

ANVS INTEGRITETSPOLICY

1. Personuppgiftsansvar

ANV (enligt definition nedan) värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur ANV samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Nedanstående information gäller för följande bolag:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"); samt
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Denna integritetspolicy är gemensam för ANV Nordic och AIS (ANV Nordic och AIS benämns här efter gemensamt "**ANV**", "**oss**" eller "**vi**"). Om viss behandling utförs eller endast är relevant för ett av bolagen noteras detta särskilt i denna policy.

ANV Nordic som försäkringsförmedlare

ANV Nordic är en registrerad försäkringsförmedlare som förmedlar försäkringar för olika försäkringsbolag. Om ANV Nordic har förmedlat en försäkring till dig är både ANV Nordic och försäkringsgivaren personuppgiftsansvarig för respektive bolags behandlingen av dina personuppgifter.

AIS

AIS är registrerade försäkringsförmedlare som förmedlar försäkringar för olika försäkringsbolag. AIS är personuppgiftsansvarig för den behandling som de utför inom ramen för sin försäkringsdistribution.

AIS utför även skadereglering på uppdrag av försäkringsgivare. Som skadereglerare kommer AIS behandla dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde åt försäkringsbolaget. I detta fall är det försäkringsgivarens integritetspolicy som gäller för behandlingen av personuppgifter.

2. Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi samlar in, samt hur vi samlar in dem, beror på vilken relation vi har till dig. Nedan anges exempel på de kategorier av personuppgifter som vi kan komma att behandla.

Vi samlar in uppgifter från dig när du interagerar med oss via våra olika kommunikationskanaler (t.ex. via vår webbplats, e-mejl eller per telefon) eller via tredje part. Exempel på tredje parter som vi kan inhämta uppgifter ifrån är offentliga källor såsom folkbokföringsregister, skattemyndigheter, EU:s sanktionslistor, kreditupplysningsregister men även från andra externa källor såsom arbetsgivare, andra försäkringsgivare eller försäkringsförmedlare som vi samarbetar med.

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier:

Kategori av personuppgifter	Omfattning
Identitets- och kontaktuppgifter	Namn; bostadsadress; e-post och telefonnummer; personnummer eller samordningsnummer; familjerelation till försäkringstagaren, den försäkrade eller skadelidande.
Demografiska uppgifter	Ålder; födelsedatum, kön; civilstånd; familjestatus.
Administrativa försäkringsuppgifter	Försäkringsnummer; skadenummer; försäkringens omfattning och försäkringsbelopp; förmånstagare; försäkringstyp och betalda premier.
Uppgifter om försäkrad egendom/objekt	Fastighetsadress; fordonsregistreringsnummer; IMEI-nummer och annan objektidentifiering; plats för försäkrat objekt; uppgifter om researrangemang (vid reseförsäkring)
Uppgifter om försäkrade personer	Medförsäkrade; ålderskategori för medförsäkrade eller personer som försäkras; relationer mellan försäkrade personer; anställningsförhållande; andra försäkringar som du innehar; medlemskap i organisationer eller A-kassa.
Ekonomiska uppgifter	Bankkontonummer; betalkortsnummer; bankkontouppgifter, fakturaadress; kredithistorik och kreditvärdering; tillgångar; inkomst; uppgifter om lån och krediter som försäkringen omfattar.
Skadeuppgifter	Uppgifter om inträffad skada; uppgifter om tidigare skador; skadetyper; skadeförlopp; rapporterade händelser, förmånstagare som gynnas av skadan.
Uppgifter för bedrägeribekämpning och sanktionskontroll	Uppgifter för att upptäcka, utreda, förebygga och anmäla försäkringsbedrägerier, inklusive identitetsuppgifter, försäkrings- och skadeinformation, uppgifter från andra försäkringsbolag, utredningsmaterial, ekonomiska uppgifter, tekniska loggar samt information inhämtad från externa källor. Uppgifter som krävs för kontroller mot nationella och internationella sanktionslistor samt dokumentation av eventuella matchningar och efterföljande utredning.
Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter)	Hälsouppgifter såsom nuvarande eller tidigare fysiska, mentala eller medicinska tillstånd samt sjukdomshistoria och medlemskap i fackförening (till exempel om du ansöker om försäkring genom, som är upphandlad av, en fackförening)

Vänligen lämna inte ut några personliga uppgifter om dig själv till oss såvida vi inte begär det eller om det är nödvändigt att göra det. Önskade personuppgifter kommer att raderas.

2.1 Särskilt om känsliga uppgifter

Vi behandlar känsliga personuppgifter (såsom information om hälsa eller medlemskap i fackförbund) om det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk.

Känsliga personuppgifter kommer endast användas för de ändamål som anges i punkt 3 nedan.

3. Vad gör vi med din information?

Informationen du ger oss eller som vi får från tredje part är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtal med oss och för att vi ska kunna utföra våra kontraktssenliga skyldigheter gentemot dig, medan viss informationen vi samlar in också kan vara nödvändig för andra syften. Se vidare nedan:

Kategori av personuppgifter	Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund
Identifierings- och kontaktuppgifter	Beräkna premier, erbjuda, bevilja och administrera försäkring, erbjuda förnyelse av försäkring, informera om ändringar i försäkringen.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Hantera eventuella klagomål.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
	Förbättra våra produkter, utveckla nya system och processer.	ANVs berättigade intresse.
	Säkerställa din identitet.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Utföra kundnöjdhetsundersökningar av din upplevelse av våra tjänster eller produkter, via e-post, sms, telefon eller genom andra kommunikationskanaler.	ANVs berättigade intresse av att kunna utföra kundnöjdhetsundersökningar.

Kategori av personuppgifter	Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund
	Svara på dina frågor via webbformulär, e-post, post eller telefon.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Förhindra, upptäcka och utreda brott, inklusive bedrägeri.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
	Efterleva tillämpliga lagar och lagenliga skyldigheter (inklusive lagar utanför det land där du bor), som tex är hänförliga till och terrorism eller ekonomiska sanktioner.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
	<i>Om du är kontaktperson för leverantör, samarbetspart eller försäkringstagare:</i> Administrera och fullgöra avtal med leverantörer (din arbetsgivare) eller försäkringstagare.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
Demografiska uppgifter	Beräkna premier, erbjuda, bevilja och administrera försäkring, erbjuda förnyelse av försäkring,	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Förbättra våra produkter, utveckla nya system och processer.	ANVs berättigade intresse av att kunna utföra kundnöjdhetsundersökningar
	Hantera klagomål.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
Administrativa försäkringsuppgifter	Beräkna premier, erbjuda, bevilja och administrera försäkring, erbjuda förnyelse av försäkring, informera om ändringar i försäkringen.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Hantera klagomål.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.

Kategori av personuppgifter	Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund
Uppgifter om försäkrad egendom/objekt	Beräkna premier, erbjuda, bevilja och administrera försäkring, erbjuda förnyelse av försäkring, informera om ändringar i försäkringen.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Hantera klagomål.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
Ekonomiska uppgifter	Beräkna premier, erbjuda, bevilja och administrera försäkring, erbjuda förnyelse av försäkring.	Fullgörande av avtal eller förberedande åtgärder inför sådant avtal.
	Hantera klagomål.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
Skadeuppgifter	Beräkna premier och administrera försäkring.	Fullgörande av avtal.
	Hantera klagomål.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.
Känslig information	Erbjuda, bevilja och administrera försäkringar.	Behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Till exempel för att fastställa din rätt att teckna försäkring.
	Hantera klagomål.	Behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Kategori av personuppgifter	Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund
	Upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier.	Behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Uppgifter för bedrägeribekämpning och sanktionskontroll	Upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier. Utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor.	Fullgöra rättslig förpliktelse som åvilar ANV.

4. Skadereglering

Skadereglering utförs på uppdrag av den aktuella försäkringsgivaren. I samband med dessa uppdrag behandlar skaderegleringsbolaget personuppgifter i enlighet med instruktioner från försäkringsgivaren och agerar därmed som personuppgiftsbiträde för denna behandling. Behandlingen omfattar endast de uppgifter som är nödvändiga för att kunna utreda, bedöma och reglera skadan i enlighet med försäkringsavtalet. All behandling sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och ingångna personuppgiftsbiträdesavtal.

5. Överföring av personuppgifter

5.1 Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Exempel på sådana personuppgiftsbiträden är:

- a) **Skadereglerare** – Utomstående skadeadministratörer; skadeutredare och skadereglerare
- b) **IT-tjänsteleverantörer** – System, support- hostingleverantörer och IT-konsulter

- c) **Marknadsundersökningsföretag** – Kundundersöknings- och analystjänsteleverantörer
- d) **Finansiella företag** – Kortinlösande företag, banker och betaltjänsteleverantörer
- e) **Försäkringsadministratörer** – administratör av försäkring
- f) **Tjänsteleverantörer** – verkstadsreparatörer och leverantör av tjänster som t.ex. kundnöjdhetsuppföljning.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt försäkringsavtal). Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter och som tillämpligt enligt gällande dataskyddslagstiftning.

5.2 Självtständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag, myndigheter och organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att dessa företag, myndigheter och organisationer är självständigt personuppgiftsansvariga innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Exempel på självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- a) **Distributionspartners** – Försäkringsförmedlare och anknutna försäkringsförmedlare; samarbetspartners och agenter; återförsäkrare; andra typer av distributörer och administratörer.
- b) **Försäkringsbolag** – ANV kommer att lämna ut personuppgifter till det försäkringsbolag som är försäkringsgivare för din försäkring.
- c) **Tjänsteleverantörer** – Externa tjänsteleverantörer såsom affärs- och kreditinformationsföretag, bokförare, aktuarier; revisorer, experter, jurister och andra utomstående professionella rådgivare; leverantörer för upptäckande av bedrägerier; banker och finansiella institutioner.
- d) **Statliga och andra offentliga myndigheter eller organ** - ANV kan komma att lämna ut personuppgifter till statliga och andra offentliga myndigheter (inklusive, men inte begränsat till, tillsynsmyndigheter, domstolar, polis, skattemyndigheter och brottsutredande myndigheter) samt till organ till vilka vi är skyldiga att lämna ut uppgifter enligt lag.

När dina personuppgifter delas med ett företag, en myndighet eller en organisation som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets, den myndighetens eller den organisationens integritetspolicy.

5.3 Internationell överföring av personuppgifter

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan dock uppgifter överföras till parter i länder utanför EU/EES (så kallade tredjeländer). När en överföring till tredjeland sker ser vi till att skyddet för dina uppgifter motsvarar den nivå som gäller inom EU/EES.

Vissa länder har av EU-kommissionen bedömts ha en så kallad adekvat skyddsnivå, vilket innebär att landets lagar ger ett tillräckligt starkt skydd. Du kan läsa mer om detta på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, www.imy.se.

Om dina uppgifter överförs till ett land som inte har adekvat skyddsnivå använder vi både kontraktuella, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dem. Vi använder bland annat [EU-kommissionens standardavtalsklausuler \(SCC\)](#), som ställer krav både på oss och den mottagande parten. Dessa klausuler reglerar bland annat hur uppgifter får behandlas och hur dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen säkerställs. Mer information finns på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, www.imy.se.

ANV för bl.a. över personuppgifter till Storbritannien, USA och Israel.

6. Dina rättigheter

Vi ansvarar för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att du har möjlighet att utöva dina rättigheter. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter.

Vi är skyldiga att besvara din begäran inom en månad från att vi mottog din begäran. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal förfrågningar har vi rätt att förlänga tiden med ytterligare två månader. Om vi anser att vi inte kan uppfylla din begäran är vi skyldiga att inom en månad från att vi mottog din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt klaga hos tillsynsmyndigheten.

All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om din begäran däremot är uppenbart ogrundad eller orimlig har vi rätt att be om en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

Du har följande rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter:

- (a) **Registerutdrag** - Du kan begära ett registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig.
- (b) **Radera personuppgifter** – Under vissa förutsättningar, såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke eller när vi inte längre behöver behandla dina personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina personuppgifter. I vissa fall har vi rätt att behålla vissa personuppgifter trots begäran om radering, t.ex. om vi måste spara dina uppgifter enligt lag.
- (c) **Rättelse** - Du kan begära att få rättelse eller radering av ofullständiga eller inkorrekta personuppgifter.
- (d) **Begränsa behandlingen av dina data och motsätta dig behandling** - Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till att endast omfatta lagring av personuppgifterna, t.ex. under tiden då ANV utreder huruvida du har rätt till radering enligt punkt (b) ovan. Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än ANV legitima intresse att behandla dina personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till

din specifika situation, motsätta dig behandlingen genom att kontakta ANV på de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 10. Om du motsätter dig behandlingen måste ANV visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla personuppgifterna.

- (e) **Rätt till dataportabilitet** - När behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format.
- (f) **Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering** - Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga följder eller på liknande sätt väsentligen påverkar dig. Denna rätt tillämpas dock inte om det automatiserade beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet uttryckligen är tillåtet enligt lag eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta. Mer information om hur vi använder oss av automatiserat beslutsfattande finner du under avsnitt 8.
- (g) **Klagomål till tillsynsmyndighet** - Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter till dataskyddsmyndigheten i det land du har din hemvist.

För att få utöva dina rättigheter enligt ovan vänligen skriv till dataskyddsombudet på adress som anges nedan i avsnitt 10.

7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Om vi ingått avtal med dig bevarar vi de uppgifter som är nödvändiga så länge som vi har skyldigheter under avtalet och så länge som du har möjlighet att framställa krav under avtalet. Det här innebär att vi bevarar dina personuppgifter även en tid efter det att avtalet har löpt ut. Du kan nämligen i vissa fall, så länge som den så kallad preskriptionsfrist löper, återkomma med kompletterande krav under avtalet. När preskriptionstiden för avtalet sedan löper ut är våra mellanhavanden också helt slutreglerade. Det innebär alltså att vi har personuppgifter sparat under preskriptionstiden, som varierar beroende på vilka försäkringar vi har avtalat om (som huvudregel i 10 år).

Sammanfattningsvis gäller att vi alltid måste bevara information, inklusive personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för vår försäkringsverksamhet. Vi måste bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När tiden för bevarandet löpt ut så raderas eller anonymiseras dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring och anonymisering.

8. Automatiserat beslutsfattande

Allmänt om automatiserat beslutsfattande

Vi tillhandahåller vissa tjänster där vi använder oss av automatiserat beslutsfattande. Automatiserat beslutsfattande är en viktig del i en effektiv hantering. Om resultatet av ett automatiserat beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt att inte utsättas för enbart en automatiserad behandling. Det innebär att du i vissa fall har rätt att kräva manuell behandling. I de fall denna rätt uppstår kommer du att få information om det i samband med att processen genomförs.

9. Cookies

ANV använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en användaranpassad och smidig online upplevelse. Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från ANVs webbservrar och sparas på din enhet under en begränsad tid. De cookies vi använder förbättrar de tjänster vi erbjuder dig. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera, medan andra helt enkelt finns för att göra våra tjänster mer smidiga för dig. Läs mer om vilka cookies vi använder i vår cookie policy.

10. Kontakta oss

Kontaktuppgifter till ANV Nordic AB

ANVNordic AB, organisationsnummer 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sverige.

Kontaktuppgifter till ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, organisationsnummer 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sverige.

Dataskyddsombud för ANV

Om din fråga rör ANV Nordic AB eller ANV Insurance Services AB kontakta

dpo.nordic@anvnordic.com eller **Dataskyddsombud, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

11. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kan ändra denna integritetspolicy när som helst genom att ändra denna sida. Vid väsentliga ändringar kommer vi att informera dig.