

Information om ANV Nordic AB

ANV Nordic AB ("ANV") bedriver verksamhet i form av försäkringsförmedling. Verksamheten regleras bl.a. av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

ANV är generalagent i Sverige samt distributör i övriga EU åt det Irländska försäkringsbolaget AmTrust International Underwriters DAC ("AIU"). Såsom generalagent för AIU har ANV behörighet att på AIU:s vägnar binda AIU vid försäkringsavtal med kund, företräda AIU, ta emot stämning och tala och svara i alla rättsförhållanden som har samband med AIU:s försäkringsverksamhet i Sverige.

ANV är i Norge verksam genom sin norska filial; ANV Nordic NUF, i Polen genom sin polska filial; ANV Nordic AB Oddział w Polsce samt i Tyskland genom sin tyska filial; ANV Nordic AB.

Kontaktuppgifter

ANV Nordic AB (org. nr. 556671-5677)

Styrelsens säte: Stockholm

Adress: Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige

Webbplats: www.anvnordic.com

Telefon: +46 (08) 440 38 00

E-post: stockholm@anvnordic.com

Norge

ANV Nordic NUF (Filial av ANV Nordic AB)

Haakon VII's gate 6

N- 0161 Oslo

Telefon: +47 70 33 55 99

E-post: oslo@anvnordic.com

Tyskland

ANV Nordic AB

Spaces Gendarmenmarkt,

Jaegerstrasse 54,

Berlin 10117

Polen

ANV Nordic AB Oddział w Polsce

ul. Bolesława Prusa 2 (Regus Sheraton Grand office)

00-493 Warszawa, Poland

Phone: +48 661 994 597

E-post: warsaw@anvnordic.com

Tillstånd och tillsyn

ANV har enligt tillstånd från Finansinspektionen rätt att bedriva direkt och indirekt försäkringsdistribution avseende följande skadeförsäkringsklasser: 1. Olycksfall, 2. Sjukdom, 3. Landfordon, 7. Godstransport, 8. Brand och naturkrafter, 9. Annan sakskada, 13. Allmän ansvarighet, 14. Kredit, 15. Borgen, 16. Annan förmögenhetsskada, 17. Rättsskydd samt 18. Assistans.

ANV står under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden.

Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos ANV har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Du kan kontakta finansinspektionen via

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se.

ANV är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkringar. Registreringen kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

ANV står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-525 525, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om förmedlingen

Grund för distributionen

ANV förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag. ANV är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. De försäkringsbolag för vilka ANV förmedlar försäkringar listas nedan. Vid förmedlingen företräder ANV försäkringsgivaren.

ANV ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys. Med opartisk och personlig analys avses att en försäkringsdistributör lämnar rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodose.

Försäkringsbolag ANV företräder

ANV distribuerar försäkringar för AmTrust International Underwriters DAC.

Ersättning

I egenskap av generalagent, distributör eller underwriter för den försäkringsgivare ANV företräder erhåller ANV ersättning från försäkringsgivaren. Ersättningens storlek är mellan 7,5 % - 10 % av den nettopremie som försäkringsbolaget erhåller. Med nettopremie avses premie för en försäkring utan påslag för provisioner som erhålls av den eller de parter som förmedlat försäkringen till försäkringstagaren. ANV har också rätt till en vinstdelning från försäkringsgivaren baserat på försäkringsaffärens tekniska resultat.

Annuleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till ANV återbetald, så är ANV skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar ANV ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

Anställd personal hos ANV har fast lön och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna. Anställda hos ANV omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar.

Kvalificerat innehav

ANV har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i ANV. Med kvalificerat innehav avses ett direkt eller indirekt ägande i ett företag, om innehavet representerar tio procent eller mer av kapitalet eller av samtliga röster eller annars möjliggör ett väsentligt inflytande över ledningen av företaget.

Intressekonflikter

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom ANVs verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos ANV. För att skydda dig som kund har ANV antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att ANV kan erhålla olika ersättningar från olika försäkringsbolag som ANV samarbetar med. För att hantera dessa intressekonflikter informeras kund om den ersättning ANV erhåller från relevant försäkringsbolag i samband med bolagets försäkringsförmedling.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot ANV eller den tjänst vi tillhandahållit, vänligen kontakta klagomålsansvarig Elin Stenberg på telefon +46 8 440 38 20, e-post; klagomal@anvnordic.com eller via brev ställt till ANV Nordic AB, Klagomålsansvarig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och ANV kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om ANV inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till ANV kommer ANV att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när ANV kan förväntas lämna ett svar.

Du kan som konsument också få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se, och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

Tvistlösning

Om en tvist uppstår mellan dig och ANV kan denna prövas av svensk allmän domstol. Eftersom ANV är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

Ansvarsförsäkring

ANV och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som ANV kan ådra sig mot dig som är kund på grund av ANVs förmedling.

Försäkringen är tecknad via Markel Insurance SE Germany LIRMA T3902, HRB 233618 (adressuppgifter finner du nedan)

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att ANVs agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt till Markel Insurance SE Germany på <https://www.markel.com/claims/report-a-claim> Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta ANV om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Krav under ansvarsförsäkringen ska sändas till

Markel Insurance SE Germany
Sophienstrasse 26
80333 Munich
Germany

Den högsta ersättning som kan betalas ut ur ansvarsförsäkringen under ett år är EUR 6 000 0000

Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ANV behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.anvnordic.com.