

POLITYKA PRYWATNOŚCI ANV

1. Odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych

ANV (zgodnie z definicją poniżej) przywiązuje najwyższą wagę do poszanowania prywatności Użytkowników. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia obowiązujące w ANV zasady dotyczące gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników. Wskazuje również prawa przysługujące Użytkownikom w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych oraz przedstawia metody egzekwowania tych praw. Poniższe informacje dotyczą następujących spółek:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"); oraz
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Niniejsza polityka prywatności jest wspólna dla spółek ANV Nordic oraz AIS (ANV Nordic i AIS będą dalej zwane łącznie „**ANV**”, „**nas/nami/nam**” lub „**my**”). Jeśli jakaś forma przetwarzania danych jest realizowana lub adekwatna tylko dla jednej ze spółek, jest to wyraźnie zaznaczone w niniejszej polityce.

ANV Nordic jako pośrednik ubezpieczeniowy

Spółka ANV Nordic jest zarejestrowanym pośrednikiem ubezpieczeniowym, który świadczy usługi pośrednictwa przy zawieraniu umów ubezpieczeniowych dla różnych Ubezpieczycieli. W przypadku osób, które zawarły umowę ubezpieczenia za pośrednictwem ANV Nordic, administratorem danych osobowych w związku z ich przetwarzaniem jest zarówno ANV Nordic, jak i Ubezpieczyciel.

AIS

AIS to zarejestrowani pośrednicy ubezpieczeniowi, którzy świadczą usługi pośrednictwa przy zawieraniu umów ubezpieczeniowych dla różnych Ubezpieczycieli. AIS jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu dystrybucji ubezpieczeń.

Na zlecenie Ubezpieczycieli AIS świadczy również usługi likwidacji szkód. Działając w charakterze likwidatora, AIS przetwarza dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Ubezpieczyciela. W takim przypadku przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z polityką prywatności Ubezpieczyciela.

2. Jakie dane gromadzimy?

Zakres gromadzonych przez nas danych osobowych oraz sposób ich gromadzenia zależą od relacji łączących nas z Użytkownikami. Poniżej znajdują się przykłady kategorii danych osobowych, które możemy przetwarzać.

Zbieramy dane, gdy Użytkownicy wchodzi z nami w interakcję za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji (np. przez naszą stronę internetową, e-mail lub telefonicznie) lub za pośrednictwem osób trzecich. Przykładami osób trzecich, od których możemy uzyskiwać informacje, są źródła publiczne, takie jak rejestry ewidencji ludności, organy podatkowe, listy sankcyjne UE, rejestry informacji o zdolności kredytowej, oraz inne źródła zewnętrzne, takie jak pracodawcy, inni ubezpieczyciele lub pośrednicy ubezpieczeniowi, z którymi współpracujemy.

Przetwarzane przez nas dane osobowe można podzielić na następujące kategorie:

Kategoria danych osobowych	Zakres
Dane osobowe i kontaktowe	Imię i nazwisko; adres zamieszkania; adres e-mail i numer telefonu; numer identyfikacyjny /szw. <i>personnummer</i> / lub numer identyfikacyjny osób nie figurujących w szwedzkiej ewidencji ludności /szw. <i>samordningsnummer</i> /; stopień pokrewieństwa z ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszkodowanym.
Dane demograficzne	Wiek; data urodzenia; płeć; stan cywilny; stan rodzinny.
Administracyjne dane ubezpieczenia	Numer polisy; numer szkody; zakres i suma ubezpieczenia; beneficjenci; rodzaj ubezpieczenia i zapłacone składki.
Szczegóły dotyczące mienia/przedmiotów objętych ubezpieczeniem	Adres nieruchomości; numer rejestracyjny pojazdu; numer IMEI oraz inne dane identyfikacyjne przedmiotu; lokalizacja ubezpieczonego przedmiotu; szczegóły dotyczące organizacji podróży (w przypadku ubezpieczenia podróжного)
Dane dotyczące ubezpieczonych osób	Osoby objęte wspólnym ubezpieczeniem; kategoria wiekowa osób objętych wspólnym ubezpieczeniem lub osób ubezpieczanych; relacje między osobami ubezpieczonymi; stosunek pracy; inne posiadane ubezpieczenia; członkostwo w organizacjach lub kasie ubezpieczenia z tytułu bezrobocia /szw. <i>A-kassa</i> /.
Dane finansowe	Numer rachunku bankowego; numer karty płatniczej; dane rachunku bankowego, adres rozliczeniowy; historia kredytowa i rating; posiadane aktywa; dochód; szczegóły pożyczek i kredytów objętych ubezpieczeniem.
Dane dotyczące szkód	Informacje o wystąpieniu szkody; informacje o poprzednich szkodach; rodzaje szkód; historia szkód; zgłoszone zdarzenia, beneficjenci, którym przysługuje świadczenie z tytułu szkody.
Dane na potrzeby zapobiegania oszustwom i kontrola list sankcyjnych	Dane służące do wykrywania, badania i zgłaszania oszustw ubezpieczeniowych, a także do zapobiegania oszustwom, w tym dane osobowe, informacje o ubezpieczeniach i szkodach,

	<p>dane od innych firm ubezpieczeniowych, materiały dochodzeniowe, dane finansowe, rejestry techniczne i informacje uzyskane ze źródeł zewnętrznych.</p> <p>Dane wymagane do sprawdzania krajowych i międzynarodowych list sankcyjnych oraz dokumentowania wszelkich zgodności i późniejszych dochodzeń.</p>
Szczególne kategorie danych osobowych (dane wrażliwe)	Dane dotyczące stanu zdrowia, takie jak przebyte lub aktualnie leczone stany chorobowe dotyczące zdrowia fizycznego, psychicznego lub parametrów medycznych, oraz historia chorobowa i członkostwo w związkach zawodowych (na przykład, jeśli użytkownik ubiega się o ubezpieczenie, którego warunki wynegocjował związek zawodowy).

Prosimy o nie ujawnianie nam żadnych danych osobowych, dopóki o nie nie poprosimy lub dopóki nie okaże się to konieczne. Niewymagane przez nas dane osobowe zostaną usunięte.

2.1 Informacje dodatkowe o danych wrażliwych

Wrażliwe dane osobowe (takie jak informacje o stanie zdrowia lub przynależności do związków zawodowych), są przez nas przetwarzane, gdy jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczenia prawnego.

Wrażliwe dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do celów określonych w punkcie 3 poniżej.

3. Co robimy z danymi Użytkowników?

Informacje przekazywane nam przez Użytkowników lub otrzymywane przez nas od osób trzecich są zasadniczo niezbędne w celu zawarcia z nami umowy i wypełnienia przez nas zobowiązań umownych wobec Użytkowników, przy czym niektóre z gromadzonych przez nas danych mogą być niezbędne również do innych celów. Więcej informacji poniżej:

Kategorie danych osobowych	Cel (cel przetwarzania)	Podstawa prawna
Dane identyfikacyjne i kontaktowe	Obliczanie składek, oferowanie i udzielanie ubezpieczeń, zarządzanie ubezpieczeniami, oferowanie wznowienia polisy, informowanie o zmianach w ubezpieczeniu.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy.

Kategorie danych osobowych	Cel (cel przetwarzania)	Podstawa prawna
	Rozpatrywanie ewentualnych skarg.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
	Ulepszanie naszych produktów, opracowywanie nowych systemów i procesów.	Prawnie uzasadniony interes ANV.
	Sprawdzenie tożsamości Użytkownika.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy.
	Przeprowadzanie badania satysfakcji klienta dotyczących jego doświadczeń z naszymi usługami lub produktami, za pośrednictwem e-maila, esemesa, telefonu lub innych kanałów komunikacji.	Uzasadniony interes ANV polegający na możliwości przeprowadzenia badań satysfakcji klientów.
	Udzielanie odpowiedzi na pytania za pośrednictwem formularza internetowego, poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub telefonu.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy
	Zapobieganie przestępstwom, w tym oszustwom, ich wykrywanie i prowadzenie dochodzeń.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
	Przestrzeganie obowiązujących przepisów i zobowiązań prawnych (w tym przepisów obowiązujących poza krajem zamieszkania Użytkowników), takich jak przepisy dotyczące terroryzmu lub sankcji gospodarczych.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
	<i>Jeśli jest pani/pan osobą kontaktową dla dostawcy, partnera lub ubezpieczającego:</i> Administrowanie i wypełnianie umów z dostawcami (pracodawcą) lub ubezpieczającymi.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy

Kategorie danych osobowych	Cel (cel przetwarzania)	Podstawa prawna
Dane demograficzne	Obliczanie wysokości składek, oferowanie i udzielanie ubezpieczeń, zarządzanie ubezpieczeniami, oferowanie wznowienia polisy,	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy.
	Ulepszanie naszych produktów, opracowywanie nowych systemów i procesów.	Uzasadniony interes ANV polegający na możliwości przeprowadzenia badań satysfakcji klientów
	Rozpatrywanie skarg.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
Administracyjne dane ubezpieczenia	Obliczanie składek, oferowanie i udzielanie ubezpieczeń, zarządzanie ubezpieczeniami, oferowanie wznowienia polisy, informowanie o zmianach w ubezpieczeniu.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy
	Rozpatrywanie skarg.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
Szczegóły dotyczące mienia/ przedmiotów objętych ubezpieczeniem	Obliczanie składek, oferowanie i udzielanie ubezpieczeń, zarządzanie ubezpieczeniami, oferowanie wznowienia polisy, informowanie o zmianach w ubezpieczeniu.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy
	Rozpatrywanie skarg.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
Dane finansowe	Obliczanie składek, oferowanie i udzielanie ubezpieczeń, zarządzanie ubezpieczeniami, oferowanie wznowienia polisy.	Wykonanie umowy lub przygotowywanie umowy
	Rozpatrywanie skarg.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.

Kategorie danych osobowych	Cel (cel przetwarzania)	Podstawa prawna
Dane dotyczące szkód	Obliczanie składek i zarządzanie ubezpieczeniami.	Wykonanie umowy.
	Rozpatrywanie skarg.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.
Dane wrażliwe	Oferowanie i udzielanie ubezpieczeń, zarządzanie ubezpieczeniami	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Na przykład w celu ustalenia prawa do zawarcia umowy ubezpieczeniowej.
	Rozpatrywanie skarg.	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
	Wykrywanie i badanie oszustw oraz zapobieganie oszustwom.	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Kategorie danych osobowych	Cel (cel przetwarzania)	Podstawa prawna
Dane na potrzeby zapobiegania oszustwom i kontroli list sankcyjnych	Wykrywanie i badanie oszustw, oraz zapobieganie oszustwom. Przeprowadzanie kontroli list sankcji finansowych.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ANV.

4. Likwidacja szkody

Likwidacja szkody dokonywana jest na zlecenie danego ubezpieczyciela. W związku z takim zleceniem firma odpowiedzialna za likwidację szkody przetwarza dane osobowe zgodnie z instrukcjami ubezpieczyciela, a tym samym działa jako podmiot przetwarzający dane. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wyłącznie dane niezbędne do zbadania, oceny i likwidacji szkody zgodnie z umową ubezpieczenia. Jakikolwiek przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i umowami o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

5. Przekazywanie danych osobowych

5.1 Podmioty przetwarzające dane

Tam, gdzie jest to niezbędne w celu świadczenia przez nas usług, udostępniamy dane osobowe Użytkowników podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie danych w naszym imieniu. Podmiot przetwarzający to firma, która przetwarza informacje w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Przykładami podmiotów przetwarzających dane są:

- a) **Likwidatorzy szkód** - Zewnętrzni administratorzy szkód; osoby zajmujące się badaniem i likwidacją szkód.
- b) **Dostawcy usług IT** - Dostawcy systemów IT, wsparcia, hostingu i konsultanci IT
- c) **Firmy zajmujące się badaniami rynku** - Dostawcy usług obejmujących badania i analizy klientów
- d) **Firmy z sektora finansowego** - dostawcy usług acquiringu, banki i dostawcy usług płatniczych
- e) **Administratorzy ubezpieczeń** - administratorzy ubezpieczeń

- f) **Dostawcy usług** - warsztaty naprawcze i dostawcy usług, takich jak monitorowanie zadowolenia klientów.

Dane osobowe Użytkowników są udostępniane podmiotom przetwarzającym wyłącznie w celach zgodnych z celami, dla których zgromadziliśmy te dane (np. w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umów ubezpieczenia). Ze wszystkimi podmiotami przetwarzającymi zawarliśmy pisemne umowy, na mocy których gwarantują one bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania naszych wymogów bezpieczeństwa, a także ograniczeń i wymogów dotyczących międzynarodowego przekazywania danych osobowych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

5.2 Niezależni administratorzy danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników udostępniamy również określonym przedsiębiorstwom, organom i organizacjom, które są niezależnymi administratorami danych. Fakt, że te przedsiębiorstwa, organy i organizacje są niezależnymi administratorami danych oznacza, że nie kontrolujemy sposobu przetwarzania danych, które im przekazaliśmy.

Przykładami niezależnych administratorów danych, którym udostępniamy dane osobowe Użytkownika są

- a) **Partnerzy dystrybucyjni** - pośrednicy ubezpieczeniowi i powiązani pośrednicy ubezpieczeniowi; partnerzy i agenci; reasekuratorzy; innego typu dystrybutorzy i administratorzy.
- b) **Towarzystwo ubezpieczeniowe** - ANV ujawnia dane osobowe towarzystwu ubezpieczeniowemu, które jest ubezpieczycielem wystawiającym polisę Użytkownika.
- c) **Dostawcy usług** - Zewnętrzni dostawcy usług, tacy jak firmy udzielające informacji biznesowych i kredytowych, księgowi, aktuariusze; audytorzy, eksperci, prawnicy i inni zewnętrzni profesjonalni doradcy; dostawcy usług wykrywania oszustw; banki i instytucje finansowe.
- d) **Państwowe i publiczne instytucje lub organy administracyjne** - ANV może ujawniać dane osobowe państwowym i publicznym instytucjom administracyjnym (w tym, między innymi, organom nadzorczym, sądom, policji, organom podatkowym i organom ścigania) oraz organom, którym jesteśmy zobowiązani ujawniać dane na mocy prawa.

Dane osobowe Użytkowników, które przekazujemy przedsiębiorstwom, organom lub organizacjom będącym niezależnymi administratorami danych, są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności tych przedsiębiorstw, organów lub organizacji.

5.3 Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

Niezmiennie czynimy starania, aby przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywało na terenie UE/EOG. Jednak w niektórych przypadkach dane mogą być przekazywane stronom w krajach spoza UE/EOG (z tzw. krajach trzecich). W przypadku przekazywania danych do kraju trzeciego zapewniamy poziom ochrony danych Użytkowników równoważny poziomowi obowiązującemu w UE/EOG.

Niektóre kraje zostały uznane przez Komisję Europejską za posiadające odpowiedni poziom ochrony, co oznacza, że ich przepisy zapewniają wystarczający poziom ochrony. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Szwedzkiego Urzędu Ochrony Danych /szw. *Integritetsskyddsmyndigheten*/, www.imy.se.

Jeśli dane Użytkowników są przekazywane do kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony, stosujemy umowne, techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ich ochrony. Stosujemy między innymi [Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej-\(SCC\)](#), które nakładają wymogi zarówno na nas, jak i na stronę przyjmującą. Klauzule te regulują, między innymi, sposób przetwarzania danych i zabezpieczenia praw Użytkowników wynikających z Rozporządzenia o ochronie danych /szw. *Dataskyddsförordningen*/. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej *Integritetsskyddsmyndigheten*, www.imy.se.

ANV przekazuje dane osobowe do, m.in., Wielkiej Brytanii, Stanów Zjednoczonych i Izraela.

6. Prawa Użytkowników

Naszym obowiązkiem jest dbałość o to, żeby dane osobowe Użytkowników były wykorzystywane zgodnie z prawem i żeby Użytkownicy mogli korzystać z przysługujących im praw. Chcąc skorzystać ze swoich praw Użytkownicy mogą skontaktować się z nami w dowolnym momencie.

Jesteśmy zobowiązani odpowiedzieć na wniosek Użytkownika w ciągu jednego miesiąca od jego otrzymania. Jeśli wniosek jest skomplikowany lub jeśli otrzymaliśmy dużą liczbę wniosków, mamy prawo do przedłużenia terminu o kolejne dwa miesiące. Jeśli uznamy, że nie jesteśmy w stanie spełnić wniosku Użytkownika, jesteśmy zobowiązani poinformować go w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku, dlaczego nie jesteśmy w stanie spełnić wniosku, oraz poinformować go, że przysługuje mu prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Wszelkie informacje, komunikacja i podejmowane przez nas działania są dla użytkownika bezpłatne. Jeśli jednak wniosek użytkownika jest ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny, mamy prawo zażądać opłaty administracyjnej za udzielenie informacji lub podjęcie żądanych działań lub odmówić spełnienia wniosku użytkownika.

Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas jego danych osobowych:

- (a) **Dostęp do wyciągu z rejestru** - Użytkownik może zażądać wyciągu z naszego rejestru zawierającego dane osobowe podlegające przetwarzaniu.
- (b) **Usuwanie danych osobowych** - Pod pewnymi warunkami, takimi jak wycofanie wcześniej udzielonej zgody lub w sytuacji, gdy już nie musimy przetwarzać danych osobowych Użytkownika, ma on prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach mamy prawo do przechowywania niektórych danych osobowych pomimo żądania ich usunięcia, na przykład jeśli jest to wymagane przez przepisy prawa.
- (c) **Sprostowanie**- Użytkownik może zażądać poprawienia lub usunięcia niekompletnych lub niedokładnych danych osobowych.

- (d) **Ograniczenie przetwarzania danych i sprzeciw wobec przetwarzania** - Użytkownik ma prawo, pod pewnymi warunkami, zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w taki sposób, żeby np. podczas sprawdzania przez ANV, czy użytkownik ma prawo do usunięcia danych, dane Użytkownika były wyłącznie przechowywane, zgodnie z punktem (b) powyżej. Jeśli przetwarzanie danych osobowych Użytkownika opiera się na wyważeniu interesów, a Użytkownik uważa, że jego interes w zakresie prywatności przeważa nad uzasadnionym interesem ANV w zakresie przetwarzania jego danych osobowych, ma on prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, kontaktując się z ANV na dane kontaktowe podane w punkcie 10. Jeśli Użytkownik skorzysta z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, ANV musi wykazać ważny i uzasadniony powód, aby kontynuować przetwarzanie danych osobowych.
- (e) **Prawo do przenoszenia danych** - W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania lub zawarcia umowy z Użytkownikiem oraz pod warunkiem, że dane osobowe zostały zebrane bezpośrednio od Użytkownika, Użytkownik ma prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- (f) **Prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem** - Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli taka forma podejmowania decyzji wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa. Prawo to nie ma jednak zastosowania, jeśli zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem, jeśli podejmowanie decyzji jest wyraźnie dozwolone przez prawo lub jeśli Użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę. Więcej informacji na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji znajduje się w punkcie 8.
- (g) **Skargi do organu nadzorczego** - Zachęcamy Użytkowników do kontaktu z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych. Użytkownik ma jednak również prawo w dowolnym momencie złożyć skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych do organu ochrony danych osobowych w kraju zamieszkania.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy napisać do inspektora ochrony danych na adres wskazany poniżej w punkcie 10.

7. Jak długo przechowujemy dane osobowe Użytkowników?

Po zawarciu umowy przechowujemy niezbędne dane tak długo, jak długo będziemy mieć zobowiązania wynikające z umowy i tak długo, jak długo Użytkownicy będą mieć możliwość dochodzenia roszczeń wynikających z umowy. Oznacza to, że przechowujemy dane osobowe Użytkowników również po wygaśnięciu umowy. Wynika to z faktu, że w niektórych przypadkach, w trakcie trwania tak zwanego okresu przedawnienia, Użytkownicy mogą wystąpić z dodatkowymi roszczeniami wynikającymi z umowy. Po upływie okresu przedawnienia nasze rozliczenia są traktowane jako całkowicie uregulowane. Oznacza to zatem, że przechowujemy dane osobowe przez cały okres prze-

dawnienia, którego długość jest różna w zależności od zawartych polis ubezpieczeniowych (zazwyczaj 10 lat).

Podsumowując, informacje, w tym dane osobowe, musimy zawsze przechowywać tak długo, jak jest to konieczne w związku z podpisanymi umowami, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami, które mają zastosowanie do naszej działalności ubezpieczeniowej. Musimy przechowywać dane osobowe z powodów wynikających z przepisów dotyczących, na przykład, rachunkowości, dystrybucji ubezpieczeń, okresu przedawnienia oraz przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Po upływie okresu przechowywania dane osobowe Użytkowników zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z naszymi procedurami usuwania i anonimizacji.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Ogólne informacje na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji

W przypadku niektórych świadczonych przez nas usług korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest ważną częścią skutecznego zarządzania. Jeśli decyzja podjęta w wyniku zautomatyzowanego przetwarzania wywołuje znaczące skutki wobec Użytkowników, mają oni, w niektórych przypadkach, prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Oznacza to, że w niektórych przypadkach Użytkownicy mają prawo zażądać ręcznego przetwarzania danych. W przypadku wystąpienia takiego prawa, Użytkownicy zostaną o nim poinformowani w trakcie procesu.

9. Pliki cookie

ANV wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie śledzenia w celu zapewnienia spersonalizowanej i płynnej obsługi online. Pliki cookie to małe pliki tekstowe składające się z liter i cyfr. Są one wysyłane z serwerów internetowych ANV i przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez określony czas. Używane przez nas pliki cookie usprawniają proces oferowania naszych usług. Niektóre pliki cookie są niezbędne dla korzystania z naszych usług, podczas gdy inne istnieją po prostu po to, aby korzystanie z naszych usług było dla użytkowników wygodniejsze. Więcej informacji na temat używanych przez nas plików cookie można znaleźć w naszej polityce plików cookie.

10. Nasze dane kontaktowe

Dane kontaktowe ANV Nordic AB

ANVNordic AB, /szwedzki/ numer rejestrowy 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Sztokholm, Szwecja.

Dane kontaktowe ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, /szwedzki/ numer rejestrowy 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Sztokholm, Szwecja.

Inspektor ochrony danych osobowych z ramienia ANV

Jeśli pytanie dotyczy ANV Nordic AB lub ANV Insurance Services AB, prosimy o kontakt z **dpo@anvnordic.com** lub **Data Protection Officer, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**.

11. Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Przysługuje nam prawo do wprowadzania zmian do niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. W przypadku istotnych zmian poinformujemy o tym Użytkowników.

Aktualizacja 2026-03-16