

ANV:N TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

ANV (määritelmä jäljempänä) varmistaa henkilötietojesi suojan. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, kuinka ANV kerää ja käyttää henkilötietojasi. Siinä selostetaan myös oikeudet, joita sinulla on meitä kohtaan, ja kuinka voit käyttää näitä oikeuksia. Jäljempänä olevat tiedot koskevat seuraavia yhtiöitä:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"); ja
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Tämä tietosuojaseloste on yhteinen ANV Nordicille ja AIS:lle (ANV Nordicista ja AIS:sta käytetään jäljempänä yhteistä nimitystä "**ANV**" tai "**me**" (taivutusmuotoineen). Jos jokin käsittely suoritetaan tai se on merkityksellinen vain yhdelle yhtiölle, se mainitaan erityisesti tässä selosteessa.

ANV Nordic vakuutusasiamiehenä

ANV Nordic on rekisteröity vakuutusasiamies, joka välittää eri vakuutusyhtiöiden vakuutuksia. Jos ANV Nordic on välittänyt vakuutuksen sinulle, sekä ANV Nordic että vakuutuksenantaja ovat rekisterinpitäjiä asianomaisen yhtiön suorittaman henkilötietojen käsittelyn osalta.

AIS

AIS on rekisteröity vakuutusasiamies, joka välittää eri vakuutusyhtiöiden vakuutuksia. AIS on rekisterinpitäjä sen henkilötietojen käsittelyn osalta, jonka se suorittaa vakuutusten tarjoamisen yhteydessä.

AIS suorittaa myös korvauskäsittelyn vakuutuksenantajan puolesta. Korvauskäsittelijänä AIS käsittelee henkilötietojasi henkilötietojen käsittelijän ominaisuudessa vakuutusyhtiölle. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan vakuutuksenantajan tietosuojaselostetta.

2. Mitä tietoja keräämme?

Se, mitä henkilötietoja keräämme ja kuinka niitä kerätään, riippuu suhteestamme sinuun. Jäljempänä on esimerkkejä henkilötietoryhmistä, joita saatamme käsitellä.

Keräämme tietoja sinusta, kun olet meihin yhteydessä eri viestintäkanavien (esim. verkkosivustomme, sähköposti tai puhelin) tai kolmannen osapuolen välityksellä. Esimerkkejä kolmansista osapuolista, joilta saatamme noutaa tietoja, ovat julkiset lähteet, kuten väestörekisteri, veroviranomaiset, EU:n pakotelistat, luottotietorekisterit sekä myös muut ulkoiset lähteet, kuten työnantajat, muut vakuutuksenantajat tai vakuutusasiamiehet, joiden kanssa teemme yhteistyötä.

Käsittlemämme henkilötiedot voidaan jakaa seuraaviin ryhmiin:

| Henkilötietoryhmät | Laajuus |
|---|---|
| Henkilöllisyystiedot ja yhteystiedot | Nimi; asuinosoite; sähköpostiosoite ja puhelinnumero; henkilötunnus tai väliaikainen henkilötunnus; perhesuhde vakuutusentottajaan, vakuutettuun tai vahingon kärsineeseen. |
| Demografiset tiedot | Ikä; syntymäaika, sukupuoli; siviilisääty; perheasema. |
| Hallinnolliset vakuutustiedot | Vakuutusnumero; vahinkonumero; vakuutuksen sisältö ja vakuutusmäärä; edunsaaja; vakuutustyyppi ja suoritettavat vakuutusmaksut. |
| Vakuutettua omaisuutta/esinettä koskevat tiedot | Kiinteistön osoite; ajoneuvon rekisterinumero; IMEI-numero ja muu esineen tunnistetiedot; vakuutetun esineen sijainti; matkajärjestelyjä koskevat tiedot (matkavakuutuksen yhteydessä) |
| Vakuutettuja henkilöitä koskevat tiedot | Kanssavakuutetut; kanssavakuutettujen tai vakuutettujen henkilöiden ikäryhmä; vakuutettujen henkilöiden väliset suhteet; työsuhde; muut sinulla olevat vakuutukset; organisaatioiden tai työttömyyskassan jäsenyys. |
| Taloudelliset tiedot | Pankkitilin numero; maksukortin numero; pankkitilin tiedot, laskutusosoite; luottohistoria ja luottotiedot; varat; tulot; tiedot palkasta ja vakuutuksen kohteena olevista luotoista. |
| Vahinkoa koskevat tiedot | Tiedot tapahtuneesta vahingosta; tiedot aikaisemmista vahingoista; vahinkotyyppit; vahinkotapahtuman kulku, ilmoitetut tapahtumat, edunsaaja vahingon yhteydessä. |
| Tiedot petosten torjuntaa ja pakotteiden valvontaa varten | Tiedot vakuutuspetosten havaitsemiseksi, tutkimiseksi, estämiseksi ja ilmoittamiseksi, mukaan lukien henkilöllisyystiedot, vakuutus- ja vahinkotiedot, tiedot muista vakuutusyhtiöistä, tutkintamateriaali, taloudelliset tiedot, tekniset lokit sekä ulkoisista lähteistä noudetut tiedot. Tiedot, joita vaaditaan kansallisten ja kansainvälisten pakotelistojen valvomiseksi sekä asiakirjat mahdollisista osumista ja myöhemmästä tutkinnasta. |
| Henkilötietojen erityisryhmät (arkaluontoiset tiedot) | Terveystiedot nykyisestä tai aikaisemmasta fyysisestä, henkisestä tai lääketieteellisestä tilasta sekä sairaushistoria ja ammattiliiton jäsenyys (esimerkiksi jos haet vakuutusta sen neuvotelleen ammattiliiton kautta). |

Älä anna henkilökohtaisia tietojasi meille, jos emme pyydä niitä tai jos se ei ole välttämätöntä. Eivotut henkilötiedot poistetaan.

2.1 Erityistä arkaluontoisista tiedoista

Käsitlemme arkaluontoisia tietoja (kuten tietoja terveydestä tai jäsenyydestä ammattiliitossa), jos se on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimista, esittämistä tai sellaiseen vastaamista varten.

Arkaluontoisia henkilötietoja käytetään ainoastaan jäljempänä 3 kohdassa mainittuihin tarkoituksiin.

3. Mitä teemme tiedoillasi?

Tiedot, jotka annat meille tai jotka saamme kolmannelta osapuolelta, ovat yleisesti ottaen välttämättömiä, jotta voit tehdä sopimuksen kanssamme ja jotta voimme täyttää sinulle sopimuksen mukaiset velvollisuutemme, kun taas jotkin keräämämme tiedot voivat olla tarpeen myös muihin tarkoituksiin. Katso lisää jäljempänä:

| Henkilötietoryhmät | Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperuste |
|--|--|---|
| Henkilöllisyys- ja yhteystiedot | Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutuksen tarjoaminen, myöntäminen ja hallinnointi, tarjous vakuutuksen uudistamisesta, vakuutuksen muutoksia koskevat ilmoitukset. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Mahdollisten valitusten käsittely. | ANV:tä koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattaminen. |
| | Tuotteidemme parantaminen, uusien järjestelmien ja prosessien kehittäminen. | ANV:n oikeutettu etu. |
| | Henkilöllisyytesi todentaminen. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Palveluistamme tai tuotteistamme saamaasi kokemusta koskevien asiakastytyväisyystutkimusten tekeminen sähköpostilla, tekstiviestillä, puhelimitse tai muiden viestintäkanavien välityksellä. | ANV:n oikeutettu etu voidaan suorittaa asiakastytyväisyystutkimuksia. |

| Henkilötietoryhmät | Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperuste |
|--------------------------------------|---|--|
| | Kysymyksiisi vastaaminen verkkolomakkeella, sähköpostilla, kirjepostilla tai puhelimitse. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Rikosten, mukaan lukien petos, estäminen, havaitseminen ja tutkiminen. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |
| | Sellaisten sovellettavien lakien ja lakisääteisten veloitteiden (mukaan lukien muut kuin asuinmaasilait) noudattaminen, jotka liittyvät esimerkiksi terrorismiin tai taloudellisiin pakotteisiin. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |
| | <i>Jos olet toimittajan, yhteistyökumppanin tai vakuutusnottajan yhteyshenkilö:</i> Toimittajien (työnantajasi) tai vakuutusnottajien kanssa tehtyjen sopimusten hallinnointi ja täytäntöönpano. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| Demografiset tiedot | Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutuksen tarjoaminen, myöntäminen ja hallinnointi, tarjous vakuutuksen uudistamisesta. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Tuotteidemme parantaminen, uusien järjestelmien ja prosessien kehittäminen. | ANV:n oikeutettu etu voida suorittaa asiakastytyväisyystutkimuksia. |
| | Valitusten käsittely. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |
| Hallinnolliset vakuutustiedot | Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutuksen tarjoaminen, myöntäminen ja hallinnointi, tarjous vakuutuksen uudistamisesta, vakuutuksen muutoksia koskevat ilmoitukset. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Valitusten käsittely. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |

| Henkilötietoryhmät | Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperuste |
|--|--|--|
| Vakuutettua omaisuutta/esinettä koskevat tiedot | Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutuksen tarjoaminen, myöntäminen ja hallinnointi, tarjous vakuutuksen uudistamisesta, vakuutuksen muutoksia koskevat ilmoitukset. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Valitusten käsittely. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |
| Taloudelliset tiedot | Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutuksen tarjoaminen, myöntäminen ja hallinnointi, tarjous vakuutuksen uudistamisesta. | Sopimuksen täytäntöönpano tai tällaisen sopimuksen valmistelutoimet. |
| | Valitusten käsittely. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |
| Vahinkoa koskevat tiedot | Vakuutusmaksujen laskeminen ja vakuutuksen hallinnointi. | Sopimuksen täytäntöönpano. |
| | Valitusten käsittely. | ANV:tä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen. |
| Arkaluontoiset tiedot | Vakuutusten tarjoaminen, myöntäminen ja hallinnointi. | Käsittely on välttämätöntä oikeudellisten vaateiden selvittämistä, esittämistä tai sellaisiin vastaamista varten. Esimerkiksi sen toteamiseksi, että sinulla on oikeus ottaa vakuutus. |
| | Valitusten käsittely. | Käsittely on välttämätöntä oikeudellisten vaateiden selvittämistä, esittämistä tai sellaisiin vastaamista varten. |

| Henkilötietoryhmät | Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperuste |
|--|---|--|
| | Petosten havaitseminen, estäminen ja tutkiminen. | Käsittely on välttämättöntä oikeudellisten vaateiden selvittämistä, esittämistä tai sellaisiin vastaamista varten. |
| Petosten torjuntaa ja pakotteiden valvontaa koskevat tiedot | Petosten havaitseminen, estäminen ja tutkiminen. Taloudellisten pakotelistojen valvonta. | ANV:tä koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattaminen. |

4. Korvauskäsittely

Korvauskäsittely suoritetaan vakuutusenantajan puolesta. Tässä yhteydessä korvauskäsittelystä vastaava yhtiö käsittelee henkilötietoja vakuutusenantajan ohjeiden mukaisesti ja toimii näin ollen henkilötietojen käsittelijänä tämän käsittelyn osalta. Käsittely koskee vain niitä tietoja, jotka ovat tarpeen vahingon tutkimiseksi, arvioimiseksi ja korvaamiseksi vakuutus sopimuksen mukaisesti. Kaikki käsittelyt suoritetaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja henkilötietojen käsittelijöiden kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti.

5. Henkilötietojen siirto

5.1 Henkilötietojen käsittelijät

Luovutamme henkilötietojasi yrityksille, jotka toimivat puolestamme henkilötietojen käsittelijöinä, kun se on tarpeen, jotta voimme tarjota palvelujamme. Henkilötietojen käsittelijä on yritys, joka käsittelee tietoja lukuumme ja ohjeidemme mukaisesti.

Esimerkkejä tällaisista henkilötietojen käsittelijöistä:

- a) **Korvauskäsittelijä** – ulkopuoliset vahinkoasioiden hallinnoijat; vahinkotarkastajat ja korvauskäsittelijät
- b) **IT-palveluntarjoajat** – järjestelmäntarjoajat, tuki-/hosting-palveluntarjoajat ja IT-konsultit

- c) **Markkinatutkimusyrietykset** – asiakastutkimus- ja analyysipalvelujen tarjoajat
- d) **Rahoitusyrietykset** – maksutapahtumia vastaanottavat yrietykset, pankit ja maksupalveluntarjoajat
- e) **Vakuutuksen hallinnoijat** – vakuutuksen hallinnoinnista vastaavat henkilöt
- f) **Palveluntarjoajat** – huoltoteknikot ja esimerkiksi asiakastytyvöisyystutkimuksen seurantapalvelujen tarjoajat

Kun henkilötietojasi luovutetaan henkilötietojen käsittelijöille, se tapahtuu ainoastaan tarkoituksiin, jotka vastaavat niitä tarkoituksia, joihin olemme keränneet tietoja (esim. vakuutussopimuksen mukaisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi). Olemme tehneet kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa kirjalliset sopimukset, joiden mukaan he takaavat käsiteltävien henkilötietojen suojan ja sitoutuvat noudattamaan turvallisuusvaatimuksia sekä rajoituksia ja vaatimuksia, jotka koskevat henkilötietojen kansainvälistä siirtoa ja joita on sovellettava voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaan.

5.2 Itsenäiset rekisterinpitäjät

Luovutamme henkilötietojasi myös tietyille yrietyksille, viranomaisille ja organisaatioille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä. Se, että nämä yrietykset, viranomaiset ja organisaatiot ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä, tarkoittaa, että me emme valvo sitä, kuinka tietyille yrietykselle luovutettuja tietoja käsitellään.

Esimerkkejä itsenäisistä rekisterinpitäjistä, joille luovutamme henkilötietojasi:

- a) **Jakelukumppanit** – vakuutusedustajat ja vakuutusasiamiehet, yhteistyökumppanit ja edustajat; jälleenvakuuttajat; muuntyyppiset jakelijat ja hallinnoijat.
- b) **Vakuutusyhtiö** – ANV luovuttaa henkilötietojasi sille vakuutusyhtiölle, joka on vakuutuksesi vakuutuksenantaja.
- c) **Palveluntarjoajat** – ulkoiset palveluntarjoajat, kuten yrietystieto- ja luottotietoyhtiöt, kirjanpitäjät, vakuutusmatemaatikot, tilintarkastajat, asiantuntijat, lakimiehet ja muut ulkopuoliset ammattimaiset neuvonantajat; palveluntarjoajat petosten havaitsemiseksi; pankit ja rahoituslaitokset.
- d) **Valtiolliset ja muut viranomaiset tai elimet** - ANV voi luovuttaa henkilötietojasi valtiollisille ja muille viranomaisille (kuten esimerkiksi valvontaviranomaiset, tuomioistuimet, poliisi, veroviranomaiset ja rikoksia tutkivat viranomaiset) sekä elimille, joille meidän on lain mukaan luovutettava tietoja.

Kun henkilötietojasi luovutetaan yrietykselle, viranomaiselle tai organisaatiolle, joka on itsenäinen rekisterinpitäjä, kyseisen yrietyksen, viranomaisen tai organisaation tietosuojaselostetta sovelletaan.

5.3 Henkilötietojen kansainvälinen siirto

Pyrimme aina käsittelemään henkilötietojasi EU:n/ETA:n sisällä. Tietyissä tapauksissa tietoja saataan kuitenkin siirtää EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin (niin kutsutut kolmannet maat). Kun siirto kolmanteen maahan tapahtuu, varmistamme, että tietojesi suoja vastaa EU:ssa/ETA:ssa sovellettavaa suojan tasoa.

Euroopan komissio on arvioinut, että tietyissä maissa on niin kutsuttu suojan riittävä taso, mikä tarkoittaa sitä, että kyseisen maan laissa taataan riittävän vahva suoja. Lisätietoja on tietosuojavaltuutetun verkkosivulla tietosuoja.fi.

Jos tietojasi siirretään maahan, jossa ei ole suojan riittävää tasoa, käytämme tietojen suojaamiseksi sopimusperusteisia, teknisiä ja organisatorisia suojatoimia. Käytämme muun muassa [Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita \(SCC\)](#), joissa asetetaan vaatimuksia sekä meille että vastaanottavalle osapuolelle. Näissä lausekkeissa määrätään muun muassa siitä, kuinka tietoja saadaan käsitellä ja kuinka tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeutesi varmistetaan. Lisätietoja on tietosuojavaltuutetun verkkosivulla tietosuoja.fi.

ANV siirtää henkilötietoja muun muassa Iso-Britanniaan, Yhdysvaltoihin ja Israeliin.

6. Oikeutesi

Vastaamme siitä, että henkilötietojasi käytetään lain mukaisesti ja että sinulla on mahdollisuus käyttää oikeuksiasi. Voit koska tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos haluat käyttää oikeuksiasi.

Olemme velvollisia vastaamaan pyyntösi kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos pyyntösi on monimutkainen tai jos olemme saaneet suuren määrän kyselyjä, meillä on oikeus pidentää aikaa kahdella kuukaudella. Jos katsomme, että emme voi noudattaa pyyntöäsi, meidän on kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta ilmoitettava sinulle, miksi emme voi toimia pyydetyllä tavalla ja että sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

Kaikki tiedot, viestintä ja muut suorittamamme toimenpiteet ovat sinulle maksuttomia. Jos pyyntösi on kuitenkin ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, voimme periä hallinnollisen maksun siitä, että annamme sinulle tietoja tai suoritamme pyydetyn toimenpiteen, tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea.

Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on seuraavat oikeudet:

- (a) **Rekisteriote** - Voit pyytää rekisteriotteen henkilötiedoistasi, joita käsittelemme.
- (b) **Henkilötietojen poistaminen** – Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tietyin edellytyksin, kuten silloin, kun olet peruuttanut aiemmin antamasi suostumuksen tai kun henkilötietojesi käsittely ei ole enää tarpeen. Tietyissä tapauksissa meillä on oikeus säilyttää tietyt henkilötiedot niiden poistamista koskevasta pyynnöstä huolimatta, esimerkiksi jos meidän on lain mukaan säilytettävä tietosi.
- (c) **Oikaisu** - Voit pyytää epätäydellisten tai virheellisten henkilötietojen oikaisua tai poistamista.
- (d) **Tietojesi käsittelyn rajoittaminen ja käsittelyn vastustaminen** - Sinulla on tietyin edellytyksin oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä niin, että siihen kuuluu vain näiden tietojen säilytys, esimerkiksi sinä aikana, kun ANV tutkii, onko sinulla oikeus poistamiseen edellä b kohdan mukaisesti. Jos henkilötietojesi käsittely perustuu etujen punnintaan ja katsot, että tietosuoja koskeva etusi syrjäyttää ANV:n oikeutetun edun käsitellä henkilötietojasi, sinulla on erityiseen tilanteeseesi liittyvillä perusteilla oikeus vastustaa käsittelyä ottamalla yhteyttä ANV:hen, jonka yhteystiedot on mainittu 10 kohdassa. Jos vastustat käsittelyä, ANV:n on osoitettava, että käsittelyn jatkamiselle on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy.

- (e) **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen** - Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai käsittely on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöönpanoa tai sopimuksen tekemistä varten, ja edellyttäen, että henkilötiedot on kerätty suoraan sinulta, sinulla on oikeus saada jäljennös henkilötiedoistasi yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- (f) **Automatisoituihin yksittäispäätöksiin, muun muassa profilointiin, liittyvät oikeudet** - Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi. Tätä oikeutta ei kuitenkaan sovelleta, jos automatisoitu yksittäispäätös on välttämätön kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöönpanoa varten, jos tällainen päätös on lain mukaan nimenomaisesti sallittu tai jos olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi. Lisätietoja siitä, kuinka käsittelemme automatisoituja yksittäispäätöksiä, on 8 kohdassa.
- (g) **Valitus valvontaviranomaiselle** - Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä tai jos haluat tehdä siitä valituksen. Sinulla on kuitenkin myös aina oikeus tehdä henkilötietojesi käsittelystä valitus asuinmaasi tietosuojaviranomaiselle

Voit käyttää edellä mainittuja oikeuksia kirjoittamalla tietosuojavaltuutetulle osoitteeseen, joka mainitaan jäljempänä 10 kohdassa.

7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Jos olemme tehneet kanssasi sopimuksen, säilytämme tarpeelliset tiedot niin kauan kuin meillä on sopimukseen perustuvia velvollisuuksia ja sinulla on mahdollisuus esittää sopimukseen perustuvia vaatimuksia. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi myös tietyn ajan sopimuksen päättymisen jälkeen. Voit nimittäin tietyissä tapauksissa niin kutsutun vanhentumisajan kuluessa esittää sopimukseen perustuvia täydentäviä vaatimuksia. Kun sopimuksen vanhentumisaika kuluu umpeen, myös keskinäiset suhteemme ovat täysin selvitettyjä. Tämä tarkoittaa siis, että säilytämme henkilötietoja vanhentumisajan, jonka pituus vaihtelee riippuen siitä, mitä vakuutuksia sopimus koskee (pääsääntöisesti 10 vuotta).

Tiivistetysti voidaan todeta, että meidän on aina säilytettävä tiedot, mukaan lukien henkilötiedot, niin kauan kuin se on tarpeen vakuutustoimintaamme sovellettavien sopimusten, lakien ja määräysten vuoksi. Meidän on säilytettävä henkilötietoja muun muassa sellaisen lainsäädännön perusteella, joka koskee esimerkiksi kirjanpitoa, vakuutusten tarjoamista, vanhentumissääntöjä ja toimenpiteitä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi.

Kun säilytysaika päättyy, henkilötietosi poistetaan tai anonymisoidaan poistamista ja anonymisointia koskevien käytänteidemme mukaisesti.

8. Automatisoidut yksittäispäätökset

Yleistä automatisoiduista yksittäispäätöksistä

Tarjoamme tiettyjä palveluja, joiden yhteydessä teemme automatisoituja yksittäispäätöksiä. Automatisoidut yksittäispäätökset ovat tärkeä osa tehokasta käsittelyä. Jos automatisoidun yksittäispäätöksen tulos vaikuttaa sinuun merkittäväällä tavalla, sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus olla joutumatta pelkästään automaattisen käsittelyn kohteeksi. Tämä tarkoittaa, että sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus vaatia manuaalista käsittelyä. Kun tällainen oikeus syntyy, sinulle ilmoitetaan siitä käsittelyn suorittamisen yhteydessä

9. Evästeet

ANV käyttää evästeitä ja vastaavia jäljitystekniikoita voidakseen tarjota käyttäjäystävällisen ja sujuvan verkkokokemuksen. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka koostuvat kirjaimista ja numeroista. Ne lähetetään ANV:n verkkopalvelimilta ja tallennetaan laitteellesi rajoitetuksi ajaksi. Käyttämämme evästeet parantavat palveluita, joita tarjoamme sinulle. Jotkin evästeet ovat tarpeen, jotta palvelut toimisivat, kun taas joidenkin evästeiden tarkoituksena on tehdä palveluistamme sujuvampia sinulle. Katso evästeselosteesta lisätietoja käyttämistämme evästeistä.

10. Ota yhteyttä

ANV Nordic AB:n yhteystiedot

ANV Nordic AB, rek.nro 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 SE-Stockholm.

ANV Insurance Services AB:n yhteystiedot

ANV Insurance Services AB, rek.nro 556885-4300, Linnégatan 14, SE-114 47 Stockholm.

ANV:n tietosuojavastaava

Jos kysymyksesi koskee ANV Nordic AB:tä tai ANV Insurance Services AB:tä, ota yhteyttä **dpo@anvnordic.com** tai **Dataskyddsbud, ANV Nordic, Linnégatan 14, SE-114 47 Stockholm**.

11. Tähän tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset

Voimme muuttaa tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa tätä sivua muuttamalla. Ilmoitamme sinulle merkittävistä muutoksista.

Tarkistettu 16.3.2026