

DATENSCHUTZRICHTLINIE DER ANV

1. Allgemeine Angaben zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

ANV (gemäß der untenstehenden Definition) gewährleistet den Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie ANV Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verwendet. Außerdem werden Ihre Rechte gegenüber uns und Ihre Möglichkeiten zur Ausübung dieser Rechte beschrieben. Diese Informationen gelten für die nachstehenden Gesellschaften:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) („**ANV Nordic**“); sowie
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) („**AIS**“).

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für ANV Nordic und AIS (ANV Nordic und AIS werden im Folgenden gemeinsam „**ANV**“, „**uns**“ oder „**wir**“ genannt). Werden Handlungen von nur einer der Gesellschaften ausgeführt oder sind diese für nur eine der Gesellschaften relevant, wird dies in dieser Richtlinie kenntlich gemacht.

ANV Nordic als Versicherungsvermittler

ANV Nordic ist ein eingetragener Versicherungsvermittler, der Versicherungen verschiedener Versicherungsgesellschaften vermittelt. Wird Ihnen eine Versicherung von ANV Nordic vermittelt, sind sowohl ANV Nordic als auch der Versicherungsgeber für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweilige Gesellschaft verantwortlich.

AIS

AIS ist ein eingetragener Versicherungsvermittler, der Versicherungen verschiedener Versicherungsgesellschaften vermittelt. AIS ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen seines Versicherungsvertriebs verantwortlich.

AIS führt zudem Schadensregulierungen im Auftrag von Versicherungsgebern aus. Als Schadenregulierer verarbeitet AIS Ihre personenbezogenen Daten in seiner Eigenschaft als Auftragsverarbeiter für die Versicherungsgesellschaft. In diesem Fall gilt für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die Datenschutzrichtlinie des Versicherungsgebers.

2. Welche Daten erheben wir?

Welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir diese erheben, hängt davon ab, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen. Unten finden Sie Beispiele für die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten können.

Wir erheben Daten von Ihnen, wenn Sie über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle (z. B. über unsere Website, per E-Mail oder Telefon) oder über Dritte mit uns interagieren. Beispiele für Dritte, über die wir Daten von Ihnen erheben sind öffentliche Quellen wie das Melderegister, Steuerbehörden, EU-Sanktionslisten, Kreditauskunftsregister, aber auch andere externe Quellen wie Arbeitgeber, andere Versicherungsgeber oder Versicherungsvermittler, mit denen wir zusammenarbeiten.

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten können in folgende Kategorien eingeteilt werden:

Kategorie der personenbezogenen Daten	Umfang
Identitäts- und Kontaktdaten	Name; Anschrift; E-Mail-Adresse und Telefonnummer; Personenkennziffer oder Koordinationsnummer; Beziehung zum Versicherungsnehmer, dem Versicherten oder Geschädigten.
Demographische Daten	Alter; Geburtsdatum; Geschlecht; Familienstand; Familienstatus.
Administrative Versicherungsdaten	Versicherungsnummer; Schadensnummer; Umfang der Versicherung und Versicherungssumme; Leistungsnehmer; Art der Versicherung und bezahlte Prämien.
Angaben zum versicherten Eigentum/Objekt	Immobilienadresse; Fahrzeugkennzeichen; IMEI-Nummer und andere Objektidentifikationsnummern; Standort des versicherten Objekts; Angaben zu Reisevorbereitungen (bei Reiseversicherungen)
Angaben zu versicherten Personen	Mitversicherte Personen; Altersgruppe der mitversicherten Personen oder der zu versichernden Personen; Beziehungen zwischen den versicherten Personen; Beschäftigungsverhältnis; andere Versicherungen, die Sie abgeschlossen haben; Mitgliedschaft in Organisationen oder Arbeitslosenversicherung.
Wirtschaftliche Angaben	Kontonummer; Zahlungskartenummer; Bankdaten, Rechnungsadresse; Kreditverlauf und Bonitätsbewertung; Vermögen; Einkünfte; Angaben zu Darlehen und Krediten, die von der Versicherung abgedeckt sind.
Schadensdaten	Angaben zum eingetretenen Schaden; Angaben zu früheren Schäden; Schadenarten; Schadensverlauf; gemeldete Ereignisse, Begünstigte, die von dem Schaden profitieren.
Angaben zur Bekämpfung von Betrug und Sanktionskontrolle	<p>Daten zur Aufdeckung, Untersuchung, Prävention und Meldung von Versicherungsbetrug, einschließlich Identitätsdaten, Versicherungs- und Schadensinformationen, Daten von anderen Versicherungsgesellschaften, Untersuchungsmaterial, Finanzdaten, technische Protokolle sowie Informationen aus externen Quellen.</p> <p>Daten, die für Kontrollen anhand nationaler und internationaler Sanktionslisten sowie für die Dokumentation etwaiger Treffer und die anschließende Untersuchung erforderlich sind.</p>

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (sensible Daten)	Gesundheitsdaten wie aktuelle oder frühere körperliche, geistige oder medizinische Zustände sowie Krankengeschichte und Angaben zur Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft (z. B. wenn Sie eine Versicherung über eine Gewerkschaft beantragen, die von dieser vermittelt wird)
---	---

Bitte geben Sie persönlichen Daten über sich nur dann preis, wenn Sie von uns dazu aufgefordert werden oder die Bekanntgabe zwingend erforderlich ist. Nicht benötigte personenbezogenen Daten werden gelöscht.

2.1 Besondere Hinweise zu sensiblen Daten

Wir verarbeiten sensible personenbezogene Daten (wie Gesundheitsdaten oder Angaben über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft), wenn dies zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist.

Sensible personenbezogene Daten werden ausschließlich zu den unter Punkt 3 angegebenen Zwecken verarbeitet.

3. Wozu benötigen wir Ihre Informationen?

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir von Dritten erhalten, sind im Allgemeinen erforderlich, um einen Vertrag mit uns abzuschließen und damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, während bestimmte Informationen, die wir erheben, auch für andere Zwecke erforderlich sein können. Im Folgenden erfahren Sie mehr:

Kategorien der personenbezogenen Daten	Zweck (Grund der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
Identifikations- und Kontaktdaten	Berechnung von Prämien, Angebot, Abschluss und Verwaltung von Versicherungen, Angebot von Versicherungserneuerungen, Information über Änderungen in der Versicherung.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.
	Bearbeitung eventueller Beschwerden.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.

Kategorien der personenbezogenen Daten	Zweck (Grund der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
	Verbesserung unserer Produkte, Entwicklung neuer Systeme und Prozesse.	Berechtigtes Interesse von ANV.
	Sicherstellung Ihrer Identität.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.
	Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen darüber, wie Sie unsere Dienste oder Produkte erlebt haben, per E-Mail, SMS, Telefon oder über andere Kommunikationskanäle.	Berechtigtes Interesse von ANV an der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen.
	Beantwortung Ihrer Fragen über Online-Formulare, per E-Mail, Post oder Telefon.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.
	Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung von Straftaten einschließlich Betrugs.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
	Erfüllung geltender Gesetze und gesetzlicher Verpflichtungen (einschließlich Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes), die sich beispielsweise auf Terrorismus oder Wirtschaftssanktionen beziehen.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
	<i>Wenn Sie Ansprechpartner für einen Lieferanten, Kooperationspartner oder Versicherungsnehmer sind: Verwaltung und Erfüllung von Verträgen mit Lieferanten (Ihr Arbeitgeber) oder Versicherungsnehmer.</i>	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.
Demographische Daten	Berechnung von Prämien, Angebot, Abschluss und Verwaltung von Versicherungen, Angebot von Versicherungserneuerungen.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor

Kategorien der personenbezogenen Daten	Zweck (Grund der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
		Abschluss eines Vertrags.
	Verbesserung unserer Produkte, Entwicklung neuer Systeme und Prozesse.	Berechtigtes Interesse von ANV an der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen.
	Bearbeitung von Beschwerden.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
Administrative Versicherungsdaten	Berechnung von Prämien, Angebot, Abschluss und Verwaltung von Versicherungen, Angebot von Versicherungserneuerungen, Information über Änderungen in der Versicherung.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.
	Bearbeitung von Beschwerden.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
Angaben zum versicherten Eigentum/ Objekt	Berechnung von Prämien, Angebot, Abschluss und Verwaltung von Versicherungen, Angebot von Versicherungserneuerungen, Information über Änderungen in der Versicherung.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.
	Bearbeitung von Beschwerden.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
Wirtschaftsdaten	Berechnung von Prämien, Angebot, Abschluss und Verwaltung von Versicherungen, Angebot von Versicherungserneuerungen.	Erfüllung von Verträgen oder vorbereitende Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags.

Kategorien der personenbezogenen Daten	Zweck (Grund der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
	Bearbeitung von Beschwerden.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
Schadensdaten	Berechnung von Prämien und Verwaltung von Versicherungen.	Erfüllung von Verträgen.
	Bearbeitung von Beschwerden.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.
Sensible Informationen	Angebot, Abschluss und Verwaltung von Versicherungen.	Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich. Zum Beispiel, um Ihren Anspruch auf den Abschluss einer Versicherung festzustellen.
	Bearbeitung von Beschwerden.	Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
	Aufdeckung, Verhinderung und Untersuchung von Betrugsfällen.	Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Kategorien der personenbezogenen Daten	Zweck (Grund der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
Angaben zur Bekämpfung von Betrug und Sanktionskontrolle	Aufdeckung, Verhinderung und Untersuchung von Betrugsfällen. Überprüfung anhand von Sanktionslisten.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die ANV obliegen.

4. Schadensregulierung

Die Schadensregulierung erfolgt im Auftrag des jeweiligen Versicherungsgebers. Im Rahmen dieses Auftrags verarbeitet die mit der Schadensregulierung beauftragte Gesellschaft personenbezogene Daten entsprechend den Vorgaben des Versicherungsgebers und handelt damit als Datenverarbeiter. Die Verarbeitung umfasst ausschließlich die Daten, die für die Untersuchung, Beurteilung und Regulierung des Schadens gemäß dem Versicherungsvertrag erforderlich sind. Die Verarbeitung erfolgt stets in Einklang mit geltenden Datenschutzbestimmungen und dem geschlossenen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

5. Weitergabe von personenbezogenen Daten

5.1 Verarbeiter von personenbezogenen Daten

In Fällen, in denen dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Unternehmen, die für uns als Datenverarbeiter tätig sind. Ein Datenverarbeiter ist ein Unternehmen, das Informationen auf unsere Rechnung und entsprechend unseren Vorgaben verarbeitet.

Beispiele für solche Datenverarbeiter sind:

- a) **Schadensregulierer** – Externe Schadensverwalter, Sachverständige und Schadensregulierer
- b) **IT-Dienstleister** – System-, Support- und Hosting-Dienstleister und IT-Berater
- c) **Marktforschungsunternehmen** – Kundenumfrage- und Analysedienstleister
- d) **Finanzunternehmen** – Kartenabwicklungsunternehmen, Banken und Zahlungsdienstleister
- e) **Versicherungsverwalter** – Verwalter von Versicherungen
- f) **Dienstleister** – Werkstätten und Anbieter von Dienstleistungen wie Kundenzufriedenheitsumfragen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten an Datenverarbeiter weitergegeben, geschieht dies nur zu Zwecken, die mit den Zwecken vereinbar sind, für die wir die Daten erhoben haben (z. B. um unsere Verpflichtungen aus Versicherungsverträgen zu erfüllen). Wir schließen mit allen Auftragsverarbeitern schriftliche Vereinbarungen, in denen diese die Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten garantieren und sich verpflichten, unsere Sicherheitsanforderungen sowie die gemäß den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen geltenden Beschränkungen und Anforderungen hinsichtlich der internationalen Weitergabe personenbezogener Daten einzuhalten.

5.2 Eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten auch mit Unternehmen, Behörden und Organisationen, die als eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten agieren. Da diese Unternehmen, Behörden und Organisationen eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind, haben wir keinen Einfluss darauf, wie die an diese Unternehmen weitergegebenen Informationen verarbeitet werden.

Beispiele für eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, sind:

- a) **Vertriebspartner** – Versicherungsmakler und verbundene Versicherungsmakler; Kooperationspartner und Vertreter; Rückversicherer; andere Arten von Vertriebs- und Verwaltungsgesellschaften.
- b) **Versicherungsgesellschaften** – ANV teilt personenbezogene Daten mit der Versicherungsgesellschaft, die Ihre Versicherung abgeschlossen hat.
- c) **Dienstleister** – Externe Dienstleister wie Wirtschafts- und Kreditauskünfte, Buchhalter, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Sachverständige, Rechtsanwälte und andere externe professionelle Berater, Anbieter von Betrugserkennung, Banken und Finanzinstitute.
- d) **Staatliche und andere öffentliche Behörden oder Stellen** – ANV kann personenbezogene Daten an staatliche und andere öffentliche Behörden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aufsichtsbehörden, Gerichte, Polizei, Steuerbehörden und Strafverfolgungsbehörden) sowie an Stellen weitergeben, denen wir gesetzlich zur Weitergabe von Daten verpflichtet sind.

Werden Ihre personenbezogenen Daten mit einem Unternehmen, einer Behörde oder einer Organisation geteilt, die als eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten handelt, gilt die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Unternehmens, der Behörde oder Organisation.

5.3 Internationale Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir sind stets bemüht, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU/des EWR zu verarbeiten. In bestimmten Fällen kann es jedoch erforderlich sein, Ihre Daten an Partner in Ländern außerhalb der EU/des EWR weiterzugeben (sogenannte Drittländer). Erfolgt eine Weitergabe in ein Drittland, stellen wir sicher, dass der Schutz Ihrer Daten dem in der EU/dem EWR geltenden Niveau entspricht.

Einige Länder wurden von der EU-Kommission als Länder mit einem sogenannten angemessenen Schutzniveau eingestuft, was bedeutet, dass die Gesetze des Landes einen ausreichend starken

Schutz bieten. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der Webseite der schwedischen Datenschutzbehörde: www.imy.se.

Werden Ihre Daten in ein Land übertragen, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, ergreifen wir zum Schutz Ihrer Daten sowohl vertragliche als auch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen. Wir verwenden unter anderem die [Standardvertragsklauseln \(SCC\) der EU-Kommission](#), die sowohl an uns als auch an die empfangende Partei Anforderungen stellen. Diese Klauseln regeln unter anderem, wie Daten verarbeitet werden dürfen und wie Ihre Rechte gemäß der Datenschutzverordnung gewährleistet sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Webseite der schwedischen Datenschutzbehörde: www.imy.se.

ANV gibt personenbezogene Daten unter anderem an Verarbeiter in Großbritannien, den USA und Israel weiter.

6. Ihre Rechte

Wir sind dafür verantwortlich, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet werden und dass Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie können uns jederzeit kontaktieren, wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten.

Wir sind verpflichtet, Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang zu beantworten. Ist Ihre Anfrage komplex oder erhalten wir eine Vielzahl an Anfragen, sind wir berechtigt, die Frist um zwei Monate zu verlängern. Wenn wir der Ansicht sind, dass wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, sind wir verpflichtet, Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage mitzuteilen, warum wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, und Sie darüber zu informieren, dass Sie das Recht haben, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Alle Informationen, Mitteilungen sowie die von uns ergriffenen Maßnahmen sind für Sie kostenlos. Ist Ihre Anfrage hingegen offensichtlich unbegründet oder unangemessen, sind wir berechtigt, eine Verwaltungsgebühr für die Bereitstellung der Informationen oder die Durchführung der angeforderten Maßnahme zu erheben oder Ihre Anfrage abzulehnen.

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- (a) **Registerauszug** – Sie können einen Registerauszug mit Ihren Daten, die wir verarbeiten, anfordern.
- (b) **Löschen Ihrer personenbezogenen Daten** – Unter bestimmten Voraussetzungen, zum Beispiel wenn Sie eine früher erteilte Einwilligung widerrufen oder wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten müssen, haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In manchen Fällen sind wir berechtigt, bestimmte personenbezogene Daten trotz eines Antrags auf Löschung zu speichern, z. B. wenn wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften speichern müssen.
- (c) **Korrektur** – Sie können die Berichtigung oder das Löschen unvollständiger oder fehlerhafter personenbezogener Daten beantragen.

- (d) **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten und Widerspruch gegen die Verarbeitung** – Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Speicherung der personenbezogenen Daten zu beschränken, z. B. während ANV prüft, ob Sie gemäß Punkt (b) ein Recht auf Löschung haben. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt und Sie der Ansicht sind, dass Ihr Interesse an der Wahrung Ihrer Privatsphäre schwerer wiegt als das berechnete Interesse von ANV an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie das Recht, sich unter Berücksichtigung der Gründe, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung zu widersprechen, indem Sie sich unter den in Punkt 10 angegebenen Kontaktdaten an ANV wenden. Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen, muss ANV einen zwingenden berechtigten Grund vorweisen, um die personenbezogenen Daten weiterhin verarbeiten zu dürfen.
- (e) **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht oder wenn die Verarbeitung für die Erfüllung oder den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist und vorausgesetzt, dass die personenbezogenen Daten direkt von Ihnen erhoben wurden, haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen, allgemein verwendeten maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- (f) **Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling** – Sie haben das Recht, keiner vollständig automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, unterworfen zu werden, wenn diese Entscheidungsfindung rechtliche Auswirkungen hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn die automatisierte Entscheidungsfindung für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, wenn die Entscheidungsfindung gesetzlich ausdrücklich erlaubt ist oder wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben haben. Weitere Informationen dazu, in welcher Weise wir die automatisierte Entscheidungsfindung anwenden, finden Sie in Punkt 8.
- (g) **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** – Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Sie haben jedoch auch jederzeit das Recht, Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes einzureichen.

Um Ihre Rechte gemäß diesen Bestimmungen auszuüben, kontaktieren Sie den Datenschutzbeauftragten unter der in Punkt 10 angegebenen Adresse.

7. **Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, speichern wir die erforderlichen Daten, solange wir Verpflichtungen aus dem Vertrag haben und Sie Ansprüche aus dem Vertrag geltend machen können. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch nach Beendigung des Vertrags noch eine gewisse Zeit lang aufbewahren. Sie haben nämlich in bestimmten Fällen das Recht, solange die sogenannte Verjährungsfrist läuft, ergänzende Forderungen im Rahmen des Vertrags zu stellen. Wenn die Verjährungsfrist für den Vertrag abgelaufen ist, sind auch unsere Geschäftsbeziehungen vollständig geregelt. Das bedeutet also, dass wir personenbezogene Daten

während der Verjährungsfrist speichern, die je nach den von uns vereinbarten Versicherungen variiert (in der Regel 10 Jahre).

Zusammenfassend gilt, dass wir Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, immer so lange aufbewahren müssen, wie es aufgrund der für unsere Versicherungstätigkeit geltenden Verträge, Gesetze und Vorschriften erforderlich ist. Wir müssen personenbezogene Daten unter anderem aufgrund von gesetzlichen Vorschriften beispielsweise in Bezug auf Buchführung, Versicherungsvertrieb, Verjährungsfristen und Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung aufbewahren.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Routinen für die Löschung und Anonymisierung gelöscht oder anonymisiert.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Allgemeine Informationen zur automatisierten Entscheidungsfindung

Wir bieten bestimmte Dienste an, bei denen eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Einsatz kommt. Die automatisierte Entscheidungsfindung ist ein wichtiger Bestandteil einer effektiven Bearbeitung. Wenn das Ergebnis einer automatisierten Entscheidung erhebliche Auswirkungen auf Sie hat, haben Sie in bestimmten Fällen das Recht, das bei der Bearbeitung nicht ausschließlich eine automatisierte Verarbeitung angewendet wird. Das bedeutet, dass Sie in bestimmten Fällen eine manuelle Sachbearbeitung verlangen können. In den Fällen, in denen Sie dieses Recht haben, informieren wir Sie im Zusammenhang mit der Durchführung des Verfahrens.

9. Cookies

ANV verwendet Cookies und ähnliche Tracking-Techniken für eine personalisierte und reibungslose Online-Erfahrung. Cookies sind kleine Textdateien, die Buchstaben und Zahlen enthalten. Diese werden vom Webserver von ANV verschickt und für eine begrenzte Dauer auf Ihrem Gerät gespeichert. Wir nutzen diese Cookies, um die Dienste, die wir Ihnen anbieten, verbessern zu können. Manche Cookies werden benötigt, damit unsere Dienste funktionieren, andere dienen lediglich dazu, unsere Dienste für Sie benutzerfreundlicher zu gestalten. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

10. Kontaktieren Sie uns

Kontaktdaten der ANV Nordic AB

ANV Nordic AB, Handelsregisternummer 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Schweden.

Kontaktdaten der ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, Handelsregisternummer 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Schweden.

Datenschutzbeauftragter der ANV

Bei Fragen zu ANV Nordic oder ANV Insurance Services AB wenden Sie sich an **dpo@anvnordic.com** oder **Dataskyddsbud, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**.

11. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern, indem wir den Inhalt dieser Seite anpassen. Wir informieren Sie, wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen.

Aktualisiert am 16.03.2026