

## **ANV PRIVAATSUSTEADE**

### **1. Isikuandmete vastutav töötaja**

ANV (nagu allpool määratletud) kaitseb teie privaatsust. Selles privaatsusteates selgitatakse, kuidas ANV kogub ja kasutab teie isikuandmeid. Selles kirjeldatakse ka teie õigusi meie suhtes ja seda, kuidas te saate oma õigusi kasutada. Järgnev teave kehtib järgmiste ettevõtete kohta:

- (a) ANV Nordic AB (556671-5677) („**ANV Nordic**“) ja
- (b) ANV Insurance Services AB (556885-4300) („**AIS**“).

See privaatsusteatis ANV Nordicu ja AIS-i (ANV Nordicle ja AIS-ile viidatakse edaspidi ühiselt kui „ANV“, „meie“ või „me“) ühine teade. Kui toimub teatud töötlemine või see on asjakohane ainult ühe ettevõtte jaoks, on see selles poliitikas eraldi märgitud.

### **ANV Nordic kui kindlustusvahendaja**

ANV Nordic on registreeritud kindlustusvahendaja, kes vahendab kindlustust erinevate kindlustusseltside jaoks. Kui ANV Nordic on teile kindlustuspoliisi vahendanud, on nii ANV Nordic kui ka kindlustusselts teie isikuandmete töötlemisel vastava ettevõtte vastutavad töötajad.

### **AIS**

AIS on registreeritud kindlustusvahendaja, kes vahendab kindlustust erinevate kindlustusseltside jaoks. AIS on vastutav töötaja isikuandmete töötlemisel, mida ta teostab oma kindlustusvahenduse raames.

AIS teostab ka nõuete menetlemist kindlustusseltside nimel. Nõuete menetlejana töötleb AIS teie isikuandmeid kindlustusseltsi andmetöötajana. Sellisel juhul kehtib isikuandmete töötlemisel kindlustusseltsi privaatsusteave.

### **2. Millist teavet me kogume?**

Isikuandmed, mida me kogume, ning nende kogumise viis sõltub meie ja teie vahelisest suhtest. Allpool on toodud näited isikuandmete kategooriatest, mida me võime töödelda.

Me kogume teilt andmeid, kui te suhtlete meiega läbi erinevate kommunikatsioonikanalite (nt meie veebilehe, e-posti või telefoni kaudu) või kolmandate osapoolte kaudu. Näited kolmandatest osapooltest, kellelt me võime andmeid koguda, on avalikud allikad, nagu rahvastikuregistrid, maksuhaldurid, EL-i sanktsioonide nimekirjad, krediidireitingute registrid, aga ka muud välised allikad, näiteks tööandjad, teised kindlustusseltsid või kindlustusvahendajad, kellega me teeme koostööd.

Isikuandmed, mida me töötleme, hõlmavad järgmisi kategooriaid:

Isikuandmete kategooria	Reguleerimisala
Identiteet ja kontaktandmed	Nimi; elukoha aadress; e-posti aadress ja telefoninumber; sotsiaalkindlustusnumber või kooskõlastusnumber; sugulussuhe kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või kannatanuga.
Demograafilised andmed	Vanus; sünniaeg, sugu; perekonnaseis.
Kindlustuse haldusandmed	Kindlustusnumber; nõude number; kindlustuse ulatus ja summa; saajad; kindlustuse liik ja makstud preemiad.
Teave kindlustatud vara/objektide kohta	Vara aadress; sõiduki registreerimisnumber; IMEI number ja muu eseme tuvastus; kindlustatud objekti asukoht; reisikorralduse üksikasjad (reisikindlustuse puhul)
Teave kindlustatud isikute kohta	Kaas-kindlustatu; kaas-kindlustatu või kindlustatud isikute vanuserühm; kindlustatud isikute vahelised suhted; töösuhe; muud teie omatavad kindlustuspoliisid; liikmesus organisatsioonides või töötuskindlustusfondis.
Finantsandmed	Pangakonto number; deebetkaardi number; pangakonto andmed, arveldusaadress; krediidialalugu ja krediidiskoor; varad; sissetulek; teave kindlustusega kaetud laenude ja krediitide kohta.
Nõuete andmed	Teave tekkinud kahju kohta; teave varasemate kahjude kohta; vigastuste liigid; vigastuse kulg; teatatud sündmused, kahjuhüvitise saajad.
Pettustevastased ja finants-sanktsioonide kontrollid	Teave kindlustuspettuste avastamiseks, uurimiseks, ennetamiseks ja teatamiseks, sealhulgas isikutuvastusandmed, kindlustuse ja nõuete andmed, andmed teistelt kindlustusseltsidelt, uurimismaterjalid, finantsandmed, tehnilised logid ja teave, mis on saadud välistest allikatest.  Teave, mis on vajalik kontrollide läbiviimiseks rahvuslike ja rahvusvaheliste sanktsioonide nimekirjade suhtes, samuti dokumentatsioon võimalikest vastetest ja järgnevatest uuringutest.
Isikuandmete eriliigid (delikaatsed andmed)	Terviseandmed, näiteks praegune või varasem füüsiline, vaimne või meditsiiniline seisund, samuti haiguslugu ja ametiühingu liikmesus (näiteks kui te taotlete kindlustust läbi ametiühingu või kindlustus hangitakse ametiühingu kaudu).

Ärge avaldage meile mingeid isiklikke andmeid enda kohta, kui me seda ei nõua või kui see on vajalik. Soovimatud isikuandmed kustutatakse.

## 2.1 Isikuandmete eriliigid

Me töötleme delikaatseid isikuandmeid (näiteks terviseandmed või ametiühingusse kuulumine), kui see on vajalik õigusliku nõude loomise, kasutamise või kaitsmise jaoks.

Tundlikke isikuandmeid kasutatakse ainult allpool punktis 3 sätestatud eesmärkidel.

## 3. Mida me teie teabega teeme?

Teave, mille te meile edastate või mida me saame kolmandatelt osapooltelt, on üldjuhul vajalik, et sõlmida meiega leping ja võimaldada meil täita lepingulisi kohustusi, samas kui osa kogutud teabest võib olla vajalik ka muudel eesmärkidel. Vt täpsemaid üksikasju allpool:

Isikuandmete kategooria	Eesmärk (töötlemise eesmärk)	Õiguslik alus
<b>Identifitseerimis- ja kontaktandmed</b>	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuse pakumine, sõlmimine ja haldamine, kindlustuse uuendamine, kindlustuse muudatustest teavitamine.	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
	Kaebuste käsitlemine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
	Meie toodete täiustamine, uute süsteemide ja protsesside arendamine.	ANV õigustatud huvi.
	Teie isiku tuvastamine/valideerimine.	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
	Klientide rahulolu-küsitluste läbiviimine teie kogemuste kohta meie teenuste või toodetega e-posti, tekstisõnumi, telefoni või muude suhtluskanalite kaudu.	ANV õigustatud huvi kliendirahulolu-uuringute läbiviimiseks.

Isikuandmete kategooria	Eesmärk (töötlemise eesmärk)	Õiguslik alus
	Teie küsimustele vastamine veebivormi, e-posti, posti või telefoni teel.	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
	Kuritegevuse, sealhulgas pettuste ennetamine, avastamine ja uurimine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
	Kohaldatavate seaduste ja juriidiliste kohustuste (sealhulgas väljaspool teie elukohariiki kehtivate seaduste), näiteks terrorismi või finantssanktsioonidega seotud seaduste, järgimiseks.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
	<i>Kui te olete tarnija, partneri või kindlustusvõtja kontaktisik:</i> Hallata ja täita lepinguid tarnijate (teie tööandja) või kindlustusvõtjaga.	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
<b>Demograafilised andmed</b>	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuse pakkumine, andmine ja haldamine, kindlustuse uuendamise pakkumine,	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
	Meie toodete täiustamine, uute süsteemide ja protsesside arendamine.	ANV õigustatud huvi kliendirahulolu-uuringute läbiviimiseks.
	Kaebuste käsitlemine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
<b>Kindlustuse haldusandmed</b>	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuse pakkumine, sõlmimine ja haldamine, kindlustuse uuendamine, kindlustuse muudatustest teavitamine.	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
	Kaebuste käsitlemine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.

Isikuandmete kategooria	Eesmärk (töötlemise eesmärk)	Õiguslik alus
<b>Teave kindlustatud vara/objektide kohta</b>	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuse pakkumine, sõlmimine ja haldamine, kindlustuse uuendamine, kindlustuse muudatustest teavitamine.	Lepingute täitmine või selliste lepingute ettevalmistavad meetmed.
	Kaebuste käsitlemine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
<b>Finantsandmed</b>	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuse pakkumine, andmine ja haldamine, kindlustuse pikendamine.	Lepingu täitmine või sellise lepingu ettevalmistavad meetmed.
	Kaebuste käsitlemine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
<b>Nõuete andmed</b>	Kindlustusmaksete arvutamine ja kindlustuse haldamine.	Lepingute täitmine.
	Kaebuste käsitlemine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.
<b>Tundlik teave</b>	Kindlustuse pakkumine, andmine ja haldamine.	Töötlemine on vajalik õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks. Näiteks selleks, et määrata kindlaks teie õigus sõlmida kindlustus.
	Kaebuste käsitlemine.	Töötlemine on vajalik õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks.

Isikuandmete kategooria	Eesmärk (töötlemise eesmärk)	Õiguslik alus
	Pettuste avastamine, ennetamine ja uurimine.	Töötlemine on vajalik õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks.
<b>Pettusevastased ja sanktsioonide kontrolli ülesanded</b>	Pettuste avastamine, ennetamine ja uurimine. Finantssanktsioonide nimekirjade kontrollimine.	ANV-le pandud juriidilise kohustuse täitmine.

#### 4. Nõuete lahendamine

Nõuete lahendamine toimub asjaomase kindlustusandja nimel. Seoses nende ülesannetega töötleb nõuete lahendamise ettevõtte isikuandmeid vastavalt kindlustusandja juhiste ja tegutseb seega isikuandmete töötlejana. Töötlemine hõlmab ainult andmeid, mis on vajalikud nõude uurimiseks, hindamiseks ja lahendamiseks vastavalt kindlustuslepingule. Kogu töötlemine toimub kooskõlas kohaldatavate andmekaitsealaste õigusaktidega ja isikuandmete töötlemise lepingutega.

#### 5. Isikuandmete edastamine

##### 5.1 Andmetöötledajad

Kui see on vajalik meie teenuste pakkumiseks, jagame teie isikuandmeid ettevõtetega, kes tegutsevad meie jaoks andmete töötlejatena. Andmete töötleja on ettevõtte, mis töötleb andmeid meie nimel ja meie juhiste kohaselt.

Sellised andmetöötledajad on näiteks:

- a) **Kahjukäsitlejad** - kolmandate isikute nõuete haldajad; nõuete uurijad ja nõuete menetlejad.
- b) **IT teenusepakkujad** - süsteemid, tugiteenused, veebimajutuse pakkujad ja IT konsultandid
- c) **Analüütikafirmad** - kliendiuuringu ja analüüsi teenusepakkujad
- d) **Finantsettevõtted** - kaardimaksete vastuvõtjad, pangad ja makseteenuse pakkujad

- e) **Kindlustusadministraatorid** - kindlustusadministraatorid
- f) **Teenusepakkujad** - remondikeskused ja teenuseosutajad, näiteks kliendirahulolu monitooringu teenuse pakkujad.

Kui teie isikuandmeid jagatakse andmetöötlejatega, siis ainult eesmärkidel, mis on kooskõlas eesmärkidega, milleks me oleme andmeid kogunud (nt selleks, et saaksime täita oma kindlustuslepingutest tulenevaid kohustusi). Oleme sõlminud kõigi andmetöötlejatega kirjalikud lepingud, mille kaudu nad tagavad töödeldavate isikuandmete turvalisuse ja kohustuvad täitma meie turvanõudeid ning isikuandmete rahvusvahelise edastamisega seotud piiranguid ja nõudeid, mis on kohaldatavad vastavalt kehtivatele andmekaitsealastele õigusaktidele.

## 5.2 Sõltumatud vastutavad töötajad

Me jagame teie isikuandmeid ka teatavate ettevõtete, asutuste ja organisatsioonidega, kes on sõltumatud andmete vastutavad töötajad. Asjaolu, et need ettevõtted, asutused ja organisatsioonid on sõltumatud vastutavad töötajad, tähendab, et me ei kontrolli, kuidas ettevõttele esitatud teavet töödeldakse.

Näited sõltumatutest vastutavatest töötajatest, kellega me teie isikuandmeid jagame, on järgmised:

- a) **Distributsioonipartnerid** - kindlustusvahendajad ja seotud kindlustusvahendajad; äripartnerid ja agendid; edasikindlustusandjad; muud liiki turustajad ja haldurid.
- b) **Kindlustusselts** - ANV avaldab isikuandmed kindlustusseltsile, kes on teie poliisi kindlustusandja.
- c) **Teenusepakkujad** - Välised teenusepakkujad, nagu äri- ja krediidiinfoettevõtted, raamatupidajad, kindlustusmatemaatikud; audiitorid, eksperdid, juristid ja muud kolmandatest isikutest kutsenõustajad; pettuse tuvastamise teenusepakkujad; pangad ja finantsasutused.
- d) **Riigiasutused ja muud ametiasutused või organid** - ANV võib avaldada isikuandmeid valitsusele ja muudele ametiasutustele (sealhulgas, kuid mitte ainult, reguleerivatele asutustele, kohtutele, politseile, maksuametitele ja kriminaaluurimisasutustele), samuti asutustele, kellele me oleme seadusega kohustatud teavet avaldama.

Kui teie isikuandmeid jagatakse ettevõttele, asutusele või organisatsioonile, mis on sõltumatu vastutav töötaja, kohaldatakse selle ettevõtte, asutuse või organisatsiooni privaatsuspoliitikat.

## 5.3 Isikuandmete rahvusvaheline edastamine

Me püüame alati töödelda teie isikuandmeid EL-s/Euroopa Majanduspiirkonnas. Mõnel juhul võidakse andmeid siiski edastada väljaspool EL-i/EMPd asuvatele osapooltele (nn kolmandatele riikidele). Kolmandasse riiki edastamise korral tagame, et teie andmete kaitse vastab ELis/EMPd kohaldatavale tasemele.

Mõne riigi puhul on Euroopa Komisjon andnud hinnangu, et neil on nn piisav kaitsetase, mis tähendab, et riigi õigusaktid pakuvad piisavalt tugevat kaitset. Lisateavet selle kohta leiate Rootsi eraelu puutumatuse kaitse ameti veebisaidilt [www.imy.se](http://www.imy.se).

Kui teie andmed edastatakse riiki, kus ei ole piisav kaitsetase, kasutame nende kaitsmiseks nii lepingulisi, tehnilisi kui ka organisatsioonilisi turvameetmeid. Me kasutame muu hulgas [Euroopa Komisjoni standardseid lepingutingimusi \(SCC\)](#), mis seavad nõudeid nii meile kui ka vastuvõtvale poolele. Need klauslid reguleerivad muu hulgas seda, kuidas andmeid võib töödelda ja kuidas on tagatud teie õigused vastavalt üldisele andmekaitsemäärusele. Lisateavet leiate Rootsi eraelu puutumatuse kaitse ameti veebisaidilt [www.imy.se](http://www.imy.se).

ANV edastab isikuandmeid Ühendkuningriiki, Ameerika Ühendriikidesse ja Iisraeli.

## 6. Teie õigused

Me vastutame selle eest, et teie isikuandmeid kasutatakse kooskõlas seadusega ja et teil oleks võimalus kasutada oma õigusi. Kui te soovite oma õigusi kasutada, võite meiega igal ajal ühendust võtta.

Me oleme kohustatud vastama teie taotlusele ühe kuu jooksul alates teie taotluse saamisest. Kui teie taotlus on keeruline või kui on laekunud suur hulk taotlusi, on meil õigus seda aega veel kahe kuu võrra pikendada. Kui me arvame, et me ei saa teie taotlust täita, peame teile ühe kuu jooksul pärast teie taotluse saamist teatama, miks me ei saa teha seda, mida te soovite, ja teavitama teid, et teil on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.

Kogu teave, teabevahetus ja kõik meie tegevused on teile tasuta. Kui teie taotlus on aga ilmselgelt põhjendamatu või ebamõistlik, on meil õigus nõuda teile teabe andmiseks või taotletud meetme rakendamiseks haldustasu või lükata teie taotlus üldse tagasi.

Teil on järgmised õigused seoses teie isikuandmete töötlemisega meie poolt:

- (a) **Koopia taotlemine teie kohta hoitavatest isikuandmetest** - te võite taotleda väljavõtet teie kohta käivate isikuandmete kohta, mida me töötleme.
- (b) **Isikuandmete kustutamine** - teatud tingimustel, näiteks kui te olete varem antud nõusoleku tagasi võtnud või kui meil ei ole enam vaja teie isikuandmeid töödelda, on teil õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist. Mõnel juhul on meil õigus säilitada teatud isikuandmeid vaatamata kustutamise taotlusele, näiteks kui meil on õiguslik kohustus teie isikuandmeid säilitada.
- (c) **Korrigeerimine** - te saate taotleda ebatäielike või ebatäpsete isikuandmete parandamist või kustutamist.
- (d) **Piirangud ja vastuväited edaspidisele töötlemisele** - teatud tingimustel on teil õigus piirata oma isikuandmete töötlemist nii, et see hõlmaks ainult isikuandmete säilitamist, nt ajal, mil ANV uurib, kas teil on õigus andmete kustutamisele vastavalt punktile (b). Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb huvide tasakaalustamisel ja te hindate, et teie privaatsushuvi kaalub üles ANV õigustatud huvi teie isikuandmete töötlemiseks, on teil õigus teie konkreetsest olukorrast lähtuvalt esitada vastuväiteid töötlemise kohta, võttes ühendust ANVga punktis 10 sätestatud kontaktandmetel. Kui olete töötlemise vastu, peab ANV tõendama, et isikuandmete töötlemise jätkamiseks on kaalukas õiguspärane põhjus.

- (e) **Õigus andmete ülekantavusele** - kui teie isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul või kui töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või sõlmimiseks ning tingimusel, et isikuandmed on kogutud otse teilt, on teil õigus saada oma isikuandmete koopia üldkasutatavas, masinloetavas vormis.
- (f) **Õigused seoses automatiseeritud otsuste tegemisega, sealhulgas profiilanalüüsiga** - teil on õigus mitte alluda täielikult automatiseeritud otsuste tegemisele, sealhulgas profiilanalüüsile, kui selline otsuste tegemine toob kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutab teid samamoodi oluliselt. Seda õigust ei kohaldata siiski juhul, kui automatiseeritud otsuste tegemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, kui otsuste tegemine on seadusega selgesõnaliselt lubatud või kui te olete andnud selleks selgesõnalise nõusoleku. Lisateavet selle kohta, kuidas me kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, leiate jaotisest 8.
- (g) **Kaebused järelevalveasutustele** - te võite meiega ühendust võtta mis tahes küsimuste või kaebustega seoses teie isikuandmete töötlemisega. Teil on siiski alati õigus esitada kaebus oma isikuandmete töötlemise kohta oma elukohariigi andmekaitseasutusele.

Eespool sätestatud õiguste kasutamiseks kirjutage andmekaitseametnikule allpool punktis 10 esitatud aadressil.

## 7. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Kui me oleme sõlminud teiega lepingu, säilitame vajalikke andmeid nii kaua, kuni meil on lepingust tulenevad kohustused ja kuni teil on võimalus esitada lepingust tulenevaid nõudeid. See tähendab, et me säilitame teie isikuandmeid ka pärast lepingu lõppemist. Mõnel juhul, kuni nn aegumistähtaeg kestab, võite lepingu kehtivuse ajal esitada täiendavaid nõudeid. Kui lepingu aegumistähtaeg lõpeb, on ka meie tehingud täielikult lõpetatud. See tähendab, et me säilitame isikuandmeid aegumistähtaja jooksul, mis sõltub sellest, millise kindlustuslepingu oleme sõlminud (üldjuhul 10 aastat).

Kokkuvõttes peame me alati säilitama teavet, sealhulgas isikuandmeid, nii kaua, kui see on vajalik meie kindlustustegevuse suhtes kohaldatavate lepingute, seaduste ja määruste tõttu. Me peame säilitama isikuandmeid muu hulgas seoses õigusaktidega, mis käsitlevad näiteks raamatupidamist, kindlustuse jaotamist, aegumistähtaegu ning rahapesu ja terrorismi rahastamise vastaseid meetmeid.

Kui säilitamisperiood on lõppenud, kustutatakse või anonüümseks muudetakse teie isikuandmed vastavalt meie kustutamise ja anonüümseks muutmise korrale.

## 8. Automatiseeritud otsuste tegemine

### Üldine teave automatiseeritud otsuste tegemise kohta

Pakume teatavaid teenuseid, mille puhul me kasutame automatiseeritud otsustusprotsessi. Automatiseeritud otsuste tegemine on tõhusa juhtimise oluline osa. Kui automatiseeritud otsuse tulemus mõjutab teid olulisel määral, on teil teatud juhtudel õigus mitte lasta end üksnes automatiseeritud

töötlemisele allutada. See tähendab, et mõnel juhul on teil õigus nõuda käsitsi töötlemist. Juhul, kui see õigus tekib, teavitatakse teid sellest menetluse käigus.

## 9. Küpsised

ANV kasutab küpsiseid ja sarnaseid jälgimistehnoloogiasid, et pakkuda kohandatud ja sujuvat veebikogemust. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis koosnevad tähtedest ja numbritest. Need saadetakse ANV veebiserveritest ja salvestatakse piiratud ajaks teie seadmesse. Meie kasutatavad küpsised parandavad teile pakutavaid teenuseid. Mõned meie teenused vajavad töötamiseks küpsiseid, samas kui teised on lihtsalt selleks, et muuta meie teenused teile mugavamaks. Lisateavet selle kohta, milliseid küpsiseid me kasutame, leiate meie küpsiste poliitikast.

## 10. Võtke meiega ühendust

### ANV Nordic AB kontaktandmed

ANV Nordic AB, registreerimisnumber 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Rootsi.

### ANV Insurance Services AB kontaktandmed

ANV Insurance Services AB, registreerimisnumber 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Rootsi.

### Andmekaitseametnik ANV jaoks

Kui teie küsimus puudutab ANV Nordic AB või ANV Insurance Services AB-d, võtke ühendust aadressil **dpo@anvnordic.com** või **andmekaitseametnikuga, ANV Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**, Rootsi.

## 11. Muudatused selles privaatsusteates

Me võime seda privaatsusteadet igal ajal muuta, muutes seda lehekülge. Oluliste muudatuste korral teavitame teid.

---

Uuendatud 2026-03-16