voeren.
	Antwoorden op uw vragen via een webformulier, e-mail, post of telefoon.	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen treffen voor een dergelijke overeenkomst.
	Voorkomen, vaststellen en onderzoeken van misdrijven waaronder fraude.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
	Naleven van toepasselijke wetgeving en wettelijke verplichtingen (met inbegrip van de wetten buiten het land waar u woont) voor zover deze verband houden met terrorisme of economische sancties.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
	<i>Indien u contactpersoon bent voor een leverancier, samenwerkingspartner of verzekeringsnemer: Administreren en afsluiten van een overeenkomst met leveranciers (uw werkgever) of verzekeringsnemer.</i>	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen treffen voor een dergelijke overeenkomst.
Demografische gegevens	Premies berekenen, verzekering aanbieden, toekennen en administreren, vernieuwing verzekering aanbieden	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen

Categorieën persoonsgege- vens	Doel (van de verwerking)	Wettelijke grondslag
		treffen voor een dergelijke overeenkomst.
	Onze producten verbeteren, nieuwe systemen en processen ontwikkelen.	Gerechtvaardigd belang ANV om klanttevredenheidsonderzoeken uit te kunnen voeren
	Behandeling klachten.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
Administratieve verzekeringsgegevens	Premies berekenen, verzekering aanbieden, toekennen en administreren, vernieuwing verzekering aanbieden, informeren omtrent wijzigingen in de verzekering.	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen treffen voor een dergelijke overeenkomst.
	Behandeling klachten.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
Gegevens over het verzekerde eigendom/objekt	Premies berekenen, verzekering aanbieden, toekennen en administreren, vernieuwing verzekering aanbieden, informeren omtrent wijzigingen in de verzekering.	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen treffen voor een dergelijke overeenkomst.
	Behandeling klachten.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
Financiële gegevens	Premies berekenen, verzekering aanbieden, toekennen en administreren, vernieuwing verzekering aanbieden.	Afsluiten van de overeenkomst of voorbereidende maatregelen treffen voor een dergelijke overeenkomst.

Categorieën persoonsgegevens	Doel (van de verwerking)	Wettelijke grondslag
	Behandeling klachten.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
Gegevens over de schade	Premies berekenen en verzekering administreren.	Overeenkomsten afsluiten.
	Behandeling klachten.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.
Gevoelige informatie	Aanbieden, toekennen en administreren verzekeringen.	De verwerking is noodzakelijk om een juridische claim vast te stellen, aanspraak te maken op of te verdedigen. Bijvoorbeeld voor het vaststellen van uw recht een verzekering af te sluiten.
	Behandeling klachten.	De verwerking is noodzakelijk om een juridische claim vast te stellen, aanspraak te maken op of te verdedigen.
	Fraude vaststellen, voorkomen en onderzoeken.	De verwerking is noodzakelijk om een juridische claim vast te stellen, aanspraak te maken op of te verdedigen.

Categorieën persoonsgegevens	Doel (van de verwerking)	Wettelijke grondslag
Gegevens voor fraudebestrijding en screening op sancties	Fraude vaststellen, voorkomen en onderzoeken. Controle uitvoeren aan de hand van economische sanctielijsten.	Aan wettelijke verplichtingen die rusten op ANV voldoen.

4. Schaderegeling

Schaderegeling wordt uitgevoerd in opdracht van de betreffende verzekeraar. In verband met deze taken verwerkt het schaderegelingsbedrijf persoonsgegevens conform de instructies van de verzekeraar en treedt in die hoedanigheid op als gegevensverwerker. De verwerking betreft alleen gegevens die noodzakelijk zijn om de schade conform de verzekeringsovereenkomst te kunnen onderzoeken, beoordelen en reguleren. Alle gegevens worden verwerkt conform de geldende wetgeving op gebied van gegevensbescherming en overeenkomst over gegevensverwerking.

5. Overdracht persoonsgegevens

5.1 Gegevensverwerking

In de gevallen waarin het nodig is om onze diensten aan te bieden dragen wij uw persoonsgegevens over aan bedrijven die optreden als verwerker van persoonsgegevens. Een gegevensverwerker is een bedrijf dat informatie namens ons en conform onze instructies verwerkt.

Voorbeelden van die gegevensverwerkers zijn:

- a) **Schadebehandelaar** – Externe schadeadministrateurs, schadeonderzoekers en schadebehandelaars
- b) **IT-dienstverleners** – Leveranciers van systemen, support-, hostingdiensten en IT-consultants.
- c) **Marktonderzoekbureaus** – Leveranciers van klanttevredenheidsonderzoeken en data-analyses
- d) **Financiële bedrijven** – Ontvangende banken, banken en dienstverleners van betaaldiensten
- e) **Verzekeringsadministrateurs** – administrateurs van verzekeringen
- f) **Dienstverleners** – Autoschadeherstelbedrijven en andere dienstverleners zoals aanbieders van klanttevredenheidsonderzoeken.

Wanneer uw persoonsgegevens worden gedeeld met de gegevensverwerkers gebeurt dat alleen voor doeleinden die verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de informatie is verzameld (bijvoorbeeld om aan onze verplichtingen uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst te kunnen doen). Wij hebben met alle gegevensverwerkers schriftelijke overeenkomsten waarin zij de beveiliging van de verwerkte persoonsgegevens waarborgen en zich ertoe verbinden om onze beveiligingseisen, de beperkingen en eisen omtrent internationale doorgifte van persoonsgegevens na te leven, voor zover van toepassing op grond van de geldende wetgeving op gebied van gegevensbescherming.

5.2 Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke

Wij delen uw persoonsgegevens ook met bepaalde bedrijven, instanties en organisaties die zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn. Deze bedrijven, instanties en organisaties zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk en dat betekent dat wij geen invloed hebben op de informatie die aan het bedrijf wordt verstrekt.

Voorbeelden van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken waar wij persoonsgegevens mee delen zijn:

- a) **Distributiepartners** – Verzekeringsbemiddelaars en aangesloten verzekeringsbemiddelaars, samenwerkingspartners en agenten, herverzekeraars, andere distributeurs en administrateurs.
- b) **Verzekeringsmaatschappijen** – ANV zal persoonsgegevens verstrekken aan de verzekeringsmaatschappij die de verzekeraar van uw verzekering is.
- c) **Dienstverleners** – Externe dienstverleners zoals kredietbeoordelaars, boekhouders, actuarissen, accountants, experts, juristen en andere externe deskundigen, leveranciers voor het vaststellen van fraude, banken en financiële instellingen.
- d) **Overheidsinstanties en andere officiële instanties of organen** - ANV kan gegevens verstrekken aan overheidsinstanties en andere officiële instanties (waaronder maar niet beperkt tot toezichthoudende instanties, rechtbanken, politie, belastingdienst en opsporingsinstanties) en organen waar wij van rechtswege gegevens aan moeten verstrekken.

Wanneer deze persoonlijke gegevens met een bedrijf, een instantie of organisatie worden gedeeld die zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is geldt het privacybeleid van dat bedrijf, die instantie of organisatie.

5.3 Internationale verstrekking van persoonsgegevens

Wij streven er altijd naar om uw persoonsgegevens binnen de EU/EER te verwerken. In bepaalde gevallen kunnen gegevens echter aan partijen buiten de EU/EER (zogenaamde derde landen) worden verstrekt. Wanneer de gegevens aan een derde land worden verstrekt zorgen wij dat uw gegevens op hetzelfde niveau als in de EU/EER worden beschermd.

De Europese commissie heeft van bepaalde landen geoordeeld dat hun beveiligingsniveau adequaat is en dat betekent dat de wetten van het land voldoende bescherming bieden. Meer informatie daarover vindt u op de website van de Zweedse autoriteit persoonsgegevens, www.imy.se.

Als u gegevens worden overgebracht naar een land zonder adequaat beschermingsniveau gebruiken wij contractuele, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ze te beschermen. We gebruiken onder meer [De standaardcontractbepalingen \(SCC\) van de Europese Commissie](#), die eisen stellen aan ons en de ontvangende partij. In deze bepalingen is onder meer gereguleerd hoe de gegevens mogen worden verwerkt en hoe uw rechten worden veiliggesteld conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is lezen op de website van de Zweedse autoriteit persoonsgegevens, www.imy.se.

ANV geeft onder meer persoonsgegevens door aan Groot-Brittannië, de VS en Israël.

6. Uw rechten

Wij dragen de verantwoordelijkheid dat uw persoonsgegevens conform de wetgeving worden verwerkt en dat u uw rechten kunt uitoefenen. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen wanneer u uw rechten wilt uitoefenen.

Wij zijn verplicht om uw verzoek binnen een maand na ontvangst te beantwoorden. Als uw verzoek gecompliceerd is of als er veel aanvragen zijn binnengekomen hebben wij het recht om de termijn met nog eens twee maanden te verlengen. Als wij van mening zijn dat we niet aan uw verzoek kunnen voldoen, moeten wij u binnen maand laten weten waarom wij dat niet kunnen en dat u het recht hebt om een klacht bij de toezichthoudende instantie in te dienen.

Alle informatie, communicatie en overige maatregelen die wij doorvoeren zijn kosteloos voor u. Indien duidelijk blijkt dat uw verzoek duidelijk ongegrond of onredelijk is hebben wij het recht om een administratieve vergoeding te vragen om u informatie te verstrekken of de gevraagde maatregel door te voeren, of om uw verzoek te weigeren.

U hebt de volgende rechten als het gaat om het verwerken van uw persoonsgegevens:

- (a) **Uittreksel** - U kunt vragen om een uittreksel van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- (b) **Verwijderen persoonsgegevens** – Onder bepaalde omstandigheden, zoals wanneer u een eerder verstrekte goedkeuring hebt ingetrokken of wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer hoeven te verwerken, hebt u het recht om een verzoek in te dienen dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. In bepaalde gevallen hebben wij het recht om uw persoonsgegevens te behouden ondanks uw verzoek om verwijdering, bijvoorbeeld wanneer we wettelijk verplicht zijn uw gegevens te verwerken.
- (c) **Rectificatie** - U kunt om een rectificatie of verwijdering van onvolledige of onjuiste persoonsgegevens vragen.
- (d) **Beperking van het verwerken van uw gegevens of bezwaar maken tegen verwerking** - Onder bepaalde omstandigheden hebt u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens tot uitsluitend het opslaan van die persoonsgegevens, bijvoorbeeld gedurende de periode waarin het bedrijf onderzoekt of u recht hebt op verwijdering conform bovenstaand punt (b). Als de verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op basis van een belangenafweging en u vindt dat uw integriteitsafweging zwaarder weegt dan het gerechtvaardigde belang van ANV om uw persoonsgegevens te verwerken hebt u recht, gezien de

achterliggende redenen van uw specifieke situatie, om bezwaar te maken tegen te behandeling. Neem in dat geval contact op met ANV zoals aangegeven in hoofdstuk 10. Wanneer u bezwaar maakt tegen de behandeling moet ANV een dwingende gerechtvaardigde reden overleggen om uw persoonsgegevens te kunnen blijven verwerken.

- (e) **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** - Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming of omdat de verwerking nodig is om een overeenkomst met u af te sluiten of op te stellen, en onder de voorwaarde dat uw persoonsgegevens rechtstreeks via u zijn opgevraagd, hebt u recht om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen in een gangbaar, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat.
- (f) **Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering** - U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan volledig geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, wanneer een dergelijke besluitvorming rechtsgevolgen heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt. Dit recht is echter niet van toepassing wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is om een overeenkomst met u af te sluiten, wanneer de besluitvorming wettelijk gezien uitdrukkelijk is toegestaan of wanneer u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt verleend. Meer informatie over hoe wij met automatische besluitvorming omgaan vindt u in hoofdstuk 8.
- (g) **Klacht bij toezichthoudende instantie** - Neem in geval van vragen of klachten over het verwerken van uw persoonsgegevens contact met ons op. U hebt echter te allen tijde ook het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens in het land waar u woont over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om van het bovenstaande recht gebruik te maken, kunt u schrijven naar de functionaris gegevensbescherming zoals hieronder in hoofdstuk 10 vermeld.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wanneer wij een overeenkomst met u hebben afgesloten verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor de duur dat wij verplichtingen hebben en u gedurende de overeenkomst een schadevergoeding kunt eisen. Dat betekent dat wij uw persoonsgegevens ook een periode na de beëindiging van de overeenkomst verwerken. In bepaalde gevallen kunt u zich namelijk zo lang de zogenaamde verjaringstermijn nog loopt beroepen op aanvullende schadevergoeding tijdens de overeenkomst. Wanneer de verjaringstermijn van de overeenkomst vervolgens is verstreken is ons geschil ook beëindigd. Dat betekent dat wij persoonsgegevens gedurende de verjaringstermijn hebben bewaard en die zijn afhankelijk van de verzekeringen die u bij ons had afgesloten (in de regel 10 jaar).

Samengevat betekent dat wij informatie altijd moeten verwerken, inclusief persoonsgegevens zolang dat nodig is naar aanleiding van de overeenkomsten, wetten en regelgeving die van toepassing zijn op onze verzekeringsactiviteiten. Wij zijn onder meer verplicht om persoonsgegevens te verwerken naar aanleiding van wetgeving inzake boekhouden, verzekeringsdistributie, verjaringsregels en wetgeving om maatregelen tegen witwassen en financiering van terrorisme.

Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd conform onze routines voor selectie en anonimisering.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Algemene informatie over geautomatiseerde besluitvorming

Wij bieden bepaalde diensten aan waarbij wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming. Geautomatiseerde besluitvorming is een belangrijk onderdeel van efficiënte afhandeling. Wanneer het resultaat van geautomatiseerde besluitvorming u in aanzienlijke mate beïnvloedt, staat u in bepaalde gevallen in uw recht dat besluiten niet uitsluitend geautomatiseerd worden genomen. Dat betekent dat u in bepaalde gevallen het recht hebt om een verzoek tot handmatige verwerking in te dienen. In de gevallen waarin dit recht van toepassing is, wordt u hierover geïnformeerd op het moment dat de procedure wordt uitgevoerd.

9. Cookies

ANV gebruikt cookies en overeenkomstige trackingtechnieken voor een gebruiksvriendelijke en soepele online-ervaring. Cookies zijn tekstbestandjes die uit letters en cijfers bestaan. Die worden vanaf de web servers van ANV verstuurd en worden voor een beperkte duur op uw apparaat opgeslagen. Met onze cookies kunnen wij onze diensten verbeteren. Voor sommige diensten zijn cookies nodig om te kunnen functioneren, terwijl andere slechts bedoeld zijn om onze diensten voor u soepeler te laten verlopen. In ons cookiebeleid leest u meer over de cookies die wij gebruiken.

10. Contact

Contactgegevens ANV Nordic AB

ANVNordic AB, bedrijfsnummer 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Zweden.

Contactgegevens ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, bedrijfsnummer 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Zweden.

Functionaris gegevensbescherming voor ANV

Hebt u een vraag voor ANV Nordic AB of ANV Insurance Services AB neem dan contact op met **dpo@anvnordic.com** of **Functionaris gegevensbescherming, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**.

11. Wijzigingen in deze privacybeleid

Wij kunnen te allen tijde deze privacybeleid wijzigen door deze site aan te passen. In geval van wezenlijke veranderingen ontvangt u hierover bericht.