

1. INFORMATION OM ANV INSURANCE SERVICES AB

ANV Insurance Services AB ("AIS") bedriver verksamhet i form av försäkringsförmedling samt utför skadereglering åt försäkringsbolag. Förmedlingsverksamheten regleras bl.a. av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

AIS företagsuppgifter:

ANV Insurance Services AB (556885-4300)

Styrelsens säte: Stockholm

Adress: Linnégatan 14, 114 47 Stockholm

Webbplats: www.anvnordic.com

Telefon: +46 8-420 038 80

E-post: infoaiss@anvnordic.com

2. TILLSTÅND OCH TILLSYN

AIS har enligt tillstånd från Finansinspektionen rätt att bedriva direkt och indirekt försäkringsdistribution avseende samtliga skadeförsäkringsklasser.

AIS står under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos AIS har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se.

AIS är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkringar. Registreringen kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

AIS står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-525 525 , e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

3. INFORMATION OM FÖRMEDLINGEN

3.1 Grund för distributionen

AIS förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag. AIS är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. De försäkringsbolag för vilka AIS förmedlar försäkringar listas nedan. Vid förmedlingen företräder AIS försäkringsgivaren.

AIS ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys. Med opartisk och personlig analys avses att en försäkringsdistributör lämnar rådgivning efter en

analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

3.2 Försäkringsbolag AIS företräder

AIS förmedlar för närvarande inte försäkringar åt något försäkringsbolag..

3.3 Ersättning

Om AIS förmedlar försäkringar åt ett försäkringsbolag får bolaget normalt ersättning från försäkringsbolaget i form av provision. Information om eventuell provision lämnas i samband med förmedlingstillfället.

All anställd personal hos AIS har fast lön. Anställda hos AIS omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar.

Annuleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till AIS återbetald, så är AIS skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar AIS ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

4. KVALIFICERAT INNEHAV

AIS har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i AIS. Med kvalificerat innehav avses ett direkt eller indirekt ägande i ett företag, om innehavet representerar tio procent eller mer av kapitalet eller av samtliga röster eller annars möjliggör ett väsentligt inflytande över ledningen av företaget.

5. INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom AIS verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos AIS. För att skydda dig som kund har AIS antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att AIS kan erhålla olika ersättningar från olika försäkringsbolag som AIS samarbetar med. För att hantera dessa intressekonflikter informeras kund om den ersättning AIS erhåller från relevant försäkringsbolag i samband med bolagets försäkringsförmedling.

6. KLAGOMÅL

Om du som kund vill framföra klagomål mot AIS eller den tjänst vi tillhandahållit, vänligen kontakta klagomålsansvarig Elin Stenberg på telefon +46 8 440 38 20, e-post; klagomal@anvnordic.com

eller via brev ställt till ANV Insurance Services AB, Klagomålsansvarig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och AIS kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om AIS inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till AIS kommer AIS att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när AIS kan förväntas lämna ett svar.

Du kan som konsument också få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se, och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

7. TVISTELÖSNING

Om en tvist uppstår mellan dig och AIS kan denna prövas av svensk allmän domstol. Eftersom AIS är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

8. ANSVARFÖRSÄKRING

AIS och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som AIS kan ådra sig mot dig som är kund på grund av AIS förmedling.

Försäkringen är tecknad via Markel Insurance SE Germany LIRMA T3902, HRB 233618 (adressuppgifter finner du nedan)

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att AISs agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt till Markel Insurance SE Germany på <https://www.markel.com/claims/report-a-claim> Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta AIS om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Krav under ansvarsförsäkringen ska sändas till

Markel Insurance SE Germany

Sophienstrasse 26
80333 Munich
Germany

Den högsta ersättning som kan betalas ut ur ansvarsförsäkringen under ett år är EUR 6 000 0000

9. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till AIS behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.anvnordic.com.

När AIS behandlar personuppgifter för en försäkring där AIS är skadereglerare är AIS normalt ett personuppgiftsbiträde åt försäkringsbolaget. All sådan behandling sker enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts med försäkringsbolaget.
