

POLICY DI INTEGRITÀ DI ANV

1. Responsabilità dei dati personali

ANV (secondo la definizione che segue) vigila sulla Tua integrità personale. Questa policy di integrità spiega in che modo ANV raccoglie ed utilizza i Tuoi dati personali. Descrive inoltre quali diritti hai nei nostri confronti e come devi far per far valere questi diritti. L'informazione che segue riguarda le società seguenti aziende:

(a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"), ed inoltre

(b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Questa policy di integrità è comune a ANV Nordic e a AIS (ANV Nordic e AIS saranno denominati in seguito con il nome comune "**ANV**", "**noi**" o "**ci**"). Se un determinato trattamento viene eseguito o è rilevante solo per una delle aziende, ciò viene annotato in modo particolare nella presente policy.

ANV Nordic come intermediario assicurativo

ANV Nordic è un intermediario assicurativo registrato che fornisce assicurazioni per diverse compagnie di assicurazioni. Se ANV Nordic ti ha fornito un'assicurazione sia ANV Nordic che la compagnia di assicurazioni sono responsabili per il trattamento dei dati personali eseguito dalla rispettiva azienda.

AIS

è un mediatore assicurativo registrato che fornisce assicurazioni per diverse compagnie di assicurazioni. AIS ha la responsabilità del trattamento dei dati personali in relazione al trattamento che eseguono nell'ambito della loro attività di distribuzione di prodotti assicurativi.

AIS esegue anche la liquidazione di sinistri per conto dell'assicuratore. In quanto liquidatore dei sinistri AIS si occuperà del trattamento dei tuoi dati personali nella sua qualità di responsabile del trattamento dei dati personali per la compagnia di assicurazioni. In tal caso è la policy di integrità dell'assicuratore ad essere vigente per il trattamento dei dati personali.

2. Quali informazioni raccogliamo?

I dati personali che raccogliamo e il modo in cui li raccogliamo dipendono dalla relazione che abbiamo con Te. Seguono alcuni esempi delle categorie di dati personali che potremmo trattare.

Noi raccogliamo le informazioni che ci fai arrivare quando interagiamo con Te mediante i nostri diversi canali di informazione (per es. via sito web, e-mail o telefono) o attraverso terzi. Un esempio di terzi da cui possiamo ricavare informazioni sono le fonti pubbliche come il registro anagrafico, le agenzie delle entrate, le liste di sanzioni della UE, i registri dei sistemi informativi creditizi, ma anche altre fonti esterne come i datori di lavoro, altri assicuratori o intermediari con i quali collaboriamo.

I dati personali che trattiamo si possono suddividere nelle seguenti categorie:

Categoria di dati personali	Estensione
Dati sull'identità e le forme di contatto	Nome e cognome, domicilio; e-mail e numero di telefono, n. di identificazione personale svedese o numero di coordinamento svedese; relazione di parentela con l'assicurante, l'assicurato o il danneggiato.
Dati demografici	Età; data di nascita, sesso; stato civile; condizione familiare
Dati assicurativi amministrativi	N. di assicurazione; numero del sinistro; estensione e importo dell'assicurazione; beneficiario; tipo di assicurazione e premi pagati.
Dati relativi a beni/oggetti assicurati	Indirizzo dell'immobile; targa del veicolo; codice IMEI e altra identificazione dell'oggetto; luogo dell'oggetto assicurato, dati su organizzazione di viaggi (in caso di assicurazione su viaggi).
Dati su persone assicurate	Coassicurati; categoria di età per coassicurati o per persone che si assicurano; relazioni tra persone assicurate; relazioni d'impiego; in tuo possesso; appartenenza a organizzazioni o alla Cassa Mutua
Dati economici	Numero di conto bancario; numero della carta di credito; dati sul conto bancario; indirizzo per fatturazione; storia dei crediti e valutazione del credito; averi; reddito; dati su prestiti e crediti compresi nell'assicurazione.
Dati sui danni	Dati sul danno che si è verificato; dati su danni precedenti; tipi di danni; svolgimento del danno; fatti riferiti; beneficiario che trae vantaggi dal danno.
Dati per la lotta antitruffa e il controllo delle sanzioni	Dati per scoprire, indagare, prevenire e denunciare frodi assicurative, compresi i dati sull'identità, informazioni su assicurazioni e su danni, dati provenienti da altre compagnie di assicurazione, materiale di indagine, dati finanziari, log tecnici e informazioni ricavate da fonti esterne I dati che sono richiesti per il controllo di liste di sanzioni nazionali e internazionali e la documentazione di eventuali matching e conseguenti indagini.
Categorie particolari di dati personali (dati sensibili)	Dati sulla salute quali sulle condizioni fisiche, mentali o mediche attuali o precedenti e sulla storia medica e sull'appartenenza ad una associazione sindacale (nel caso, ad esempio, che tu richiedi un'assicurazione mediante un sindacato o gestita da un sindacato)

Ti chiediamo per favore di non rilasciare nessun dato personale che ti riguarda a meno che te l'abbiamo chiesto o che sia necessario farlo. Dati personali non richiesti saranno cancellati.

2.1 Informazione particolare sui dati sensibili

Trattiamo dati personali sensibili (quali informazioni sullo stato di salute o appartenenza a un sindacato) se questo è necessario per redigere, esercitare o difendere un'azione legale.

I dati personali sensibili saranno utilizzati solamente per le finalità indicate al punto 3 in basso.

3. Come usiamo le informazioni che ci fornisci?

Le informazioni che ci dai o che riceviamo da terzi sono in generale necessarie per poter stipulare un contratto con noi e perché ci sia possibile adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti mentre determinate informazioni che raccogliamo possono anche servire per altri scopi. Se veda in basso.

Categoria di dati personali	Finalità (scopo del trattamento)	Base giuridica
Dati di identificazione e di contatto	Calcolare le polizze, proporre, concedere e amministrare assicurazioni, proporre il rinnovo di assicurazioni, informare sui cambiamenti nell'assicurazione.	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
	Prender cura di eventuali reclami	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
	Migliorare i nostri prodotti, sviluppare nuovi sistemi e processi	Giustificato interesse di ANV
	Garantire la tua identità	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
	Eseguire ricerche su soddisfazione clienti per sapere che esperienza hanno dei nostri servizi e dei nostri prodotti, attraverso e-mail, sms, telefono o altri canali di comunicazione.	Giustificato interesse di ANV di poter eseguire indagini su soddisfazione clienti.

Categoria di dati personali	Finalità (scopo del trattamento)	Base giuridica
	Rispondere alle tue domande via formulario web, posta elettronica, posta o telefono	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
	Impedire, scoprire e indagare reati, truffe comprese.	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
	Rispettare le leggi applicabili e gli obblighi legali (comprese le leggi che non sono del paese in cui vivi) quando si riferiscono per esempio al terrorismo o a sanzioni economiche.	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
	<i>Se sei la persona di contatto di fornitori, partner commerciali o contraenti:</i> Amministrare ed eseguire contratti con fornitori (il tuo datore di lavoro) o con contraente	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
Dati demografici	Calcolare le polizze, proporre, concedere e amministrare assicurazioni, proporre il rinnovo dell'assicurazione.	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
	Migliorare i nostri prodotti, sviluppare nuovi sistemi e processi.	Giustificato interesse di ANV di poter eseguire indagini su soddisfazione clienti.
	Incaricarsi dei reclami	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
Dati assicurativi amministrativi	Calcolare le polizze, proporre, concedere e amministrare assicurazioni, proporre il rinnovo di assicurazioni, informare sui cambiamenti nell'assicurazione.	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
	Incaricarsi dei reclami	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
Dati relativi a beni/ oggetti assicurati	Calcolare le polizze, proporre, concedere e amministrare assicurazioni, proporre il rinnovo dell'assicurazione, informare sui cambiamenti nell'assicurazione.	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie

Dati economici	Calcolare le polizze, proporre, concedere e amministrare assicurazioni, proporre il rinnovo delle assicurazioni	Esecuzione di contratto o delle misure preparatorie
	Incaricarsi dei reclami	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
Dati sui danni	Calcolare le polizze e amministrare le assicurazioni	Esecuzione del contratto
	Incaricarsi dei reclami	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV
Informazione delicata	Offrire, concedere e amministrare le assicurazioni	Il trattamento è necessario per confermare, far valere o difendere richieste giuridiche. Per esempio, per confermare il Tuo diritto a stipulare un'assicurazione.
	Incaricarsi dei reclami	Il trattamento è necessario per confermare, far valere o difendere richieste giuridiche
	Impedire, scoprire e indagare truffe	Il trattamento è necessario per confermare, far valere o difendere richieste giuridiche
Dati per la lotta antitruffa e il controllo delle sanzioni	Scoprire, impedire e indagare truffe. Effettuare la verifica delle liste di sanzioni economiche	Adempiere agli obblighi legali di competenza di ANV.

4. Procedura di liquidazione del sinistro

La liquidazione dei sinistri viene eseguita su incarico dell'attuale assicuratore. In tale occasione l'azienda che liquida i sinistri attua quindi in qualità di responsabile dei dati personali per questo trattamento. Il trattamento comprende solamente i dati necessari per poter indagare, giudicare e risolvere il reclamo in conformità con il contratto di assicurazione. Tutti i trattamenti sono eseguiti in conformità con legislazione sulla protezione dei dati personali e con i contratti dei responsabili dei dati personali

5. Trasferimento dei dati personali

5.1 Responsabile dei dati personali

Nel caso sia necessario per poter offrire i nostri servizi, condividiamo i tuoi dati personali con l'azienda che fa per noi da responsabile dei dati personali. Responsabile dei dati personali è un'azienda che tratta le informazioni per conto nostro e secondo le nostre istruzioni.

Esempi di tali responsabili dei dati personali sono:

- a) **Liquidatori sinistri** - Amministratori esterni di sinistri, perito assicurativo, liquidatore sinistro
- b) **Fornitori di servizi IT** - Sistemi, fornitori di supporto e hosting e consulenti IT
- c) **Aziende indagini di mercato** - Fornitori di indagini sui clienti e servizi di analisi
- d) **Società finanziarie** - Società che rilasciano carte di credito, banche e fornitori di servizi di pagamento
- e) **Amministratori di assicurazioni** - amministratori di assicurazioni
- f) **Fornitori di servizi** - riparatori di officine e fornitori di servizi quali controllo della soddisfazione dei clienti

Quando condividiamo i tuoi dati personali con il responsabile dei dati personali ciò avviene esclusivamente per le finalità compatibili con le finalità per le quali abbiamo raccolto informazioni (ad esempio per poter adempiere ai nostri impegni ai sensi del contratto di assicurazione). Abbiamo accordi scritti con tutti i responsabili dei dati personali grazie ai quali essi garantiscono la sicurezza per i dati personali trattati e si impegnano a rispettare le nostre esigenze di sicurezza e i limiti e le esigenze relative al trasferimento internazionale di dati personali, in applicazione della legislazione vigente sulla protezione dei dati personali.

5.2 Responsabili indipendenti dei dati personali

Condividiamo anche i tuoi dati personali con determinate aziende, autorità e organizzazioni che sono responsabili indipendenti dei dati personali. Il fatto che tali imprese, autorità e organizzazioni siano responsabili indipendenti dei dati personali implica che non siamo noi a decidere come deve essere trattata l'informazione rilasciata all'azienda

Esempi di responsabili indipendenti dei dati personali con i quali condividiamo i tuoi dati personali sono:

- a) **Partners nella distribuzione** - Mediatori di assicurazioni e mediatori collegati; partners commerciali e agenti; riassicuratori, altri tipo di distributori e assicuratori.
- b) **Compagnie di assicurazione** – ANV consegnerà i dati personali alla compagnia di assicurazione che é l'assicuratore della tua assicurazione.
- c) **Fornitori di servizi** – Fornitori esterni di servizi quali ditte di informazione commerciali e crediti, contabili, attuari, revisori, esperti, giuristi e altri consulenti professionali esterni, fornitori al fine di rivelare truffe; banche e istituti finanziari.
- d) **Autorità statali ed altre autorità o organismi pubblici** - Può succedere che ANV consegni dati personali ad autorità statali o altre autorità pubbliche (comprese, ma non limitate a, autorità di controllo, tribunali, polizia, autorità fiscali, e autorità inquirenti) e a organismi ai quali a norma di legge siamo tenuti a consegnare i dati.

Quando i tuoi dati vengono condivisi con un'azienda, un'autorità o un'organizzazione che è responsabile indipendente dei dati personali è vigente la policy di integrità di tale azienda, autorità o organizzazione.

5.3 Trasferimento internazionale dei dati personali

Noi cerchiamo sempre di trattare i tuoi dati personali entro UE/EES. In certi casi però può succedere che i dati siano trasferiti in paesi fuori della UE/EES (cosiddetti paesi terzi).

Quando ha luogo il trasferimento a un paese terzo, ci assicuriamo che la protezione dei tuoi dati corrisponda al livello vigente entro UE/EES.

Alcuni paesi hanno, a giudizio della Commissione UE, un cosiddetto sistema di protezione adeguato, il che implica che le leggi del paese forniscono una sufficiente forte protezione. Si possono leggere ulteriori dettagli su questo nella homepage dell'Autorità per la protezione dei dati personali, www.imy.se.

Se i tuoi dati sono trasmessi ad un paese che non ha un livello di protezione adeguato, prendiamo misure di sicurezza sia contrattuali che tecniche ed organizzative per proteggerli. Ci serviamo tra l'altro delle Clausole contrattuali standard della Commissione Ue (SCC) che pongono esigenze sia a noi che alla parte destinataria. Tali clausole regolano tra l'altro come si devono trattare i dati e come vengono garantiti i tuoi diritti secondo il regolamento per la protezione dei dati personali. Puoi trovare ulteriori informazioni nella homepage dell'Autorità per la protezione dei dati personali, www.imy.se.

ANV trasmette tra l'altro dati personali in Gran Bretagna, USA e Israele.

6. I tuoi diritti

Noi garantiamo che i tuoi dati personali vengano utilizzati a norma di legge e che tu abbia la possibilità di far valere i tuoi diritti. Puoi prendere contatto con noi in qualsiasi momento se vuoi far valere i tuoi diritti.

Abbiamo l'obbligo di rispondere alla tua richiesta entro un mese da quando ci è pervenuta. Se la tua richiesta è complicata o se ci sono pervenute un gran numero di richieste, abbiamo diritto di prolungare il lasso di tempo a tre mesi. Se consideriamo che non possiamo soddisfare la tua richiesta abbiamo l'obbligo di comunicarti entro un mese da quando abbiamo ricevuto la tua richiesta il motivo per cui non possiamo fare quello che tu ci chiedi di fare e di informarti che puoi ricorrere presso l'autorità di controllo.

Tutte le informazioni e comunicazioni e tutte le misure che eseguiamo sono per te gratuite. Se d'altra parte la tua richiesta è evidentemente infondata o eccessiva abbiamo il diritto di chiedere una tariffa amministrativa per fornirti l'informazione o eseguire la misura richiesta o possiamo anche rifiutarci di accogliere la tua richiesta.

Questi sono i tuoi diritti per quanto si riferisce al nostro trattamento dei tuoi dati personali.

- (a) **Estratto della registrazione** – Puoi chiedere un estratto della registrazione relativo ai dati personali che ti riguardano che noi trattiamo.
- (b) **Cancellare i dati personali**- A determinate condizioni, per esempio quando hai revocato un consenso rilasciato in precedenza, o quando non abbiamo più bisogno di trattare i tuoi dati personali, hai il diritto di chiedere che i tuoi dati personali siano cancellati. In certi casi abbiamo il diritto di conservare alcuni dati personali, malgrado la richiesta di cancellazione, per esempio se a norma di legge dobbiamo salvare i tuoi dati.

- (c) **Correzione-** Puoi chiedere la correzione o la cancellazione di dati personali incompleti o scorretti.
- (d) **Limitare il trattamento dei tuoi dati e opposti al trattamento** – A determinate condizioni hai il diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali alla sola conservazione, per esempio durante il periodo in cui ANV indaga per sapere se hai diritto alla cancellazione ai sensi del punto (b) più in alto. Se il trattamento dei tuoi dati personali viene fatto sulla base della valutazione degli interessi e se tu sei del parere che il tuo interesse di integrità abbia più peso che il legittimo interesse di ANV di trattare i tuoi dati personali, hai diritto, in considerazione delle motivazioni riconducibili alla tua situazione specifica, di opposti al trattamento contattando ANV mediante i dati di contatto indicati nel capitolo 10. Se ti opponi al trattamento ANV ha l'obbligo di esibire un motivo pressante per continuare a trattare i dati personali.
- (e) **Diritto alla portabilità dei dati** - Quando il trattamento dei tuoi dati personali avviene perché hai dato il tuo consenso o perché il trattamento è necessario per concludere o stipulare un contratto con te, e a condizione che i dati personali siano stati trasmessi direttamente da Te, hai diritto ad avere una copia dei tuoi dati personali in formato di uso comune leggibile a macchina.
- (f) **Diritti in relazione a decisioni automatizzate, compresa la profilazione-** Hai diritto di non essere oggetto di decisioni totalmente automatizzate, profilazione compresa, se tale decisione ha conseguenze legali o esercita in qualche modo un forte impatto su di te. Tale diritto non viene però applicato se la decisione automatizzata è necessaria per concludere un contratto con te, se la decisione è espressamente consentita a norma di legge o se hai espresso il tuo consenso in proposito. Puoi trovare maggiori informazioni su come utilizziamo la presa di decisioni automatizzata al capitolo 8.
- (g) **Reclami all'autorità di garanzia** - Non esitare a prendere contatto con noi se hai domande o reclami che concernono il trattamento dei tuoi dati personali. Hai poi sempre diritto di presentare reclami concernenti il trattamento dei tuoi dati personali all'autorità garante della protezione dei dati personali nel paese dove hai la tua residenza.

Per far valere i tuoi diritti ai sensi di quanto sopra esposto scrivi all'addetto sicurezza dati all'indirizzo indicato al capitolo 10.

7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Se abbiamo stipulato un contratto con te, conserviamo i dati necessari finché abbiamo degli obblighi che rientrano nel contratto e finché tu abbia la possibilità di presentare richieste che rientrano nel contratto. Ciò implica che conserviamo i tuoi dati personali anche per un certo tempo dopo la scadenza del contratto. Può succedere infatti che Tu, in determinati casi, finché vige il cosiddetto periodo di prescrizione del contratto, ritorni con richieste complementari che rientrano nel contratto. Quando poi è scaduto il periodo di prescrizione del contratto, sono state anche regolate definitivamente le nostre transazioni. Ciò implica quindi che conserviamo dati personali durante il periodo di prescrizione in quantità variabile a seconda di quali assicurazioni abbiamo accordato (come regola principale per la durata di 10 anni).

Riassumendo la regola è che dobbiamo sempre conservare informazioni, dati personali compresi, finché questo sia necessario in conseguenza dei contratti, leggi e regole vigenti per la nostra attività assicurativa. Dobbiamo tra l'altro conservare i dati personali in conseguenza della legislazione relativa per esempio alla contabilità, alla distribuzione delle assicurazioni, alle regole sulla prescrizione e alla legislazione relativa alle misure contro il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento del terrorismo.

Una volta trascorso il periodo di conservazione i tuoi dati personali vengono cancellati o anonimizzati in accordo con le nostre routine per la selezione e l'anonimizzazione.

8. Presa di decisioni automatizzata

Quanto vale in generale per la presa di decisioni automatizzata

Noi forniamo determinati servizi nei quali ci serviamo della presa di decisioni automatizzata.

La presa di decisioni automatizzata è una parte importante di una gestione effettiva. Se il risultato di una decisione automatizzata produce un forte impatto su di te Tu hai in determinati casi il diritto di non essere esposto solamente a trattamento automatizzato. Questo implica che in determinati casi Tu abbia il diritto di esigere il trattamento manuale. Quando questo occorre, ti verrà fornita informazione mentre viene eseguito il processo.

9. Cookies

ANV si serve di cookies e di analoghe tecniche di tracciamento al fine di poter offrire una esperienza online agile e personalizzata per l'utente. I cookies sono brevi files di testo costituiti da lettere e cifre. Vengono inviati dai server web di ANV e sono salvati nella tua unità per un tempo limitato. I cookies che noi utilizziamo migliorano i servizi che noi offriamo. Alcuni dei nostri servizi hanno bisogno di cookies per funzionare mentre altri cookies esistono semplicemente per renderti più agile l'uso de nostri servizi. Leggi una presentazione più dettagliata di quali cookies utilizziamo nella nostra policy cookies.

10. Prendi contatto con noi

Dati di contatto con ANV Nordic AB

ANVNordic AB, numero di registrazione 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stoccolma, Svezia.

Dati di contatto con ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, numero di registrazione 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stoccolma, Svezia.

Addetto sicurezza dati per ANV

Se la tua domanda riguarda ANV Nordic AB o ANV Insurance Services AB prendi contatto con

dpo@anvnordic.com o **Dataskyddsbud, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stoccolma.**

11. Modifiche alla presente policy di integrità

Possiamo modificare la presente policy in qualsiasi momento modificando la presente pagina. In caso di cambiamenti rilevanti ti informeremo.