

ANV PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

1. Datu pārzinis

ANV (kā definēts turpmāk tekstā) aizsargā jūsu datus. Šajā paziņojumā par personas datu aizsardzību izskaidrots, kā ANV vāc un izmanto jūsu personisko informāciju. Tajā ir aprakstītas arī jūsu tiesības attiecībā ar mums un to, kā jūs varat izmantot savas tiesības. Šī informācija attiecas uz šādiem uzņēmumiem:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) ("**ANV Nordic**"); un
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) ("**AIS**").

Šis paziņojums par personas datu aizsardzību ir kopīgs ANV Nordic un AIS (ANV Nordic un AIS turpmāk kopā sauktas "ANV", "**mums**" vai "**mēs**"). Ja noteikta apstrāde tiek veikta vai attiecas tikai uz vienu no uzņēmumiem, tas ir īpaši norādīts šajā paziņojumā.

ANV Nordic kā apdrošināšanas starpnieks

ANV Nordic ir reģistrēts apdrošināšanas starpnieks, kas izplata dažādu apdrošināšanas sabiedrību apdrošināšanas produktus. Ja ANV Nordic jums ir izplatījis apdrošināšanas polisi, gan ANV Nordic, gan apdrošinātājs ir datu pārziņi attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi, ko veic attiecīgais uzņēmums.

AIS

AIS ir reģistrēts apdrošināšanas starpnieks, kas izplata dažādu apdrošināšanas sabiedrību apdrošināšanas produktus. AIS ir datu pārziņis attiecībā uz apstrādi, ko uzņēmums veic apdrošināšanas izplatīšanas ietvaros.

AIS arī izskata atlīdzības prasības apdrošināšanas sabiedrību vārdā. AIS kā apdrošināšanas atlīdzību prasību apstrādātājs apstrādās jūsu personas datus, rīkojoties kā apdrošināšanas sabiedrības datu apstrādātājs. Šajā gadījumā personas datu apstrādei piemēro apdrošinātāja paziņojumu par personas datu aizsardzību.

2. Kādu informāciju mēs vācam?

Kādus personas datus vācam un veids, kādā mēs tos vācam, ir atkarīgs no mūsu attiecībām ar jums. Turpmāk sniegti to personas datu kategoriju piemēri, ko mēs varam apstrādāt.

Mēs vācam datus no jums mūsu savstarpējā saskarsmē, izmantojot mūsu dažādos saziņas kanālus (piemēram, mūsu tīmekļa vietni, e-pastu vai tālruni) vai ar trešo personu starpniecību. Trešās personas, no kurām mēs varam vākt datus, ir, piemēram, publiski avoti, piemēram, iedzīvotāju reģistri, nodokļu iestādes, ES sankciju saraksti, kredītreitingu reģistri, kā arī citi ārējie avoti, piemēram, darba devēji, citi apdrošinātāji vai apdrošināšanas starpnieki, ar kuriem mēs sadarbojamies.

Mūsu apstrādātie personas dati ietver šādas kategorijas:

Personas datu kategorija	Piemērošanas joma
Personas identitāte un kontaktinformācija	Vārds un uzvārds; dzīvesvietas adrese; e-pasta adrese un tālruna numurs; personas kods vai koordinātes numurs; radniecība ar apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto vai cietušo personu.
Demogrāfiskie dati	Vecums; dzimšanas datums, dzimums; civiltātvoklis; ģimenes stāvoklis.
Administratīvā apdrošināšanas informācija	Apdrošināšanas numurs; prasības numurs; apdrošināšanas apjoms un summa; apdrošināšanas atlīdzības saņēmēji; apdrošināšanas veids un samaksātās prēmijas.
Informācija par apdrošināto ģašumu/mantu	Ģašuma adrese; transportlīdzekļa reģistrācijas numurs; IMEI numurs un cita objekta identifikācija; apdrošinātā objekta atrašanās vieta; informācija par ceļojumu (ceļojuma apdrošināšanas gadījumā).
Informācija par apdrošinātajām personām	Līdzapdrošinātie; līdzapdrošināto vai apdrošināto personu vecuma kategorija; apdrošināto personu savstarpējās attiecības; darba attiecības; citas jūsu apdrošināšanas polises; dalība organizācijās vai bezdarba apdrošināšanas fondā.
Finanšu dati	Bankas konta numurs; debetkartes numurs; bankas konta rekvizīti, norēķinu adrese; kredītvēsture un kredītvērtējums; aktīvi; ienākumi; informācija par aizdevumiem un kredītiem, uz kuriem attiecas apdrošināšana.
Prasījumu dati	Informācija par nodarīto kaitējumu; informācija par iepriekšējiem kaitējumiem; traumu veidi; traumas norise; ziņotie notikumi, labuma guvēji, kas guvuši labumu no kaitējuma.
Krāpšanas apkarošanas un finanšu sankciju pārbaudes	Informācija apdrošināšanas krāpšanas atklāšanai, izmeklēšanai, novēršanai un ziņošanai par to, tostarp identitātes dati, apdrošināšanas un atlīdzību informācija, citu apdrošināšanas sabiedrību dati, izmeklēšanas materiāli, finanšu dati, tehniskie žurnāli un informācija, kas iegūta no ārējiem avotiem. Informācija, kas nepieciešama, lai veiktu pārbaudes saskaņā ar valsts un starptautiskajiem sankciju sarakstiem, kā arī dokumentētu jebkādas sakrītības un izrietošo izmeklēšanu.

Īpašas personas datu kategorijas (sensitīvi dati)	Veselības dati, piemēram, pašreizējie vai iepriekšējie fiziskās, garīgās veselības vai medicīniskie stāvokļi, kā arī medicīniskā vēsture un dalība arodbiedrībā (piemēram, ja jūs piesakāties apdrošināšanai ar arodbiedrības starpniecību vai ja to nodrošina arodbiedrība).
---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lūdzu, neizpaužiet mums nekādu personisko informāciju par sevi, ja vien mēs to nepieprasām vai ja tā nav nepieciešama. Nepieprasītie personas dati tiks dzēsti.

2.1 Īpaši sensitīvi dati

Mēs apstrādājam sensitīvus personas datus (piemēram, informāciju par veselības stāvokli vai dalību arodbiedrībā), ja tas ir nepieciešams juridiskas prasības celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai.

Sensitīvie personas dati tiks izmantoti tikai turpmāk 3. sadaļā izklāstītajiem mērķiem.

3. Ko mēs darām ar jūsu informāciju?

Informācija, ko jūs mums sniežat vai ko mēs saņemam no trešām personām, parasti ir nepieciešama, lai noslēgtu līgumu ar mums un lai mēs varētu izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, bet daļa mūsu apkopotās informācijas var būt nepieciešama arī citiem mērķiem. Sīkāku informāciju skatīt turpmāk tekstā:

Personas datu kategorija	Mērķis (apstrādes nolūks)	Juridiskais pamats
Identifikācija un kontaktinformācija	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt, piešķirt un pārvaldīt apdrošināšanu, piedāvāt apdrošināšanas polises pagarināšanu, informēt par apdrošināšanas izmaiņām.	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.
	Sūdzību izskatīšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
	Pilnveidot mūsu produktus, izstrādāt jaunas sistēmas un procesus.	ANV leģitīmās intereses.

Personas datu kategorija	Mērķis (apstrādes nolūks)	Juridiskais pamats
	Pārbaudīt/apstiprināt jūsu identitāti.	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.
	Veikt klientu apmierinātības aptaujas par jūsu pieredzi ar mūsu pakalpojumiem vai produktiem, izmantojot e-pastu, īsziņu, tālruni vai citus saziņas kanālus.	ANV leģitīmās intereses veikt klientu apmierinātības aptaujas.
	Atbildēt uz jūsu jautājumiem, izmantojot tīmekļa veidlapu, e-pastu, pastu vai tālruni.	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.
	Noziegumu, tostarp krāpšanas, novēršana, atklāšana un izmeklēšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
	Ievērot piemērojamos likumus un juridiskās saistības (tostarp likumus ārpus jūsu dzīvesvietas valsts), piemēram, saistībā ar terorisma apkarošanas vai finanšu sankcijām.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
	<i>Ja esat piegādātāja, partnera vai apdrošināšanasņēmēja kontaktpersona:</i> Pārvaldīt un izpildīt līgumus ar piegādātājiem (jūsu darba devēju) vai apdrošināšanasņēmēju.	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.
Demogrāfiskie dati	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt, piešķirt un pārvaldīt apdrošināšanas polisi, piedāvāt apdrošināšanas pagarināšanu,	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.
	Pilnveidot mūsu produktus, izstrādāt jaunas sistēmas un procesus.	ANV leģitīmās intereses veikt klientu apmierinātības aptaujas.
	Sūdzību izskatīšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
Administratīvā apdrošināšanas informācija	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt, piešķirt un pārvaldīt apdrošināšanu, piedāvāt apdrošināšanas polisi pagarināšanu, informēt par apdrošināšanas izmaiņām.	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.

Personas datu kategorija	Mērķis (apstrādes nolūks)	Juridiskais pamats
	Sūdzību izskatīšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
Informācija par apdrošināto ģa-šumu/mantu	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt, piešķirt un pārvaldīt apdrošināšanu, piedāvāt apdrošināšanas polises pagarināšanu, informēt par apdrošināšanas izmaiņām.	Līgumu izpilde vai sagatavošanās pasākumi šādu līgumu izpildei.
	Sūdzību izskatīšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
Finanšu dati	Prēmiju aprēķināšana, apdrošināšanas piedāvāšana, piešķiršana un pārvaldīšana, apdrošināšanas pagarināšanas piedāvājums.	Līguma izpilde vai sagatavošanās pasākumi šāda līguma izpildei.
	Sūdzību izskatīšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
Prasījumu dati	Aprēķināt prēmijas un pārvaldīt apdrošināšanu.	Līgumu izpilde.
	Sūdzību izskatīšana.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.
Īpašas personas datu kategorijas (sensitīvi dati)	Piedāvāt, piešķirt un pārvaldīt apdrošināšanu.	Apstrāde ir nepieciešama, lai ierosinātu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības. Piemēram, lai noteiktu jūsu tiesības apdrošināties.

Personas datu kategorija	Mērķis (apstrādes nolūks)	Juridiskais pamats
	Sūdzību izskatīšana.	Apstrāde ir nepieciešama, lai ierosinātu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.
	Atklāt, novērst un izmeklēt krāpšanu.	Apstrāde ir nepieciešama, lai ierosinātu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.
Krāpšanas apkarošanas un sankciju kontroles uzdevumi	Atklāt, novērst un izmeklēt krāpšanu. Veikt pārbaudes saskaņā ar finanšu sankciju sarakstiem.	Izpildīt ANV juridiskās saistības.

4. Prasījumu noregulēšana

Prasījumu noregulēšana tiek veikta attiecīgā apdrošinātāja vārdā. Saistībā ar šiem uzdevumiem prasījumu noregulēšanas uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar apdrošinātāja norādījumiem un tādējādi šajā apstrādē darbojas kā personas datu apstrādātājs. Apstrāde ietver tikai tos datus, kas nepieciešami, lai izmeklētu, novērtētu un atrisinātu prasību saskaņā ar apdrošināšanas līgumu. Visa apstrāde notiek saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem un noslēgtajiem personas datu apstrādes līgumiem.

5. Personas datu pārsūtīšana

5.1 Datu apstrādātāji

Ja tas nepieciešams mūsu pakalpojumu piedāvāšanai, mēs kopīgosim jūsu personas datus ar uzņēmumiem, kuri darbojas kā mūsu datu apstrādātāji. Datu apstrādātājs ir uzņēmums, kas apstrādā informāciju mūsu vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem.

Šādu datu apstrādātāju piemēri ir:

- a) **Prasījumu noregulētāji** - trešo personu atlīdzību prasību pārvaldītāji; atlīdzību prasību izmeklētāji un atlīdzību noregulētāji.
- b) **IT pakalpojumu sniedzēji** - sistēmu, atbalsta, hostinga pakalpojumu sniedzēji un IT konsultanti
- c) **Analītikas uzņēmumi** - klientu aptauju un analītikas pakalpojumu sniedzēji
- d) **Finanšu uzņēmumi** - karšu pieņēmēji, bankas un maksājumu pakalpojumu sniedzēji.
- e) **Apdrošināšanas administratori** - apdrošināšanas administrators
- f) **Pakalpojumu sniedzēji** - remonta pakalpojumu centri un pakalpojumu sniedzēji, piemēram, klientu apmierinātības monitoringa pakalpojumu sniedzēji.

Jūsu personas dati tiek kopīgoti ar datu apstrādātājiem tikai tādos nolūkos, kas ir saderīgi ar nolūkiem, kādiem esam ievākuši informāciju (piemēram, lai varētu izpildīt mūsu saistības saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem). Mēs esam noslēguši rakstiskus līgumus ar visiem datu apstrādātājiem, kuros tie garantē apstrādājamo personas datu drošību un apņemas ievērot mūsu drošības prasības, kā arī ierobežojumus un prasības attiecībā uz personas datu starptautisku pārsūtīšanu, kā arī piemērojamos datu aizsardzības tiesību aktus.

5.2 Neatkarīgi datu pārziņi

Mēs arī kopīgosim jūsu personas datus ar noteiktiem uzņēmumiem, iestādēm un organizācijām, kas ir neatkarīgi datu pārziņi. Fakts, ka šie uzņēmumi, iestādes un organizācijas ir neatkarīgi datu pārziņi, nozīmē, ka mēs nekontrolējam, kā tiks apstrādāta uzņēmumam sniegtā informācija.

Neatkarīgi datu pārziņi, ar kuriem mēs kopīgojam jūsu personas datus, ir, piemēram, šādi:

- a) **Izplatīšanas partneri** - apdrošināšanas starpnieki un saistītie apdrošināšanas starpnieki; darījumu partneri un aģenti; pārāpdrošinātāji; cita veida izplatītāji un administratori.
- b) **Apdrošināšanas sabiedrība** - ANV izpaudīs personas datus apdrošināšanas sabiedrībai, kas ir jūsu polises āpdrošinātājs.
- c) **Pakalpojumu sniedzēji** - ārējo pakalpojumu sniedzēji, piemēram, uzņēmējdarbības un kredītinformācijas uzņēmumi, grāmatveži, aktuāri; revidenti, eksperti, juristi un citi trešo pušu profesionāli konsultanti; krāpšanas atklāšanas pakalpojumu sniedzēji; bankas un finanšu iestādes.
- d) **Valsts un citas sabiedriskas iestādes vai struktūras** - ANV var izpaust personas datus valsts un citām sabiedriskām iestādēm (tostarp, bet ne tikai, regulatoriem, tiesām, policijai, nodokļu iestādēm un kriminālizmeklēšanas iestādēm), kā arī struktūrām, kurām saskaņā ar likumu mums ir pienākums izpaust informāciju.

Ja jūsu personas dati tiek kopīgioti ar uzņēmumu, iestādi vai organizāciju, kas ir neatkarīgs datu pārzinis, tiek piemērota šī attiecīgā uzņēmuma, iestādes vai organizācijas personas datu aizsardzības politika.

5.3 Personas datu starptautiska nosūtīšana

Mēs vienmēr cenšamies apstrādāt jūsu personas datus ES/EEZ teritorijā. Tomēr dažos gadījumos dati var tikt nosūtīti personām valstīs ārpus ES/EEZ (tā sauktajās trešās valstīs). Pārsūtot uz trešo valsti, mēs nodrošinām, ka jūsu datu aizsardzība atbilst ES/EEZ piemērojamajam līmenim.

Dažas valstis Eiropas Komisija ir novērtējusi kā valstis ar tā saukto pietiekamo aizsardzības līmeni, kas nozīmē, ka valsts noteikumi nodrošina pietiekami stipru aizsardzību. Plašāk par to var izlasīt Zviedrijas Personas datu aizsardzības iestādes tīmekļa vietnē www.imy.se.

Ja jūsu dati tiek pārsūtīti uz valsti, kurā nav atbilstoša aizsardzības līmeņa, mēs izmantojam gan līgumiskus, gan tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus šo datu aizsardzībai. Cita starpā mēs izmantojam [Eiropas Komisijas līguma standartklauzulas](#), kas uzliek pienākumus gan mums, gan saņēmējai pusei. Šīs klauzulas cita starpā reglamentē, kā drīkst apstrādāt datus un kā tiek nodrošinātas jūsu tiesības saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu. Vairāk informācijas varat atrast Zviedrijas Datu aizsardzības iestādes tīmekļa vietnē www.imy.se.

Personas datus ANV var pārsūtīt uz Apvienoto Karalisti, Amerikas Savienotajām Valstīm un Izraēlu.

6. Jūsu tiesības

Mēs atbildam, lai jūsu personas dati tiktu izmantoti saskaņā ar likumu un lai jūs varētu īstenot jūsu tiesības. Ja vēlaties īstenot jūsu tiesības, jebkurā laikā varat ar mums sazināties.

Mūsu pienākums ir atbildēt uz jūsu pieprasījumu viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Ja jūsu pieprasījums ir sarežģīts vai ir saņemts liels skaits pieprasījumu, mums ir tiesības pagarināt termiņu vēl par diviem mēnešiem. Ja mēs uzskatām, ka nevaram izpildīt jūsu pieprasījumu, mums ir pienākums viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas informēt jūs, kāpēc mēs nevaram izpildīt jūsu vēlmes un informēt jūs par jūsu tiesībām iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.

Visa informācija, saziņa, kā arī jebkādas mūsu veiktās darbības jums ir bez maksas. Tomēr, ja jūsu pieprasījums ir acīmredzami nepamatots, mums ir tiesības pieprasīt administratīvu maksu par informācijas sniegšanu vai pieprasītās darbības veikšanu vai arī vispār noraidīt jūsu pieprasījumu.

Jums ir šādas tiesības saistībā ar jūsu personas datu apstrādi:

- (a) **Pieprasīt mūsu rīcībā esošo jūsu personas datu kopiju** - jūs varat pieprasīt izrakstu par personas datiem, kurus mēs apstrādājam par jums.
- (b) **Personas datu dzēšana** - noteiktos apstākļos, piemēram, ja esat atsaucis iepriekš doto piekrišanu vai ja mums vairs nav nepieciešams apstrādāt jūsu personas datus, jums ir tiesības pieprasīt jūsu personas datu dzēšanu. Dažos gadījumos mēs varam saglabāt noteiktus personas datus, neraugoties uz dzēšanas pieprasījumiem, piemēram, ja mums ir juridisks pienākums saglabāt jūsu personas datus.

- (c) **Labojumu veikšana** - jūs varat pieprasīt labot vai dzēst nepilnīgus vai neprecīzus jūsu personas datus.
- (d) **Apstrādes ierobežošana un iebildumi pret turpmāku apstrādi** - noteiktos apstākļos jums ir tiesības ierobežot jūsu personas datu apstrādi, nepārsniedzot personas datu glabāšanu, piemēram, laikā, kamēr ANV veic pārbaudi, vai jums ir tiesības uz dzēšanu saskaņā ar iepriekš minēto (b) punktu. Ja jūsu personas datu apstrādes pamatā ir interešu līdzsvarošana un jūs uzskatāt, ka jūsu personas datu aizsardzības intereses ir svarīgākas par ANV leģitīmajām interesēm apstrādāt jūsu personas datus, jums ir tiesības, pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju, iebilst pret apstrādi, sazinoties ar ANV, izmantojot 10. sadaļā norādīto kontaktinformāciju. Ja iebilstat pret apstrādi, ANV ir jānorāda pārliecinošs leģitīms iemesls, lai turpinātu jūsu personas datu apstrādi.
- (e) **Tiesības uz datu pārnesamību** - ja jūsu personas datu apstrādes pamatā ir jūsu piekrišana vai apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu vai noslēgtu līgumu ar jums, un ar nosacījumu, ka personas dati ir iegūti tieši no jums, jums ir tiesības saņemt jūsu personas datu kopiju vispārpieņemtā mašīnlasāmā formātā.
- (f) **Tiesības saistībā ar automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu** - jums ir tiesības nebūt pilnībā automatizētu lēmumu, tostarp profilēšanas, subjektam, ja šāda lēmumu pieņemšana rada tiesiskas sekas vai tam ir līdzīga būtiska ietekme uz jums. Tomēr šīs tiesības nav piemērojamas, ja automatizēta lēmumu pieņemšana ir nepieciešama, lai izpildītu ar jums noslēgtu līgumu, ja lēmumu pieņemšana ir nepārprotami atļauta ar likumu vai ja esat tam devis nepārprotamu piekrišanu. Plašāka informācija par to, kā mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu, sniegta 8. sadaļā.
- (g) **Sūdzības uzraudzības iestādēm** - jūs varat sazināties ar mums par jebkādiem jautājumiem vai sūdzībām saistībā ar jūsu personas datu apstrādi. Tomēr jums vienmēr ir arī tiesības iesniegt sūdzību par jūsu personas datu apstrādi jūsu dzīvesvietas valsts datu aizsardzības iestādei.

Lai izmantotu savas iepriekš minētās tiesības, lūdzu, rakstiet datu aizsardzības speciālistam uz 10. sadaļā norādīto adresi.

7. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Ja esam noslēguši līgumu ar jums, mēs nepieciešamos datus glabāsim tik ilgi, kamēr uz mums attieksies līgumā noteiktās saistības, un tik ilgi, kamēr jums būs iespēja iesniegt līgumā noteiktās prasības. Tas nozīmē, ka mēs saglabāsim jūsu personas datus arī pēc līguma darbības termiņa beigām. Dažos gadījumos, kamēr ilgst tā sauktais noilguma termiņš, varat iesniegt papildu prasības līguma darbības laikā. Kad līguma noilguma termiņš beidzas, arī mūsu savstarpējie norēķini uzskatāmi par pilnībā nokārtotiem. Tas nozīmē, ka personas dati tiek glabāti noilguma periodā, kas ir atkarīgs no tā, par kādām apdrošināšanas polisēm esam vienojušies (parasti 10 gadus).

Kopumā mums vienmēr ir jāglabā informācija, tostarp personas dati, tik ilgi, cik tas ir nepieciešams saskaņā ar līgumiem, likumiem un noteikumiem, kas attiecas uz mūsu apdrošināšanas sabiedrības

darbību. Mums ir jāglabā personas dati, cita starpā, saistībā ar tiesību aktiem, piemēram, par grāmatvedību, apdrošināšanas izplatīšanu, noilguma termiņiem un tiesību aktiem par pasākumiem pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu.

Kad glabāšanas periods ir beidzies, jūsu personas dati tiek dzēsti vai anonimizēti atbilstīgi mūsu dzēšanas un anonimizācijas procedūrām.

8. Automatizēta lēmumu pieņemšana

Vispārīga informācija par automatizētu lēmumu pieņemšanu

Mēs sniedzam noteiktus pakalpojumus, kuros izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu. Automatizēta lēmumu pieņemšana ir svarīga efektīvas pārvaldības sastāvdaļa. Ja automatizēta lēmuma rezultātam ir būtiska ietekme uz jums, jums ir tiesības noteiktos gadījumos nebūt automatizētas apstrādes subjektam. Tas nozīmē, ka dažos gadījumos jums ir tiesības pieprasīt manuālu apstrādi. Gadījumos, kad ir šādas tiesības, jūs par to informēs saistībā ar procesu.

9. Sīkdatnes

ANV izmanto sīkdatnes un līdzīgas izsekošanas tehnoloģijas, lai nodrošinātu pielāgotu un netraucētu tiešsaistes pieredzi. Sīkdatnes ir mazi teksta faili, kas sastāv no burtiem un cipariem. Tās tiek nosūtītas no ANV tīmekļa serveriem un uz ierobežotu laiku saglabāti jūsu ierīcē. Mūsu izmantotās sīkdatnes uzlabo jums piedāvātos pakalpojumus. Dažu mūsu pakalpojumu darbībai ir nepieciešamas sīkdatnes, savukārt citi pakalpojumi ir vienkārši paredzēti, lai padarītu mūsu pakalpojumus jums ērtākus. Vairāk par to, kādas sīkdatnes mēs izmantojam, lasiet mūsu sīkdatņu politikā.

10. Sazinieties ar mums

ANV Nordic AB kontaktinformācija

ANV Nordic AB, uzņēmuma reģistrācijas numurs 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stokholma, Zviedrija.

ANV Insurance Services AB kontaktinformācija

ANV Insurance Services AB, uzņēmuma reģistrācijas numurs 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stokholma, Zviedrija.

ANV datu aizsardzības speciālists

Ja jūsu jautājums attiecas uz ANV Nordic AB vai ANV Insurance Services AB, lūdzu, sazinieties, rakstot uz:

dpo@anvnordic.com vai **datu aizsardzības speciālistam, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stokholma, Zviedrija.**

11. Izmaiņas šajā paziņojumā par personas datu aizsardzību

Mēs jebkurā laikā varam mainīt šo paziņojumu par personas datu aizsardzību, izdarot grozījumus šajā lapā. Būtisku izmaiņu gadījumā mēs jūs par to informēsim.

Atjaunināts 1.03.2026.