

„ANV“ PRIVATUMO PRANEŠIMAS

1. Asmens duomenų valdytojas

Kaip nurodyta toliau, „ANV“ saugo jūsų privatumą. Šiame privatumo pranešime paaiškinama, kaip „ANV“ renka ir naudoja jūsų asmens duomenis. Jame taip pat aprašomos jūsų teisės mūsų atžvilgiu ir jų panaudojimo būdai. Toliau pateikta informacija susijusi su nurodytomis įmonėmis:

- (a) „ANV Nordic“ AB (556671-5677) („**ANV Nordic**“) ir
- (b) „ANV Insurance Services“ AB (556885-4300) („**AIS**“).

Šis privatumo pranešimas taikomas tiek „ANV Nordic“, tiek ir „AIS“ („ANV Nordic“ ir „AIS“ toliau vadinami „ANV“, „mes“ arba „mūsų“). Jei tam tikras duomenų tvarkymas atliekamas arba yra aktualus tik vienai iš bendrovių, tai aiškiai nurodyta šioje politikoje.

„ANV Nordic“ kaip draudimo tarpininkas

„ANV Nordic“ yra registruotas draudimo tarpininkas, platinantis įvairių draudimo bendrovių produktus. Jei „ANV Nordic“ išdavė jums draudimo polisą, tiek „ANV Nordic“, tiek draudikas yra duomenų valdytojai, atsakingi už atitinkamos bendrovės atliekamą asmens duomenų tvarkymą.

„AIS“

„AIS“ yra registruotas draudimo tarpininkas, platinantis įvairių draudimo bendrovių produktus. „AIS“ yra duomenų valdytojas, atsakingas už draudimo platinimo veiklos metu atliekamą duomenų tvarkymą.

„AIS“ taip pat draudimo bendrovių vardu tvarko draudimo išmokas. Kaip žalų tvarkytojas, „AIS“ jūsų asmens duomenis tvarkys kaip draudimo bendrovės duomenų tvarkytojas. Šiuo atveju asmens duomenų tvarkymui taikomas draudiko privatumo pranešimas.

2. Kokią informaciją renkame?

Renkami asmens duomenys ir jų rinkimo būdas priklauso nuo mūsų santykių su jumis. Toliau pateikiami asmens duomenų kategorijų, kurias galime tvarkyti, pavyzdžiai.

Renkame jūsų duomenis, kai per įvairius komunikacijos kanalus (pvz., per mūsų svetainę, el. pašta ar telefonu) arba per trečiąsias šalis bendraujate su mumis. Trečiųjų šalių, iš kurių galime rinkti duomenis, pavyzdžiai yra viešieji šaltiniai, tokie kaip gyventojų registrai, mokesčių institucijos, ES sankcijų sąrašai, kredito reitingų registrai, taip pat kiti išoriniai šaltiniai, tokie kaip darbdaviai, kiti draudikai ar draudimo tarpininkai, su kuriais bendradarbiaujame.

Tvarkome šioms kategorijoms priskiriamus asmens duomenis:

Asmens duomenų kategorija	Apimtis
Tapatybės ir kontaktinė informacija	Vardas, pavardė; gyvenamosios vietos adresas; elektroninio pašto adresas ir telefono numeris; socialinio draudimo numeris arba koordinavimo numeris; giminystės ryšys su draudėju, apdraustuoju arba nukentėjusiuoju.
Demografiniai duomenys	Amžius; gimimo data, lytis; šeiminė padėtis; šeimyninė padėtis.
Administracinė draudimo informacija	Draudimo numeris; reikalavimo numeris; draudimo apimtis ir suma; naudos gavėjai; draudimo rūšis ir sumokėtos įmokos.
Informacija apie apdraustą turtą ir (arba) objektus	Turto adresas; transporto priemonės registracijos numeris; IMEI numeris ir kiti objekto identifikavimo duomenys; apdrausto objekto buvimo vieta; duomenys apie kelionės organizavimą (kelionės draudimo atveju).
Informacija apie apdraustuosius	Bendra draudimo sutartis; bendrai draudžiamų arba draudžiamų asmenų amžiaus kategorija; draudžiamų asmenų tarpusavio santykiai; darbo santykiai; kitos turimos draudimo sutartys; organizacijų arba nedarbo draudimo fondo narystė.
Finansiniai duomenys	Banko sąskaitos numeris; debeto kortelės numeris; banko sąskaitos duomenys, sąskaitos išrašymo adresas; kredito istorija ir kredito balas; turtas; pajamos; informacija apie paskolas ir kreditus, kuriems taikomas draudimas.
Duomenys apie pretenzijas	Informacija apie padarytą žalą; informacija apie ankstesnes žałas; sužalojimų rūšys; sužalojimo eiga; įvykiai, apie kuriuos pranešta, naudos gavėjai, kuriems padaryta žala.
Kovos su sukčiavimu ir finansinių sankcijų patikrinimai	<p>Informacija, skirta draudimo sukčiavimo atvejų nustatymui, tyrimui, prevencijai ir pranešimui apie juos, įskaitant tapatybės duomenis, draudimo ir draudimo išmokų informaciją, kitų draudimo bendrovių duomenis, tyrimo medžiagą, finansinius duomenis, techninius įrašus ir informaciją, gautą iš išorės šaltinių.</p> <p>Pagal nacionalinius ir tarptautinius sankcijų sąrašus atliekamiems patikrinimams reikalinga informacija, taip pat dokumentai apie visus atitikimus ir tolesnius tyrimus.</p>
Specialių kategorijų asmens duomenys (neskelbtini duomenys)	Sveikatos duomenys, pavyzdžiui, dabartinė ar buvusi fizinė, psichinė ar medicininė būklė, taip pat ligos istorija ir narystė profesinėje sąjungoje (pavyzdžiui, jei kreipiatės dėl draudimo per profesinę sąjungą arba jei draudimą įsigyja profesinė sąjunga).

Informacijos apie save neatskleiskite, nebent mes to paprašytume arba tai būtų būtina. Nereikalingi asmens duomenys bus ištrinti.

2.1 Specialių kategorijų asmens duomenys

Tvarkome ypatinguosius asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą ar narystę profesinėse sąjungose), jei tai būtina teisiniam reikalavimui pareikšti, vykdyti ar apginti.

Ypatingieji asmens duomenys bus naudojami tik toliau 3 skyriuje nurodytais tikslais.

3. Ką darome su jūsų informacija?

Informacija, kurią mums pateikiate arba kurią gauname iš trečiųjų šalių, paprastai yra būtina, kad sudarytumėte su mumis sutartį ir galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus jums, o kai kuri mūsų renkama informacija gali būti reikalinga ir kitais tikslais. Daugiau informacijos pateikiama toliau:

Asmens duomenų kategorija	Pagrindas (duomenų tvarkymo pagrindas)	Teisinis pagrindas
Identifikacinė ir kontaktinė informacija	Draudimo įmokų apskaičiavimas, draudimo pasiūlymas, suteikimas ir administravimas, draudimo pratęsimo pasiūlymas, informavimas apie draudimo pasikeitimus.	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
	Skundų nagrinėjimas.	„ANV“ priimtose teisėse prievolės vykdymas.
	Produktų tobulinimas, naujų sistemų ir procesų kūrimas.	Teisėti „ANV“ interesai.
	Tapatybės tikrinimas / patvirtinimas.	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
	Klientų patenkinimo apklausų apie jūsų patirtį naudojantis mūsų paslaugomis ar produktais atlikimas elektroniniu paštu, SMS žinutėmis, telefonu ar kitais komunikacijos kanalais.	„ANV“ teisėtas interesas atlikti klientų patenkinimo apklausas.

Asmens duomenų kategorija	Pagrindas (duomenų tvarkymo pagrindas)	Teisinis pagrindas
	Atsakymai į klausimus naudojant internetinę formą, elektroninį paštą, įprastą paštą arba telefoną.	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
	Nusikaltimų, įskaitant sukčiavimą, prevencija, nustatymas ir tyrimas.	„ANV“ priimtų teisinių prievolių vykdymas.
	Atitiktis galiojantiems įstatymams ir teisiniams įsipareigojimams (įskaitant įstatymus už jūsų gyvenamosios šalies ribų), pvz., susijusiems su terorizmu ar finansinėmis sankcijomis.	„ANV“ priimtų teisinių prievolių vykdymas.
	<i>Jei esate tiekėjo, partnerio ar draudėjo kontaktinis asmuo:</i> Sutarčių su tiekėjais (jūsų darbdaviu) arba draudėju administravimas ir vykdymas.	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
Demografiniai duomenys	Draudimo įmokų apskaičiavimas, draudimo pasiūlymas, suteikimas ir administravimas, draudimo pratęsimo pasiūlymas,	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
	Produktų tobulinimas, naujų sistemų ir procesų kūrimas.	„ANV“ teisėtas interesas atlikti klientų pasitenkinimo apklausas.
	Skundų nagrinėjimas.	„ANV“ priimtoms teisinės prievolės vykdymas.
Administracinė draudimo informacija	Draudimo įmokų apskaičiavimas, draudimo pasiūlymas, suteikimas ir administravimas, draudimo pratęsimo pasiūlymas, informavimas apie draudimo pasikeitimus.	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
	Skundų nagrinėjimas.	„ANV“ priimtoms teisinės prievolės vykdymas.

Asmens duomenų kategorija	Pagrindas (duomenų tvarkymo pagrindas)	Teisinis pagrindas
Informacija apie apdraustą turtą ir (arba) objektus	Draudimo įmokų apskaičiavimas, draudimo pasiūlymas, suteikimas ir administravimas, draudimo pratęsimo pasiūlymas, informavimas apie draudimo pasikeitimus.	Sutarčių vykdymas arba parengiamosios priemonės tokioms sutartims sudaryti.
	Skundų nagrinėjimas.	„ANV“ priimtose teisinės prievolės vykdymas.
Finansiniai duomenys	Draudimo įmokų apskaičiavimas, draudimo paslaugų siūlymas, suteikimas ir administravimas, draudimo pratęsimo siūlymas.	Sutarties vykdymas arba parengiamosios priemonės tokiai sutarčiai sudaryti.
	Skundų nagrinėjimas.	„ANV“ priimtose teisinės prievolės vykdymas.
Duomenys apie pretenzijas	Draudimo įmokų apskaičiavimas ir draudimo administravimas.	Sutarčių vykdymas.
	Skundų nagrinėjimas.	„ANV“ priimtose teisinės prievolės vykdymas.
Ypatingieji duomenys	Draudimo pasiūlymas, suteikimas ir administravimas.	Duomenis būtina tvarkyti siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus. Pavyzdžiui, siekiant nustatyti teisę sudaryti draudimo sutartį.
	Skundų nagrinėjimas.	Duomenis būtina tvarkyti siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

Asmens duomenų kategorija	Pagrindas (duomenų tvarkymo pagrindas)	Teisinis pagrindas
	Sukčiavimo atvejų aptikimas, prevencija ir tyrimai.	Duomenis būtina tvarkyti siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.
Kovos su sukčiavimu ir sankcijų kontrolės užduotys	Sukčiavimo atvejų aptikimas, prevencija ir tyrimai. Patikrinimų atlikimas pagal finansinių sankcijų sąrašus.	„ANV“ priimtose teisinės prievolės vykdomas.

4. Pretenzijų nagrinėjimas

Pretenzijų nagrinėjimas atliekamas atitinkamo draudiko vardu. Atlikdama šias užduotis, pretenzijų nagrinėjimo įmonė pagal draudiko nurodymus tvarko asmens duomenis ir taip veikia kaip asmens duomenų tvarkytoja. Apdorojami tik pretenzijų nagrinėjimui, vertinimui ir sprendimui pagal draudimo sutartį būtini duomenys. Visi duomenų tvarkymo veiksmai atliekami laikantis galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų ir sudarytų asmens duomenų tvarkymo sutarčių.

5. Asmens duomenų perdavimas

5.1 Duomenų tvarkytojai

Jei būtina, norėdami teikti paslaugas, jūsų asmens duomenis perduodame įmonėms, kurios mums teikia duomenų tvarkymo paslaugas. Duomenų tvarkytojas yra įmonė, kuri mūsų vardu ir pagal mūsų nurodymus tvarko informaciją.

Duomenų tvarkytojų pavyzdžiai pateikiami toliau:

- a) **Pretenzijų tvarkytojai** – trečiųjų šalių pretenzijų administratoriai; pretenzijų tyrėjai ir pretenzijų tvarkytojai
- b) **IT paslaugų teikėjai** – sistemos, palaikymas, prieglobos paslaugų teikėjai ir IT konsultantai

- c) **Analizės paslaugas teikiančios įmonės** – klientų apklausos ir analizės paslaugų teikėjai
- d) **Finansų bendrovės** – korteles aptarnaujantys subjektai, bankai ir mokėjimo paslaugų teikėjai
- e) **Draudimo administratoriai** – draudimo administratorius
- f) **Paslaugų teikėjai** – remonto centrai ir paslaugų teikėjai, pavyzdžiui, klientų pasitenkinimo stebėjimas.

Jei jūsų asmens duomenys perduodami duomenų tvarkytojams, tai daroma tik su informacijos rinkimu susijusiai tikslais (pvz., kad galėtume pagal draudimo sutartis įvykdyti įsipareigojimus). Su visais duomenų tvarkytojais esame sudarę rašytines sutartis, pagal kurias jie užtikrina tvarkomų asmens duomenų saugumą ir įsipareigoja laikytis mūsų nustatytų saugumo reikalavimų, taip pat asmens duomenų tarptautinio perdavimo apribojimų ir reikalavimų, taikomų pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus.

5.2 Nepriklausomi duomenų valdytojai

Taip pat jūsų asmens duomenimis dalinamės su tam tikromis įmonėmis, institucijomis ir organizacijomis, kurios yra nepriklausomi duomenų valdytojai. Kadangi šios įmonės, institucijos ir organizacijos yra nepriklausomi duomenų valdytojai, mes nekontroliuojame, kaip bus tvarkoma įmonei pateikta informacija.

Nepriklausomų duomenų valdytojų, su kuriais dalijamės jūsų asmens duomenimis, pavyzdžiai:

- a) **Platinimo partneriai** – draudimo tarpininkai ir susiję draudimo tarpininkai; verslo partneriai ir agentai; perdraudikai; kiti platintojai ir administratoriai.
- b) **Draudimo bendrovė** – „ANV“ asmens duomenis atskleis draudimo bendrovei, kuri yra jūsų draudimo poliso draudikas.
- c) **Paslaugų teikėjai** – išoriniai paslaugų teikėjai, pvz., verslo ir kredito informacijos bendrovės, buhalteriai, aktuarai, auditoriai, ekspertai, teisininkai ir kiti trečiųjų šalių profesionalūs konsultantai, sukčiavimo nustatymo paslaugų teikėjai, bankai ir finansų įstaigos.
- d) **Vyriausybės ir kitos viešosios institucijos ar įstaigos** – „ANV“ asmens duomenis gali atskleisti vyriausybėms ir kitoms viešosioms institucijoms (įskaitant, bet neapsiribojant, reguliavimo institucijoms, teismams, policijai, mokesčių institucijoms ir kriminalinės policijos institucijoms), taip pat institucijoms, kurioms pagal įstatymą privalome atskleisti informaciją.

Jei jūsų asmens duomenys perduodami įmonei, institucijai ar organizacijai, kuri yra nepriklausomas duomenų valdytojas, taikoma tos įmonės, institucijos ar organizacijos privatumo politika.

5.3 Tarptautinis asmens duomenų perdavimas

Visada jūsų asmens duomenis stengiamės tvarkyti ES / EEE teritorijoje. Tačiau kai kuriais atvejais duomenys gali būti perduodami už ES / EEE ribų esančioms šalims (vadinamosioms trečiosioms šalims). Jei duomenys perduodami trečiajai šaliai, užtikriname, kad jūsų duomenų apsauga atitiktų ES / EEE taikomą lygį.

Kai kurias šalis Europos Komisija įvertino kaip užtikrinančias vadinamąjį tinkamą apsaugos lygį, o tai reiškia, kad šių šalių teisės aktais užtikrinama pakankamai stipri apsauga. Daugiau informacijos apie tai galite rasti Švedijos privatumo apsaugos tarnybos interneto svetainėje adresu www.imy.se.

Jei jūsų duomenys perduodami į šalį, kurioje tinkamas apsaugos lygis neužtikrinamas, taikome su-
tartinės, techninės ir organizacinės saugumo priemones, kad juos apsaugotume. Be kita ko, naudo-
jame [Europos Komisijos standartines sutarčių sąlygas \(SCC\)](#), kuriomis nustatomi tiek mums, tiek
gavėjui taikomi reikalavimai. Šiomis sąlygomis, be kita ko, reglamentuojama, kaip gali būti tvarkomi
duomenys ir kaip pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą užtikrinamos jūsų teisės. Daugiau
informacijos galite rasti Švedijos privatumo apsaugos tarnybos interneto svetainėje adresu
www.imy.se.

„ANV“ asmens duomenis perduoda Jungtinei Karalystei, Jungtinėms Amerikos Valstijoms ir Izraeliui.

6. Jūsų teisės

Esame atsakingi už jūsų asmens duomenų naudojimo pagal įstatymus užtikrinimą ir galimybę pasi-
naudoti savo teisėmis. Jei norite pasinaudoti savo teisėmis, galite bet kuriuo metu susisiekti su mu-
mis.

Privalome per vieną mėnesį nuo užklauso gavimo dienos į ją atsakyti. Jei užklausa yra sudėtinga
arba jei jų gauta daug, turime teisę terminą prailginti dar dviem mėnesiais. Jei manome, kad jūsų
užklauso patenkinti negalime, privalome per vieną mėnesį nuo užklauso gavimo dienos pranešti
jums, kodėl negalime to padaryti, ir informuoti jus apie teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

Visa informacija, komunikacija ir mūsų veiksmai jums teikiami nemokamai. Tačiau jei jūsų užklausa
yra nepagrįsta arba perteklinė, turime teisę paprašyti administracinio mokesčio už informacijos pa-
teikimą ir prašomo veiksmo atlikimą arba visiškai atmesti jūsų užklausa.

Turite toliau nurodytas teises, susijusias su mūsų atliekamu asmens duomenų tvarkymu:

- (a) **Prašyti turimų asmens duomenų kopijos** – galite paprašyti išrašo apie mūsų tvarkomus
asmens duomenis.
- (b) **Asmens duomenų ištrynimasis** – tam tikromis sąlygomis, pavyzdžiui, kai atšaukiate anksčiau
duotą sutikimą arba kai mums nebereikia tvarkyti jūsų asmens duomenų, turite teisę prašyti
ištrinti savo asmens duomenis. Kai kuriais atvejais nepaisant gautų užklauso dėl duomenų
ištrynimo, turime teisę saugoti tam tikrus asmens duomenis, pvz., jei turime teisinę pareigą
saugoti jūsų asmens duomenis.
- (c) **Ištaisymas** – galite prašyti ištaisyti arba ištrinti neišsamius ar netikslus asmens duomenis.
- (d) **Apribojimas ir prieštaravimas asmens duomenų tvarkymui ateityje** – tam tikromis sąly-
gomis turite teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą, kad jie būtų tvarkomi tik asmens duo-
menų saugojimo tikslais, pvz., kol tiriamas klausimas, ar turite teisę į duomenų ištrynimą pagal
aukščiau nurodytą (b) skyrių. Jei jūsų asmens duomenų tvarkymas grindžiamas interesų pu-
siausvyra ir manote, kad privatumo interesai yra svarbesni už „ANV“ teisėtą interesą tvarkyti
jūsų asmens duomenis, turite teisę susisiekti su „ANV“ 10 dalyje nurodytais kontaktiniais

duomenimis ir remdamiesi su jūsų konkrečia situacija susijusiais motyvais, nesutikti su asmens duomenų tvarkymu. Jei nesutinkate su duomenų tvarkymu, „ANV“ turi pateikti įtikinamą teisėtą priežastį, dėl kurios asmens duomenys turi būti tvarkomi toliau.

- (e) **Teisė į duomenų perkeliamumą** – kai asmens duomenų tvarkymas grindžiamas jūsų sutikimu arba yra būtinas sutarties sudarymui ar vykdymui ir jeigu asmens duomenys surinkti tiesiogiai iš jūsų, turite teisę plačiai naudojamu ir kompiuterio perskaitomu formatu gauti asmens duomenų kopiją.
- (f) **Su automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą, susijusios teisės** – turite teisę netaikyti pilnai automatizuoto sprendimų priėmimo, įskaitant profiliavimą, jei tokie sprendimai turi teisinių pasekmių arba panašiu būdu daro jums reikšmingą poveikį. Tačiau ši teisė netaikoma, jei automatizuotas sprendimų priėmimas yra būtinas sutarties su jumis vykdymui, yra aiškiai leidžiamas pagal įstatymą arba jei jūs davėte aiškų sutikimą tai vykdyti. Daugiau informacijos apie automatizuoto sprendimų priėmimo naudojimą galite rasti 8 skyriuje.
- (g) **Skundai priešišios institucijoms** – jei turite su asmens duomenų tvarka susijusių klausimų ar skundų, susisiekite su mumis. Tačiau taip pat visada turite teisę gyvenamosios šalies duomenų apdorojimo priešišios institucijai pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo.

Norėdami pasinaudoti pirmiau nurodytomis teisėmis, susisiekite su 10 skyriuje nurodytu duomenų apsaugos pareigūnu.

7. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

Jei su jumis sudarėme sutartį, saugosime reikiamus duomenis tol, kol vykdysime sutartyje numatytus įsipareigojimus ir kol turėsite galimybę pagal sutarties nuostatas pateikti pretenzijas. Tai reiškia, kad jūsų asmens duomenis saugosime net ir pasibaigus sutarties galiojimo terminui. Kai kuriais atvejais iki vadinamojo senaties termino pabaigos galite sutarties galiojimo metu pateikti papildomus reikalavimus. Pasibaigus sutarties galiojimo terminui, mūsų susitarimai taip pat bus pilnai įvykdyti. Tai reiškia, kad asmens duomenis saugosime ir senaties termino metu, kurio trukmė priklauso nuo sudaryto draudimo poliso sąlygų (paprastai 10 metų).

Apibendrinant, privalome saugoti informaciją, įskaitant asmens duomenis, tiek, kiek tai yra būtina pagal mūsų draudimo veiklai taikomus susitarimus, įstatymus ir kitus teisės aktus. Pagal teisės aktus privalome saugoti su asmens duomenimis susijusią informaciją, be kita ko, pavyzdžiui, apskaitos, draudimo platinimo, senaties terminų ir kovos su pinigų plovimu bei teroristų finansavimu teisės aktus.

Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, jūsų asmens duomenys yra ištrinami arba anonimizuojami pagal mūsų duomenų trynimo ir anonimizavimo tvarką.

8. Automatizuotas sprendimų priėmimas

[Bendroji informacija apie automatizuotą sprendimų priėmimą](#)

Teikiame tam tikras automatizuotą sprendimų priėmimą taikančias paslaugas. Automatizuotas sprendimų priėmimas yra svarbi veiksmingo valdymo dalis. Jei automatizuoto sprendimo rezultatas turi reikšmingą įtaką, tam tikrais atvejais turite teisę nebūti apdorojami tik automatizuotu būdu. Tai reiškia, kad kai kuriais atvejais turite teisę reikalauti, kad duomenys būtų tvarkomi rankiniu būdu. Jei atsiranda ši teisė, apie tai jums bus pranešta proceso metu.

9. Slapukai

„ANV“ naudoja slapukus ir panašias sekimo technologijas, kad užtikrintų individualizuotą ir sklandžią naudojimosi internetu patirtį. Slapukai yra nedideli iš raidžių ir skaičių sudaryti tekstiniai failai. Jie siunčiami iš „ANV“ žiniatinklio serverių ir yra ribotą laiką saugomi jūsų įrenginyje. Naudojami slapukai padeda gerinti jums teikiamas paslaugas. Kai kurios paslaugos veikia tik naudojant slapukus, o kitos yra skirtos tik tam, kad mūsų paslaugas būtų patogiau naudoti. Daugiau informacijos apie naudojamus slapukus rasite slapukų politikoje.

10. Susisiekite su mumis

Kontaktinė „ANV Nordic AB“ informacija

„ANV Nordic AB“, bendrovės registracijos numeris – 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stokholmas, Švedija.

Kontaktinė „ANV Insurance Services AB“ informacija

„ANV Insurance Services AB“, bendrovės registracijos numeris – 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stokholmas, Švedija.

„ANV“ duomenų apsaugos pareigūnas

Jei jūsų klausimas yra susijęs su „ANV Nordic AB“ arba „ANV Insurance Services AB“, susisiekite adresu

dpo@anvnordic.com arba **Duomenų apsaugos pareigūnu**, „ANV Nordic“, Linnégatan 14, 114 47 Stokholmas, Švedija.

11. Privatumo pranešimo pakeitimai

Atnaujindami šį puslapį, galime bet kuriuo metu pakeisti šį privatumo pranešimą. Atlikus reikšmingus pakeitimus, jus apie tai informuosime.

Atnaujinta: 2026-03-16