

# ANVS PERSONVERNERKLÆRING

## 1. Behandlingsansvar

ANV (som definert nedenfor) beskytter dine personopplysninger. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan ANV samler inn og bruker personopplysningene dine. Den beskriver også rettighetene dine overfor oss og hvordan du kan bruke rettighetene dine. Den nedenstående informasjonen gjelder for følgende selskap:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"); samt
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Denne personvernerklæringen er felles for ANV Nordic og AIS (ANV Nordic og AIS omtales heretter i fellesskap som "**ANV**", "**oss**" eller "**vi**"). Hvis en type behandling utføres eller bare er relevant for ett av selskapene, oppgis dette særskilt i denne erklæringen.

### **ANV Nordic som forsikringsformidler**

ANV Nordic er en registrert forsikringsformidler som formidler forsikringer for ulike forsikringsselskap. Hvis ANV Nordic har formidlet en forsikring til deg, er både ANV Nordic og forsikringsgiveren behandlingsansvarlig for det respektive selskapets behandling av personopplysningene dine.

### **AIS**

AIS er en registrert forsikringsformidler som formidler forsikringer for ulike forsikringsselskap. AIS er behandlingsansvarlig for den behandlingen som de utfører innen rammen av sin forsikringsdistribusjon.

AIS utfører også skadetaksering på oppdrag av forsikringsgivere. Som skadetakserer kommer AIS til å behandle personopplysningene dine i egenskap av databehandler for forsikringsselskapet. I dette tilfellet er det forsikringsgiverens personvernerklæring som gjelder for behandlingen av personopplysningene.

## 2. Hvilken informasjon samler vi inn?

De personopplysningene vi samler inn, og hvordan vi samler dem inn, avhenger av hvilken relasjon vi har til deg. Nedenfor gis det eksempel på de kategoriene av personopplysninger som vi kan komme til å behandle.

Vi samler inn opplysninger fra deg når du samhandler med oss via de ulike kommunikasjonskanalene våre (f.eks. via nettstedet vårt, e-post eller per telefon) eller via en tredjepart. Eksempel på tredjeparter som vi kan innhente opplysninger fra, er offentlige kilder som folkeregister, skattemyndigheter, EUs sanksjonslister, kredittopplysningsregister, men også fra andre eksterne kilder som arbeidsgivere, andre forsikringsgivere eller forsikringsformidlere som vi samarbeider med.

De personopplysningene vi behandler, kan deles inn i følgende kategorier:

Kategori av personopplysninger	Omfang
Identitets- og kontaktopplysninger	Navn; bostedsadresse; e-post og telefonnummer; personnummer eller D-nummer; familierelasjon til forsikringstakeren, den forsikrede eller skadelidende.
Demografiske opplysninger	Alder; fødselsdato, kjønn; sivilstand; familiestatus.
Administrative forsikringsopplysninger	Forsikringsnummer; skadenummer; forsikringens omfang og forsikringsbeløp; begunstiget person; forsikringstype og betalte premier.
Opplysninger om forsikret eiendom/objekt	Eiendomsadresse; registreringsnummer for kjøretøy; IMEI-nummer og annen objektsidentifisering; sted for forsikret objekt; opplysninger om reisearrangement (ved reiseforsikring)
Opplysninger om forsikrede personer	Medforsikrede; alderskategori for medforsikrede eller personer som forsikres; relasjoner mellom forsikrede personer; ansettelsesforhold; andre forsikringer som du har; medlemskap i organisasjoner eller NAV.
Økonomiske opplysninger	Bankkontonummer; betalingskortnummer; bankkontoopplysninger, fakturaadresse; kreditthistorikk og kredittvurdering; eiendeler; inntekt; opplysninger om lån og kreditter som forsikringen omfatter.
Skadeopplysninger	Opplysninger om inntruffet skade; opplysninger om tidligere skader; skadetyper; skadeforløp; rapporterte hendelser, begunstigede personer ved skaden.
Opplysninger for bedrageri-bekjempelse og sanksjonskontroll	<p>Opplysninger for å oppdage, utrede, forebygge og anmelde forsikringsbedragerier, inkludert identitetsopplysninger, forsikrings- og skadeinformasjon, opplysninger fra andre forsikringsselskap, utredningsmateriale, økonomiske opplysninger, tekniske logger samt informasjon innhentet fra eksterne kilder.</p> <p>Opplysninger som kreves for kontroller mot nasjonale og internasjonale sanksjonslister samt dokumentasjon av eventuelle matchinger og påfølgende utredning.</p>
Særskilte kategorier av personopplysninger (sensitive opplysninger)	Helseopplysninger som nåværende eller tidligere fysisk, mental eller medisinsk tilstand samt sykdomshistorie og medlemskap i fagforening (for eksempel om du søker om forsikring via, som er kjøpt av, en fagforening)

Ikke gi personlige opplysninger om deg selv til oss hvis vi ikke ber om det eller hvis det er nødvendig å gjøre det. Uønskede personopplysningene vil bli slettet.

## 2.1 Særskilt om sensitive opplysninger

Vi behandler sensitive personopplysninger (som informasjon om helse eller medlemskap i fagforbund) hvis det er nødvendig for å opprette, utøve eller forsvare et rettslig krav.

Sensitive personopplysninger vil bare bli brukt til de formålene som angis i punkt 3 under.

## 3. Hva gjør vi med informasjonen din?

Informasjonen du gir oss, eller som vi får fra en tredjepart, er generelt sett nødvendig for å inngå en avtale med oss og for at vi skal kunne utføre våre kontraktsforpliktelser overfor deg, mens noe informasjon vi samler inn, også kan være nødvendig for andre hensikter. Se videre nedenfor:

Kategori av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Lovlig grunnlag
<b>Identifiserings- og kontaktopplysninger</b>	Beregne premier, tilby, innvilge og administrere forsikring, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Håndtere eventuelle klager.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
	Forbedre våre produkter, utvikle nye systemer og prosesser.	ANVs berettigede interesse.
	Sikre din identitet.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Utføre kundetilfredshetsundersøkelser av din opplevelse av våre tjenester eller produkter, via e-post, sms, telefon eller gjennom andre kommunikasjonskanaler.	ANVs berettigede interesse av å kunne utføre kundetilfredshetsundersøkelser.

Kategori av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Lovlig grunnlag
	Svare på spørsmålene dine via nettskjema, e-post, post eller telefon.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Forhindre, oppdage og utrede lovbrudd, inkludert bedrageri.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
	Følge gjeldende lover og juridiske forpliktelser (inkludert lover utenfor det landet der du bor), som f.eks. kan knyttes til terrorisme eller økonomiske sanksjoner.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
	<i>Hvis du er kontaktperson for leverandør, samarbeidspartner eller forsikringstaker:</i> Administrere og oppfylle en avtale med leverandører (din arbeidsgiver) eller forsikringstakere.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
<b>Demografiske opplysninger</b>	Beregne premier, tilby, innvilge og administrere forsikring, tilby fornyelse av forsikring.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Forbedre våre produkter, utvikle nye systemer og prosesser.	ANVs berettigede interesse av å kunne utføre kundetilfredshetsundersøkelser
	Håndtere klager.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
<b>Administrative forsikringsopplysninger</b>	Beregne premier, tilby, innvilge og administrere forsikring, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Håndtere klager.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.

<b>Kategori av personopplysninger</b>	<b>Formål (hensikten med behandlingen)</b>	<b>Lovlig grunnlag</b>
<b>Opplysninger om forsikret eiendom/objekt</b>	Beregne premier, tilby, innvilge og administrere forsikring, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Håndtere klager.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
<b>Økonomiske opplysninger</b>	Beregne premier, tilby, innvilge og administrere forsikring, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen.	Oppfylle en avtale eller forberedende tiltak for en slik avtale.
	Håndtere klager.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
<b>Skadeopplysninger</b>	Beregne premier og administrere forsikring.	Oppfylle en avtale.
	Håndtere klager.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.
<b>Sensitiv informasjon</b>	Tilby, innvilge og administrere forsikringer.	Behandlingen er nødvendig for å stadfeste, fremsette eller forsvare rettslige krav. For eksempel for å stadfeste din rett til å tegne forsikring.
	Håndtere klager.	Behandlingen er nødvendig for å stadfeste, fremsette eller forsvare rettslige krav.

Kategori av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Lovlig grunnlag
	Oppdage, forhindre og utrede bedragerier.	Behandlingen er nødvendig for å stadfeste, fremsette eller forsvare rettslige krav.
<b>Opplysninger for bedrageri-bekjempelse og sanksjonskontroll</b>	Oppdage, forhindre og utrede bedragerier. Utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler ANV.

#### 4. Skadetaksering

Skadetaksering utføres på oppdrag av den aktuelle forsikringsgiveren. I forbindelse med disse oppdragene behandler skadetakseringsselskapet personopplysningene i samsvar med instruksjoner fra forsikringsgiveren og opptrer dermed som databehandler for denne behandlingen. Behandlingen omfatter bare de opplysningene som er nødvendige for å kunne utrede, vurdere og takser skaden i tråd med forsikringsavtalen. All behandling skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og inngåtte databehandleravtaler.

#### 5. Overføring av personopplysninger

##### 5.1 Databehandleren

I de tilfellene det er nødvendig for at vi skal kunne tilby våre tjenester, deler vi personopplysningene dine med det foretaket som er databehandleren for oss. En databehandler er et foretak som behandler informasjonen for vår regning og i henhold til våre instruksjoner.

Eksempel på slike databehandlere er:

- a) **Takstmenn** – Utenforstående skadeadministratorer; skadeutredere og takstmenn
- b) **IT-tjenesteleverandører** – System-, support-, hostingleverandører og IT-konsulenter
- c) **Markedsundersøkelsesbyrå** – Kundeundersøkelses- og analysetjenesteleverandører

- d) **Finansselskap** – Kortselskap, banker og betalingstjenesteleverandører
- e) **Forsikringsadministratorer** – administrator av forsikring
- f) **Tjenesteleverandører** – verkstedreparatører og leverandører av tjenester som for eksempel oppfølging av kundetilfredshet.

Når personopplysningene dine deles med databehandlere, skjer det bare til formål som er forenlige med de formålene vi har samlet inn informasjon for (f.eks. for å kunna oppfylle våre forpliktelser ifølge forsikringsavtalen). Vi har skriftlige avtaler med alle databehandlerne der de garanterer sikkerheten for de personopplysningene som behandles, og påtar seg å følge våre sikkerhetskrav samt begrensninger og krav angående internasjonal overføring av personopplysninger, og som er relevante i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

## 5.2 Selvstendig behandlingsansvarlige

Vi deler også personopplysningene dine med enkelte foretak, myndigheter og organisasjoner som er selvstendig behandlingsansvarlige. At disse foretakene, myndighetene og organisasjonene er selvstendig behandlingsansvarlige, betyr at det ikke er vi som bestemmer hvordan informasjonen som gis til foretaket, skal behandles.

Eksempel på selvstendige behandlingsansvarlige som vi deler personopplysningene dine med er:

- a) **Distribusjonspartnere** – Forsikringsformidlere og tilknyttede forsikringsformidlere; samarbeidspartnere og agenter; gjenforsikringselskaper; andre typer distributører og administratorer.
- b) **Forsikringselskap** – ANV vil gi personopplysningene dine til det forsikringselskapet som er forsikringsgiver for forsikringen din.
- c) **Tjenesteleverandører** – Eksterne tjenesteleverandører som forretnings- og kredittvurderingsselskap, regnskapsførere, aktuarer; revisorer, eksperter, jurister og andre utenforstående profesjonelle rådgivere; leverandører for oppdagelse av bedragerier; banker og finansinstitusjoner.
- d) **Statlige og andre offentlige myndigheter eller organ** - ANV kan komme til å gi personopplysningene dine til statlige og andre offentlige myndigheter (inkludert, men ikke begrenset til, tilsynsmyndigheter, domstoler, politi, skattemyndigheter og kriminalitetsforebyggende myndigheter) samt til organ der vi har plikt til å gi opplysninger ifølge loven.

Når personopplysningene dine deles med et foretak, en myndighet eller en organisasjon som er selvstendig behandlingsansvarlig, gjelder det foretakets, den myndighetens eller den organisasjonens personvernerklæring.

## 5.3 Internasjonal overføring av personopplysninger

Vi prøver alltid å behandle personopplysningene dine innen EU/EØS. I noen tilfeller kan imidlertid opplysninger overføres til parter i land utenfor EU/EØS (såkalte tredjeland). Når en overføring til

tredjeland skjer, sørger vi for at beskyttelsen for opplysningene dine tilsvarer det nivået som gjelder i EU/EØS.

EU-kommisjonen har vurdert at noen land har et såkalt adekvat beskyttelsesnivå, noe som betyr at landets lover gir en tilstrekkelig sterk beskyttelse. Du kan lese mer om det på det svenske datatilsynets hjemmeside, [www.imy.se](http://www.imy.se).

Hvis opplysningene dine overføres til et land som ikke har adekvat beskyttelsesnivå, bruker vi både kontraktfestede, tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dem. Vi bruker blant annet [EU-kommisjonens standardavtaleklausuler \(SCC\)](#), som stiller krav både til oss og den mottakende parten. Disse klausulene regulerer blant annet hvordan opplysningene kan behandles og hvordan rettighetene dine sikres i henhold til personvernforordningen. Du får mer informasjon på det svenske datatilsynets hjemmeside, [www.imy.se](http://www.imy.se).

ANV overfører personopplysninger til blant annet Storbritannia, USA og Israel.

## 6. Dine rettigheter

Vi har ansvar for at personopplysningene dine brukes i samsvar med loven og at du har mulighet til å utøve rettighetene dine. Du kan når som helst kontakte oss hvis du vil bruke rettighetene dine.

Vi har plikt til å besvare henvendelsen din innen en måned fra vi mottok den fra deg. Hvis henvendelsen er komplisert, eller hvis det har kommet inn et stort antall forespørslers har vi rett til å forlenge tiden med ytterligere to måneder. Hvis vi mener at vi ikke kan besvare henvendelsen din, har vi plikt til innen en måned fra vi mottok henvendelsen å fortelle deg hvorfor vi ikke kan gjøre det du ønsker at vi skal gjøre, og informere deg om at du har rett til klage til tilsynsmyndigheten.

All informasjon, kommunikasjon og samtlige tiltak som vi iverksetter, er kostnadsfrie for deg. Hvis henvendelsen din derimot er åpenbart ubegrunnet eller urimelig, har vi rett til å be om en administrativ avgift for å gi deg informasjonen eller å foreta det ønskede tiltaket, eller å avslå å besvare henvendelsen.

Du har følgende rettigheter med hensyn til vår behandling av personopplysningene dine:

- (a) **Registerutdrag** – Du kan be om et registerutdrag av de personopplysningene vi behandler om deg.
- (b) **Slette personopplysninger** – Under visse forutsetninger, for eksempel når du har tilbakekalt et tidligere gitt samtykke eller når vi ikke lenger trenger å behandle personopplysningene dine, har du rett til å be om at de slettes. I noen tilfeller har vi rett til å beholde noen personopplysninger til tross for ønsket om sletting, for eksempel hvis vi må oppbevare opplysningene ifølge loven.
- (c) **Retting** – Du kan be om å få rettet eller slettet ufullstendige eller feil personopplysninger.
- (d) **Begrense behandlingen av dataene dine og motsette deg behandling** – Du har under visse forutsetninger rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine til bare å omfatte lagring av personopplysningene, f.eks. mens ANV undersøker om du har rett til sletting i henhold til punkt (b) over. Hvis behandlingen av personopplysningene dine skjer på

grunnlag av en interesseavveining og du vurderer at din personverninteresse veier tyngre enn ANVs legitime interesse for å behandle personopplysningene dine, har du rett til – med henvisning til din spesifikke situasjon – å motsette deg behandlingen ved å kontakte ANV på de kontaktopplysningene som angis i avsnitt 10. Hvis du motsetter deg behandlingen, må ANV vise til en tvingende berettiget grunn for fortsatt å kunne behandle personopplysningene.

- (e) **Rett til dataportabilitet** – Når behandlingen av personopplysningene dine skjer på grunnlag av samtykket ditt eller for at behandlingen er nødvendig for å oppfylle eller inngå en avtale med deg og under forutsetning av at personopplysningene er samlet inn direkte fra deg, har du rett til å få en kopi av personopplysningene i et vanlig forekommende allment brukt maskinlesbart format.
- (f) **Rettigheter i forhold til automatisert beslutningstaking, inkludert profilering** – Du har rett til ikke å være gjenstand for helt automatisert beslutningstaking, inkludert profilering, hvis slik beslutningstaking har rettslige følger eller på lignende måte vesentlig påvirker deg. Denne retten gjelder imidlertid ikke hvis den automatiserte beslutningstakingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, hvis beslutningstakingen uttrykkelig er tillatt etter loven eller hvis du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til dette. Du finner mer informasjon om hvordan vi benytter oss av automatisert beslutningstaking i avsnitt 8.
- (g) **Klager til tilsynsmyndighet** – Du må gjerne kontakte oss med spørsmål eller klager som gjelder behandlingen av personopplysningene dine. Imidlertid har du også alltid rett til å fremføre klager på behandlingen av personopplysningene dine til datatilsynet i det landet der du bor.

For å utøve rettighetene dine i henhold til det ovenstående kan du skrive til personvernombudet på den adressen som angis nedenfor i avsnitt 10.

## 7. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Hvis vi har inngått en avtale med deg, lagrer vi de opplysningene som er nødvendige så lenge vi har plikt til det etter avtalen, og så lenge som du har mulighet til å fremsette krav etter avtalen. Dette betyr at vi lagrer personopplysningene dine også en tid etter at avtalen har utløpt. I noen tilfeller kan du nemlig så lenge den såkalte preskripsjonsfristen løper, komme tilbake med kompletterende krav i henhold til avtalen. Når preskripsjonstiden for avtalen til slutt utløper, er vårt mellomværende også helt avsluttet. Det betyr altså at vi lagrer personopplysningene i preskripsjonstiden, som varierer avhengig av hvilke forsikringer vi har avtale om (som hovedregel i 10 år).

For å oppsummere kan vi si at vi alltid må lagre informasjon, inkludert personopplysninger, så lenge det er nødvendig av hensyn til de avtalene, lovene og reglene som gjelder for vår forsikringsvirksomhet. Vi må lagre personopplysninger blant annet på grunn av lovgivning om for eksempel bokføring, forsikringsdistribusjon, preskripsjonsregler og lover om tiltak mot hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme.

Når tiden for lagringen er uløpt, slettes eller anonymiseres personopplysningene dine i samsvar med våre rutiner for datasletting og anonymisering.

## **8. Automatisert beslutningstaking**

### Generelt om automatisert beslutningstaking

Vi leverer noen tjenester der vi benytter oss av automatisert beslutningstaking. Automatisert beslutningstaking er en viktig del i en effektiv håndtering. Hvis resultatet av en automatisert beslutning påvirker deg i betydelig grad, har du i noen tilfeller rett til ikke å utsettes for utelukkende en automatisert behandling. Det betyr at du i noen tilfeller har rett til å kreve manuell behandling. I de tilfellene denne retten oppstår, vil du få informasjon om det i forbindelse med at prosessen gjennomføres.

## **9. Informasjonskapsler**

ANV bruker informasjonskapsler og lignende sporingsteknologi for å levere en brukertilpasset og smidig online opplevelse. Informasjonskapsler er små tekstfiler som består av bokstaver og tall. Disse sendes fra ANVs nettservere og lagres på enheten din i en begrenset tid. De informasjonskapslene vi bruker, forbedrer de tjenestene vi tilbyr deg. Noen av tjenestene våre trenger informasjonskapsler for å fungere, mens andre ganske enkelt er der for å gjøre tjenestene våre smidigere for deg. Les mer om hvilke informasjonskapsler vi bruker i vår erklæring om informasjonskapsler.

## **10. Kontakt oss**

### Kontaktopplysninger for ANV Nordic AB

ANV Nordic AB, organisasjonsnummer 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

### Kontaktopplysninger for ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, organisasjonsnummer 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

### Personvernombud for ANV

Hvis spørsmålet ditt gjelder ANV Nordic AB eller ANV Insurance Services AB, kan du kontakte **dpo@anvnordic.com** eller **Dataskyddsbud, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**.

## **11. Endringer av denne personvernerklæringen**

Vi kan endre denne personvernerklæringen når som helst ved å endre denne siden. Ved vesentlige endringer vil vi informere deg.