

PRINCIPIOS BÁSICOS DE INTEGRIDAD DE ANV

1. Responsabilidad por los datos personales

La ANV (conforme a la definición abajo) protege tu integridad personal. Esta responsabilidad explica cómo ANV reúne y usa tus datos personales. Describe también tus derechos hacia nosotros y cómo puedes hacer valerlos. La información, abajo, es válida para las siguientes sociedades:

- (a) ANV Nordic AB (núm. en el Registro Empresarial (556671-5677) (“**ANV Nordic**”) y
- (b) ANV Insurance Services AB Registro Empresarial (556885-4300) (“**AIS**”)

Estos principios básicos son comunes para la ANV Nordic y AIS (ANV Nordic och AIS; son denominados, a continuación, como “**ANV, nosotros**”). Si un cierto manejo, solo es adecuado para una de las sociedades se hace notar, especialmente, para estos principios de integridad.

ANV Nordic como intermediario de seguro

La sociedad ANV Nordic está registrada como intermediaria de seguros, o sea que es intermediaria para diferentes sociedades de seguros. Si ANV Nordic te ha hecho un seguro, tanto ANV Nordic como la aseguradora son responsables por tus datos personales cuando las sociedades respectivas manejan estos datos.

AIS

La sociedad AIS está registrada como aseguradora que es intermediaria de las diferentes sociedades de seguros. La AIS es responsable por que los datos personales sean tratados dentro del marco de la distribución de seguros.

La AIS realiza también liquidación de seguros en nombre de las aseguradoras. En su capacidad de sociedad de seguros, la AIS trata tus datos personales de la misma manera que la sociedad de seguros. En este caso, la política de integridad es la que vale para el tratamiento de dichos datos.

2. ¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que recopilamos, independientemente de cómo lo hacemos, dependen de cual relación tenemos contigo. Abajo se proporcionan ejemplos de las categorías de datos personales que vamos a manejar:

Recopilamos tus datos cuando tú interactúas con nosotros por medio de nuestros diferentes canales de comunicación (por ej. sitio Web, correo electrónico o por teléfono) o por una tercera parte. Ejemplo de esto es cuando recopilamos datos de fuentes públicas, con los registros de población, las autoridades impositivas, las listas de sanciones de la Union Europea, el registro de información crediticia pero también otras fuentes externas, como los empleadores, otras sociedades de seguros o las sociedades aseguradoras con las que cooperamos.

Los datos personales que manejamos pueden dividirse en las siguientes categorías.

Categoría de datos personales	Amplitud
Datos de identificación y de contacto	Nombre, dirección de vivienda, números postales y de teléfono, números personales y de coordinación, relación familiar entre las sociedades de seguros, el asegurado y las partes perjudicadas
Datos demográficos	Edad, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, situación familiar
Datos administrativos de seguros	Núm. de seguro, núm. de daño, amplitud del seguro, monto del seguro, beneficiario, tipo de seguro y primas pagadas.
Datos del objeto y la propiedad asegurados	Dirección del inmueble, núm. de registro de vehículos; núm. internacional IMEI (Identidad Internacional de Equipo Móvil) u otra identificación: lugar de objeto asegurado, datos de arreglos de viaje (en caso de seguros de viajes)
Datos de personas aseguradas	Coasegurado, su categoría de edad o personas coaseguradas, relaciones entre los asegurados, situación laboral, otros seguros que implicar ser miembros en organizaciones o el la "caja – A"
Datos económicos	Núm. de cuenta bancaria, de tarjeta de pago, datos de cuenta bancaria, dirección de facturas, historial de créditos, calificación crediticia, activos, ingresos, datos de préstamos y otros créditos que el seguro comprende.
Datos de daños	Datos de daños ocurridos, datos de daños anteriores, tipo de daños, secuencia del daño, sucesos reportados, beneficiarios que se ven favorecidos por el daño.
Datos de control de fraudes y control de sanciones	<p>Datos para descubrir, investigar, prevenir y notificar fraudes de seguros, inclusive datos e identidad, información de seguros y daños, datos de otras sociedades de seguros, material de investigación, datos económicos, registros técnicos e información obtenida de fuentes externas.</p> <p>Datos que exigen control en las listas de sanciones nacionales e internacionales, así como documentación de posibles coincidencias y la siguiente investigación.</p>
Categorías especiales de datos personales (datos delicados)	Datos de salud, actual, anterior situación física, mental o médica, así como historiales médicos, participación en sindicatos de trabajo (por ejemplo, si solicitas un seguro manejado por un sindicato de trabajadores.)

Por favor no omitas ningún dato personal de ti mismo, toda vez que no te lo hayamos pedido o que no sea necesario hacerlo. Los datos personales no pedidos serán borrados.

2.1 Nota especial sobre datos delicados

Nosotros manejamos datos personales delicados (como por ej. información de salud o participación en sindicatos de trabajadores) si es necesario para levantar, ejercer o defender una pretensión jurídica.

Los datos personales delicados solamente serán usados para los fines indicados en el punto 3, abajo.

3. Qué hacemos con tu información?

La información que nos proporcionas o que obtenemos de tercera parte, es por lo general, necesaria para tu acuerdo con nosotros o para que podamos ejercer nuestras obligaciones contractuales contigo, mientras que cierta información que nosotros recogemos también que puede ser necesaria para otros objetivos. Ver más abajo:

Categoría de datos personales	Finalidad (objetivo de la medida)	Fundamento jurídico
Datos de identificación y de contacto	Calcular primas, ofrecer, conceder y administrar seguros, prestar información sobre el seguro y sobre la modificación del seguro	Cumplir con el acuerdo o las medidas preparativas ante ese acuerdo
	Manejar las eventuales quejas	Completar las obligaciones legales de ANV
	Mejorar nuestros productos, desarrollar nuevos sistemas y procesos	El interés justificado de ANV
	Asegurar tu identidad	Completar el acuerdo o tomar las medidas preparativas ante ese acuerdo
	Llevar a feliz término las investigaciones sobre qué impresión tienes de nuestros servicios o productos, por medio de correo electrónico, sms, teléfono u otros medios de comunicación	El justificado interés de ANV de hacer investigaciones de clientes satisfechos

Categoría de datos personales	Finalidad (Objeto del proceso)	Base jurídica
	Responde tus preguntas por medio de un formulario Web, correo electrónico, correo o por teléfono	Cumplimiento del contrato o medidas preparativas ante tal contrato
	Impedir, descubrir e investigar delitos, inclusive estafa	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV
	Acatar la legislación aplicable y cumplir con los deberes legales (inclusive leyes fuera tu país), que por ej. se refieren al terrorismo y a las sanciones económicas	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV
	<i>Si eres persona de contacto para suministrador, parte de cooperación o asegurado:</i> Administrar y cumplir con los acuerdos con los suministradores (tu empleador) o con asegurado	Cumplir con los acuerdos o preparar medidas ante ese acuerdo
Datos demográficos	Calcular primas, ofrecer, conceder y administrar seguros, ofrecer renovaciones de seguros	Cumplimiento de contratos o medidas preparatorias con respecto a dicho contrato
	Mejorar nuestros productos, desarrollar nuevos sistemas y procesos	El interés legítimo de ANV de poder realizar investigaciones de clientes
	Manejar quejas	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV
Datos administrativos de seguros	Calcular primas, ofrecer, conceder y administrar seguros, ofrecer renovaciones de seguros, informar sobre las modificaciones	Cumplimiento de contratos o medidas preparatorias con respecto a dicho contrato
	Manejar quejas	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV

Categoría de datos personales	Finalidad (Objeto del proceso)	Base jurídica
Datos de propiedad/objetos asegurados	Calcular primas, ofrecer, conceder y administrar seguros, ofrecer renovación de seguros, informar las modificaciones de los seguros.	Cumplimiento del contrato o medidas preparativas ante tal contrato
	Manejar quejas	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV
Datos Económicos	Calcular primas, ofrecer, otorgar y administrar los seguros, ofrecer la renovación de seguros	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV
	Manejar quejas	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV
Información sobre daños	Calcular primas y administrar los seguros	Cumplir con los acuerdos
	Manejar quejas	Cumplir con los acuerdos legales que son la obligación de ANV
Información delicada	Ofrecer, conceder y administrar seguros	El tratamiento es necesario para fijar, hacer valer o defender exigencias legales. Por ej. para fijar tu derecho a hacerte un seguro.
	<i>Manejar quejas.</i>	El tratamiento es necesario para fijar, hacer valer o defender exigencias legales

Categoría de datos personales	Finalidad (Objeto del proceso)	Base jurídica
	Descubrir, impedir e investigar fraudes	El manejo es imprescindible para fijar, hacer valer o defender pretensiones jurídicas,
Datos que tienen por objeto la lucha contra los fraudes y el control de sanciones	Descubrir, impedir e investigar fraudes. Ejercer un control contra los fraudes económicos listas de sanciones económicas	Cumplir con las obligaciones legales que competen a ANV

4. Liquidación por daños

Esta liquidación se efectúa por encargo de la aseguradora. En el caso de ese tipo de encargos, maneja la sociedad aseguradora una serie de datos personales conforme a instrucciones del asegurador, y funciona como asistente para dicho manejo que comprende solo los datos que sean necesarios para investigar, evaluar y regular el daño de conformidad con el contrato de seguro. Todo el manejo del seguro tiene lugar de conformidad con la legislación vigente sobre la protección de datos y los contratos y acuerdos cerrados sobre el procesamiento de datos personales.

5. Transferencia de datos personales

5.1 Encargados del tratamiento de datos personales

En los casos cuando es necesario que podamos ofrecer nuestros servicios, compartimos tus datos personales con sociedades que nos ayudan en el tratamiento de dichos datos. Una sociedad encargada de manejar datos personales es aquella que maneja información en nuestro nombre, siguiendo nuestras instrucciones.

Por ejemplo

- a) **Investigador y evaluador:** Persona externa que administra, investiga, evalúa y paga los seguros de los daños
- b) **Suministradores de tecnología de la información (TI)**
Sistemas, suministradores, hotel de servicios TI y consultores de TI
- c) **Empresas de investigación de mercados** – Investigaciones de clientes y análisis de servicios de suministradores.
- d) **Empresas financieras** – empresas de pagos con tarjeta, bancos y suministradores de servicios de pago.

- e) **Administradores de seguros** - administrador de seguros
- f) **Suministradores de servicios** – Talleres de reparaciones y suministradores de servicios, como, por ejemplo, seguimiento de satisfacción en los servicios a clientes.

Cuando tus datos personales son compartidos con asistentes de datos personales tienen lugar solamente para fines que son compatibles con los fines para quienes hemos recolectado información (por ej. para poder cumplir nuestros compromisos conforme al acuerdo de seguros). Tenemos acuerdos por escrito con todos los asistentes de datos personales - por medio de los cuales garantizamos la seguridad de los datos personales manejados - que se comprometen a seguir nuestras exigencias de seguridad, así como las limitaciones y las exigencias en cuanto a transferencia internacional de datos personales y que son aplicables con la legislación vigente de protección de datos.

5.2 El responsable de la protección de datos que actúa con independencia

También compartimos tus datos personales con algunas empresas, autoridades y organizaciones cuya responsabilidad de manejo de datos es independiente. Todas esas empresas, autoridades y organizaciones son responsables – por sí mismos - de los datos personales, lo cual implica que no solo somos nosotros quienes conducimos, con autonomía, la información entregada a las empresas que manejan la información.

Ejemplo de responsables de datos personales independientes con quienes compartimos tus datos personales son:

- a) **Asociados de distribución** – Corredores de seguros y asociados, que cooperan por medio de agentes, reaseguradoras y otros tipos de distribuidores y administradores.
- b) **Empresas de seguros** - ANV entrega los datos personales a las empresas de seguros que garantizan tus seguros. Daremos a conocer tus datos personales a la compañía de seguros que es la suscriptora de tu seguro
- c) **Proveedores de servicios** Los proveedores externos de servicios como empresas de negocios y créditos, contadores, actuarios, auditores, expertos, juristas y otros consultores profesionales externos, suministradores para el descubrimiento de fraudes; bancos e instituciones financieras.
- d) **Autoridades estatales y otras autoridades u órganos públicos** – ANV puede presentar datos personales a autoridades y otras autoridades (incluidas aunque no limitadas - entre otras, autoridades reguladoras y tribunales, policía, autoridades impositivas e investigadoras de delitos) así como organismos a los que estamos obligados legalmente a presentar información.

Cuando tus datos personales son compartidos con una empresa, una autoridad u organización, la cual es una autoridad independiente de protección de datos personales, se aplica la política de integridad de esa empresa, autoridad u organización.

5.3 Transporte internacional de datos personales

Siempre nos esforzamos por procesar tus datos personales dentro de la UE/EEE. Sin embargo, en algunos casos pueden transportarse a países fuera de ese ámbito (los llamados terceros países) Cuando ese traspaso se hace a un tercer país, nos encargamos de proteger tus datos de la manera que es válida para UE/EEE.

La comisión europea considera que algunos países tienen un nivel de protección adecuado, lo cual implica que las leyes de esos países prestan suficiente protección de datos. Puedes leer más al respecto en el sitio Web de la Autoridad de Protección de la integridad: www.imy.se

Si tus datos son trasladados a un país que carece de protección adecuada, tomamos entonces medidas de seguridad contractuales, técnicas o de organización para protegerlos. Entre otros usamos.

el contrato estándar de cláusulas de la Comisión Europea (SCC) que establece demandas tanto de nosotros como de la parte receptora. Estas cláusulas regulan, entre otros, cómo pueden ser manejados los datos y cómo se protegen. Puedes leer más en la página Web de la autoridad de protección de integridad: www.imy.se

La sociedad ANV envía datos personales a la Gran Bretaña, Estados Unidos e Israel.

6. Tus derechos

Respondemos por que tus datos personales sean usados de conformidad con la ley y que tengas la posibilidad de ejercer tus derechos.

Estamos obligados a responder a tu petición— dentro de un período de un mes después de recibir tu petición. Si tu petición es complicada o si ha llegado dentro de un gran número de preguntas, tenemos el derecho de prolongar el tiempo en dos meses más. Si consideramos que no podemos cumplir con tu petición, estamos obligados – dentro de un período de un mes contado a partir de la recepción de tu pedido - a comunicarte la razón por la que no podemos actuar como tú quieres e informarte que puedes quejarte en la autoridad supervisora.

Toda la información, comunicación y medidas que tomamos son libres de costos para ti. Sin embargo, si tu petición carece obviamente de base o es irrazonable, tenemos derecho a cobrar un costo administrativo para darte la información, para realizar la medida pedida o para denegar tu petición.

Tienes los siguientes derechos con respecto a nuestro tratamiento de tus datos personales:

1. **Extracto del registro** Puedes pedir un extracto del registro con respecto a los datos personales sobre tu persona, que manejamos.
2. **Borrar tus datos personales-** Bajo ciertas condiciones, como que hayas revocado una aprobación anterior o que no vamos a manejar tus datos personales, tienes derecho a pedir que se borren tus datos personales. En algunos casos tenemos derecho a conservar ciertos datos personales, a pesar de que has pedido que se borren, por ejemplo, si la ley nos obliga a conservar tus datos.
3. **Enmiendas** – Puedes pedir que se corrijan o se borren datos personales incorrectos o incompletos.
4. **Limitar el manejo de tus datos o negar dicho manejo** – Tienes, bajo ciertas condiciones, el derecho de limitar el manejo de tus datos personales para sólo incluir archivamiento de tus datos por ejemplo, mientras ANV investiga si tienes derecho a que tus datos sean borrados, según el punto arriba.
Si el tratamiento de tus datos personales tiene lugar en base a una consideración de intereses o si consideras que tu interés de integridad pesa más que los intereses legítimos de ANV para manejar tus datos, tienes derecho - en base a los motivos aducidos para tu situación específica, a oponerte al tratamiento, al entrar en contacto con ANV, en los datos de contacto que se especifican en la sección 10. Si te opones al tratamiento de datos, debe ANV mostrar que existen motivos imperativos para continuar el tratamiento de tus datos.
5. **Derecho a la portabilidad de datos** – Cuando el tratamiento de tus datos personales tiene lugar en base a tu aprobación o cuando el tratamiento es necesario para cumplir o cerrar acuerdos contigo y a condición de que tus datos personales han sido recogidos directamente de ti, tienes derecho a obtener una copia de tus datos personales en formato común, de uso común y legible a máquina.
6. **Derechos en relación con la toma automatizada de decisiones, incluida la elaboración de perfiles** – Tienes derecho a no ser objeto de toma de decisiones completamente automatizada, inclusive la elaboración de perfiles, si tal toma de decisión implica consecuencias legales o que de manera parecida te influye claramente. Sin embargo, este derecho no se aplica si: la toma de decisiones automatizada es necesaria para cumplir con el acuerdo contigo, la toma de decisiones

claramente es aceptada según ley o si tú has otorgado tu aprobación al respecto. Encuentras en la parte 8, más información sobre como usamos la toma de decisiones en forma automatizada

7. **Quejas ante la autoridad supervisora** No dudes en entrar en contacto con nosotros con tus preguntas o quejas con respecto al manejo de tus datos personales. Tienes también derecho a presentar quejas con respecto al tratamiento de tus datos personales ante la autoridad supervisora en el país donde te encuentras.

Para ejercer tus derechos como se indica arriba, escribe al encargado de la protección de datos a la dirección indicada abajo en la sección 10.

7. **¿Cuánto tiempo guardamos tus datos personales?**

Si hemos cerrado un acuerdo contigo, guardamos los datos que sean necesarios toda vez que tengamos obligaciones contigo según el acuerdo y mientras que tengas la posibilidad de presentar exigencias contenidas en el acuerdo. Esto significa que conservamos tus datos personales también durante el tiempo que haya cesado la validez del acuerdo. Tú puedes en algunos casos presentar requisitos adicionales, toda vez que corra el llamado plazo de prescripción; es decir, presentar requisitos adicionales durante la vigencia del contrato. Cuando expira el plazo de prescripción del contrato, nuestras relaciones también quedan totalmente resueltas lo que quiere decir que guardamos tus datos personales durante el período de prescripción, el cual puede variar dependiendo de cuales seguros hemos acordado contigo (como regla general 10 años).

En resumen, siempre conservamos la información, incluidos los datos personales, durante el tiempo que sea necesario de conformidad con los acuerdos, leyes y regulaciones que se aplican a nuestro negocio de seguros. Debemos conservar los datos personales, entre otras cosas, en atención a la legislación, por ej. la contabilidad, la distribución de seguros, las reglas de prescripción y la legislación con respecto a las medidas contra el lavado de fondos y contra el terrorismo.

Cuando el período de tiempo para conservar los datos ha finalizado, se borran o se anonimizan conforme a nuestras rutinas de eliminación y amonificación.

8. **Toma automática de decisiones**

Normas generales sobre la toma automatizada de decisiones

Nosotros ponemos a la disposición ciertos servicios donde nos valemos de la toma automatizada de decisiones. Esta es una parte importante en el manejo efectivo. Si el resultado de las decisiones automatizadas te influye en alto grado, tienes derecho a no ser objeto de sólo manejo automatizado. Esto implica en algunos casos tienes derecho a exigir tratamiento manual. En los casos que este derecho aparece, te informaremos en ocasión que dicho proceso se implementa.

9. **“Cookies”**

La ANV usa “cookies” o técnicas parecidas de seguimiento para poder ofrecer una experiencia “en línea” fluida y fácil de usar. Los “cookies” son pequeños archivos que comprenden letras y cifras. Estas se envían del servidor Web de ANV y se guardan en tu unidad durante un tiempo limitado. Los “cookies” que usamos mejoran los servicios que te ofrecemos. Algunos de nuestros servicios se valen de “cookies” para funcionar mientras que otros existen simplemente para que nuestros servicios sean más fáciles de usar para ti. Lee más sobre cuales “cookies” usamos según nuestras normas de “cookies”

10. **Entra en contacto con nosotros**

Datos de contacto de ANV Nordic AB

ANVNordic AB, Núm. de organización 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Estocolmo, Suecia

Datos de contacto de ANV Insurance Services AB

ANV Insurance Services AB, núm. de organización 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Estocolmo, Suecia.

Dataskyddsbud för ANV

Si tu pregunta se trata de ANV Nordic AB o ANV Insurance Services AB, entra en contacto con dpo@anvnordic.com o **Dataskyddsbud ANV Nordic, Linnégatan 4, 114 47 Estocolmo**

11. Modificaciones de estas normas de integridad

Siempre podemos modificar estas normas de integridad al modificar esta página. Para cambios importantes te modificaremos.

Puesto al día el 11-02-2026